

구민과 함께하는 열린의회

북유럽 복지선진국

의원 공무국외 연수 보고서

2023. 5.

광주광역시 서구의회

2022년 지역복지사업 평가 유공자 북유럽 3개국 국외 연수 추진 결과보고

1. 개요

- 연수배경 : 경제발전과 더불어 사회 전반에 복지에 대한 주민들의 욕구는 증가하고 있으나 한정된 복지예산으로는 복지수요를 감당할 수 없음. 이에 안정적인 경제성장과 복지국가를 통해 삶의 질을 향상시킨 북유럽 복지모델 연수를 통해 서구다운 복지 정책방향을 모색코자 함.
- 기 간 : 2023. 4. 13.(목) ~ 4. 22.(토) / 8박 10일
- 방문국가 : 복지선진국 북유럽 3개국(노르웨이, 스웨덴, 핀란드)
- 참여인원 : 민·관 지역복지평가 유공자 20명
 - 인솔 : 김이강 구청장 등 4명
 - 구·동 지역복지평가 유공자 : 복지정책과 이해경 국장 등 14명
 - 민간기관 유공자 : 지역사회보장협의체 박재형 사무국장 등 2명
- 연수내용 : 복지선진국(노르웨이, 스웨덴, 핀란드)의 사회복지시설 방문, 아동·노인 등 사회복지기관 및 반타시청 등 지방자치단체 관계자 면담 및 해외 선진 행정 시찰을 위한 지역 문화 탐방 등
 - 국가별 조편성으로 각 국의 개괄적인 복지현황 및 정책 등 정보탐색
 - 일상생활 속 복지선진국을 체험하고 사전 조사 내용과 비교

2. 국외연수 담당 및 세부일정

- 방문국가별 담당현황

구분	1조(핀란드)	2조(노르웨이)	3조(스웨덴)
조장	김이강	고경애	이혜경
조원	문지현, 정영주, 김영주, 김애영, 박재형, 최주희	홍송림, 이귀업, 박현정, 정미희, 주하늬, 신여정	이세란, 김보나 조혜미, 문부경, 김수현
분야	청소년, 청년 정책	북유럽 복지정책 및 제도	노인, 아동 정책

□ 세부일정

일 자	국가(도시)	주 요 일 정
1일차 4/13(목)	대한민국(인천)→핀란드(헬싱키)	인천출발 - 핀란드 헬싱키 (14시간 소요)
2일차 4/14(금)	핀란드(헬싱키)	오디도서관 - 학습과 창의성의 공간 헬싱키 시청 등 방문
3일차 4/15(토)	노르웨이	오슬로
4일차 4/16(일)		오슬로
5일차 4/17(월)	스웨덴	스톡홀름
6일차 4/18(화)		식투나
7일차 4/19(수)		스톡홀름
8일차 4/20(목)	핀란드	헬싱키
9일차 4/21(금)		헬싱키
10일차 4/22(토)	핀란드(헬싱키)→대한민국(인천)	핀란드 헬싱키 출발 - 인천도착 (12시간 소요)

3. 국가별 방문현황 (별도 첨부)

- 국가별 방문국가 일반현황
- 국외연수 기관별 탐방결과
 - 사회복지기관 : Fryshust 등 5개소
 - 지자체 및 시의회 : 반다시청 등 3개소
 - 대학교 등 기관탐방 : 헬싱키대학교 등 9개소

