

總 務 局 所 管

課 務 總

목 차

1. 일 반 현 황	1
2. 주민과 만남의 시간 운영	3
3. 구민교실 운영	4
4. 구민봉사의 날 운영	5
5. 공공근로사업 추진	6
6. 소규모 행정운영동 통합 추진	7
7. 자원봉사센터 운영 및 민간위탁 추진	10
8. 공직자 소양교육	11
9. 서구 공직자 M·T 실시	12
10. 전자주민카드 사업 추진	13
11. 학교폭력근절 종합대책 추진	14
12. 동사무소의 “종합서비스 센터” 육성	16
13. 통·반 조직의 활성화 대책 추진	18
14. 능력과 실적중심의 공정한 인사관리	19
15. 생활행정 기동반 운영	20

1. 일 반 현 황

□ 인력 및 장비현황

○ 정·현원표

구 분	총 원	일 반 직							정 무	별 정	기 능	일 용	청 경
		계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급					
정 원	39	18	2	1	4	5	5	1	1	2	8	8	2
현 원	39	19	2	1	4	6	6		1	1	8	8	2
결 원	- 1									- 1			

※ 별도정원 : 행정5급 정민곤(지방고등고시합격자 '98. 3.11 ~ '99. 2.28 교육파견)

□ 직급별 정·현원표

구 분	합 계			4급 이상	5급	6급	7급	8급	정무	별정	기능	일용	청경
	정원	현원	결원										
계	40	39	- 1	2	1	4	6	6	1	1	8	8	2
총 무 계	16	16		2	1	1	1	2			4	4	1
행 정 계	11	12				1	2	2	1	1	2	2	
지 도 계	5	5				1	1	1			1	1	
주민생활계	8	6	- 2			1	2	1			1	1	1

○ 행정장비 목록

장비명	단위	규격	수량	상 태			비 고
				신품	중고	사용불가	
중형화물차	대	덤프 2.5톤	1		○		
소형화물차	“	봉고 1톤	1		○		
“	‘	6인승 밴	1		○		
오프	“	1 식	3		○		
주민등록 접착기	“	SL-7700	2		○		
복사기	“	VIVACE 외	4		○		
타자기	“	크로바	1		○		
모사전송기	“	FM-250 외	3		○		
개인용 컴퓨터	“	LG-A55 외	21		○		

※ 기타 비품·장비는 별도비품 대장과 같음

□ 업무관련 현황

- 바르게살기 협의회 : 44명 (회장 임광택)
- 새마을운동서구지회 : 31명 (회장 조성호)
 - 새마을협의회(회장 창정석), 새마을부녀회(회장 김영남)
- 서광회(서구 관내 기관단체장) : 50명 (회장 염홍섭)
- 새마을금고 지도관리 : 13개소

2. 주민과 만남의 시간 운영

- 지방화 시대를 맞이하여 지역주민의 뜻을 적극수렴 구정에 반영하고 주민과 함께하는 열린행정 실현
- 지역현안이나 고충사항을 직접 듣고 구정에 반영하는 민원해결의 장으로 활용

□ 추진개요

○ 운영개요

- 시 기 : 격월제(정례)·수시(필요시)
- 장 소 : 구청회의실이나 생활현장
- 대 상 : 대화를 원하는 주민(각계 각층 경의 없는 만남)
- 내 용 : 구정주요업무소개, 주민생활불편 및 지역현안 사항등 각종 분야의 의견을 직접수렴 구정에 반영

○ 운영계획

- 대화대상의 다양화로 각계각층의 폭넓은 의견수렴
 - 지역주민, 저소득층, 농민, 상인, 대학생, 주부, 직능단체 대표 등
- 현안사항별 관련 주민대화자 선정, 의견 수렴
 - 잠재되어 있는 민원사항 사전 발굴조치 등 구정수행 효과의 극대화
- 대화시 제시된 제안 건의사항의 체계적인 관리
 - 제안건의사항 카드작성 및 체계적으로 지속적인 관리로 행정의 신뢰 구축

□ 지금까지 추진실적

- 지역주민, 직능대표 등 6회 57명
- 제안건의사항 - 84건 접수 55건 처리 29건 처리중

□ 문제점 및 대책

- 예산 과다소요 건의로 신속처리 지연
 - 중, 장기적인 계획수립 추진

□ 향후 계획

- 대화대상의 다양화로 각계각층의 폭넓은 의견수렴
- 현안 사항별 관련 생활현장 등 방문대화

3. 구민교실 운영

- 지방화·정보화·세계화시대에 서구민으로서 자긍심과 애향심 고취 및 신뢰와 화합의 지역역량 결집
- 물질문화와 정신문화가 조화를 이루어 공익을 우선하고 지역 문제는 지역주민이 해결하여나가는 구민자치의식 함양