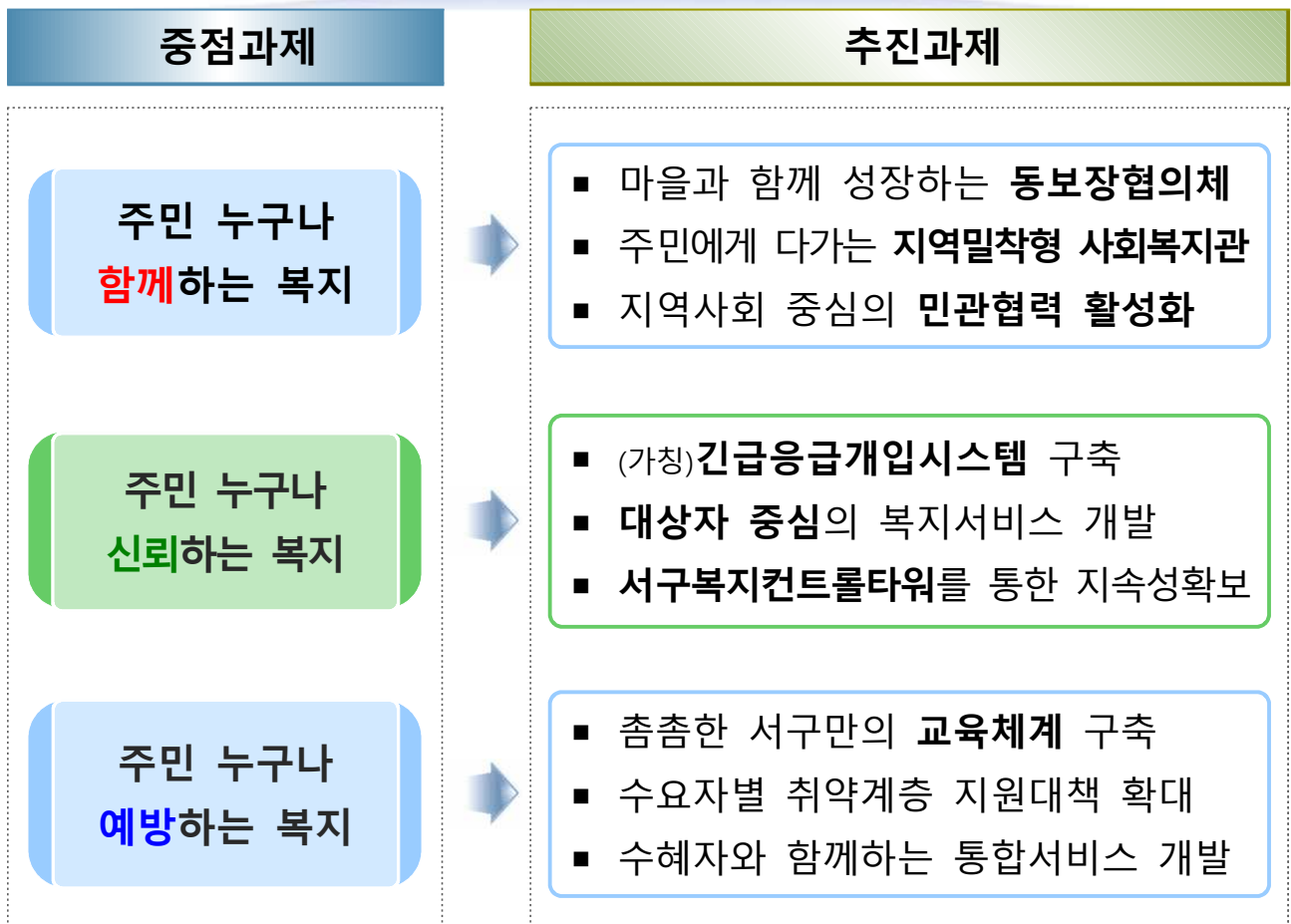
4. 북유럽 국외연수 시사점

- 투명한 행정과 신뢰를 바탕으로 한 대화와 토론문화
 - ⇒ 주민들에게 신뢰있는 행정기관으로 성장하기 위한 **투명한 복지행정** 방안 마련
- 가족 친화적이며 친환경적인 다양한 프로그램을 통한 보편적 복지실현
 - ⇒ **수요자 욕구 파악**에 중점을 둔 양질의 복지서비스 개발

- 다양성의 인정과 통합적인 지원으로 만들어가는 시민의식
⇒ 시민의식 함양을 위한 **체계적인 교육프로그램** 개발
- 교육과 일자리, 주거의 안정을 기본으로 하는 선진 복지서비스
⇒ 단순지원의 복지서비스가 아닌 **수혜자 스스로 변화**를 만들 수 있는
지역사회 복지 인프라 구축

5. 우리 구 적용방안

비전	광주서구, 또 하나의 가족
목표	광주서구만의 더 나은 복지



□ 광주서구만의 주민 누구나 함께하는 복지

지역이 중심이 되어 이웃을 이웃이 서로 살피고 돌보며 함께 어울려 생활할 수 있는 복지마을을 구축

가. 제2의 도약, 마을과 함께 성장하는 동보장협의체

더 촘촘한 복지마을, 이웃이 이웃을 살피는 복지마을 공동체로 나아가기 위해 기본이 되는 동 보장협의체의 활성화가 필요

나. 주민에게 다가가는 지역밀착형복지관 운영

복지관 3대기능사업에 벗어나 주민 속으로 더 가까이 다가가 보다 나은 복지서비스를 통한 사각지대 해소의 기반을 구축

다. 누구나 참여할 수 있는 지역중심의 민관협력 활성화

다양한 주민의 욕구에 대한 다각적인 해결방안 모색을 위해 구 중심이 아닌 동 또는 지역 중심의 민관 협력 체계 방안 마련

□ 광주서구만의 주민 누구나 신뢰하는 복지

응급상황에 대한 신속하고 정확한 개입 및 정확하고 지속성있는 복지서비스 제공으로 주민의 복지 행정의 신뢰를 회복

가. 긴급응급개입시스템 구축

동(맞춤형복지팀), 구(희망복지팀, 아동보호팀 등) 등 업무를 통한 구분보다는 통합적인 긴급응급개입시스템을 통해 주민의 안전 강화 노력

나. 대상자 중심의 복지서비스 개발

계층별 구분을 통한 서비스 지원보다는 대상자 욕구(열정)를 중심으로 한 보편적 복지서비스 개발

예) 대상자 중심의 보편적복지서비스 개발 : 청소년 놀이프로그램, 재가양육부모 맞춤형 프로그램, 장애비장애 통합프로그램, 수화를 활용한 아동놀이프로그램 등

다. 서구복지컨트롤타워를 통한 복지행정의 지속성 확보

칸막이행정 및 사업의 중복성을 최소화하기 위한 복지행정의 전체를 컨트롤할 수 있는 체계를 구축해 주민들에 대한 복지행정의 신뢰 향상

□ 광주서구만의 주민 누구나 예방하는 복지

복지에 대한 주민 인식변화로 복지가 권리가 되고 복지서비스에 대한 자기결정권을 제공함으로써 주민의 삶의 질 향상을 유도

가. 촘촘한 서구만의 교육체계 구축

복지영역의 확대에 발맞춰 주민, 공무원, 복지실천가 모두의 인식이 변화될 수 있는 토털 복지교육 체계를 구축

나. 수요자별 취약계층 지원대책 확대

민관 자원의 통합관리를 통해 소득재산기준이 아닌 수요자의 욕구에 맞는 적절한 복지서비스 지원대책을 마련

다. 수혜자와 함께하는 통합서비스 개발

일방적인 복지서비스 지원이 아닌 대상자가 선택해 지원받을 수 있는 서비스 개발의 노력