□ 추진개요

- 시 기 : 격월제(정례) · 수시(필요시)
- 대 상 : 지역주민 및 직능단체원(매회 100여명)
- 시 간 : 매회 2시간
- 강 사 진 : 교수 및 전문가, 저명인사
- 장 소 : 구청 회의실 또는 기타 장소
- 교육내용
 - o 지역사회 발전방안, 선진구민의 역할, 각종 사회문제 대책, 여가활용교육, 구정당면 협조사항 등

□ 문제점 및 대책

- 자율참여의식 미흡으로 홍보강화와 다양한 교육프로그램 개발
- 지역·단체·분야별 현장방문 교육

□ 향후계획

- '98하반기에 위생업주, 환경관리인, 부녀회원, 지역주민, 직능단체원 등 대상운영
- 분야별 전문 강사진 초빙으로 일반소양분야 확산운영
- 다양한 계층에 대한 건전한 사회풍토 조성 및 지역사회 발전을 위한 구민의식 함양 추진

4. 『구민봉사의 날』 운영

- 지역주민 생활현장에서 주민, 공무원 등이 생활불편사항을 해소하고 주민편익을 도모할 수 있는 참 봉사행정 구현
- 생활주변 불편사항을 찾아서 스스로 해결하는 분위기조성 및 자체 처리가 어려운 사항에 대한 적극적인 지원으로 상호신뢰 구축

□ 세부추진계획

- 장 소 : 주민의 생활현장
- 참 여 : 구청·동 공무원, 지역주민
- 봉사내용
 - o 주민생활 불편사항(보안등 보수, 교통시설물 점검, 방역 등) 해결
 - o 취약지 정비(공한지 청소, 정나누기 채소밭 정비 등)
 - o 어려운 이웃 방문돕기(영세서민, 홀로사는 노인, 모자가정 등)
 - o 거동불능환자 순회진료 및 주민 건강상담서비스 실시 등

□ 지금까지 추진실적

- 제2대 전국지방동시선거(선거법 저촉)로 인해 미실시

□ 향후계획

- '98. 9월부터 월 1회 1개 동을 대상으로 실시(혹서기, 혹한기 제외)
- 동의 특성과 주민 욕구사항의 사전 실태조사를 거쳐 주민과 공무원이 함께 해결하므로써 실질적인 봉사활동 실시

5. 공공근로사업 추진

IMF체제이후 기업이 도산·구조조정으로 실직자가 급증하여 사회문제화됨에 따라 공익성이 높은 생산적 업무에 실직자를 고용함으로써 실직자의 생활안정과 공공서비스 기능 제고

□ 추진 개요

○ 1단계 공공근로사업(15개 사업)

- 사업비: 795,278천원(국비 50%,시비 20%,구비 30%-237,670천원)
- 사업기간: 1차 - '98.5.2~7.31, 2차 - '98.5.15~8.14
- 신청현황: 접수 - 1,301명(근로대상 - 1,062명, 제외 239명)
근로참여-638명(중도포기111),근로불희망(취업,적성등)
-223명 대기 - 201명
- 공공근로 추진 위원회 운영(15명 구성, 3회 개최)
 - 사업계획·노임단가 확정, 근로대상자 선정, 기타 사업상 필요한 사항

○ 2단계 공공근로사업

- 신청기간: '98. 7. 10 ~ 7. 25
- 사업기간: '98.8.17~12.31.(사업량 및 여건에 따라 조정 가능)
- 사업분야
 - 중앙부처시행: 17개사업(방법,자원재생사업,대학자료·유물정리 사업등)
 - 우리구청시행: 28개사업(풍암동매립장정비,가로환경정비,교통질서제도등)
- 소요예산 및 1일투입 인원(예정) : 1,181,072 천원 (1일 420명)
- 신청자 현황(7.24. 현재): 1,443명 (중앙부처 70,우리구청 1,373)
- 근로대상자 선정(다음순위에 의함)

① 1단계 대기자 ② 신규신청자 ③ 1단계 근로 참여자

□ 문제점 및 대책

- 신청자수가 사업계획 인원보다 훨씬 많아 1단계대기자(201명)를 감안할 경우 신규 신청자의 근로 참여 가능성이 저조할 것으로 전망
⇒ 지속적인 추가 사업의 발굴로 고용 창출 극대화(예산 범위내에서 사업 계속 발굴)

6. 소규모 행정운영동 통합추진

- IMF 체제 극복을 위하여 정부차원에서 추진하고 있는 지방 행정조직의 구조개혁에 발맞추어
- 구 산하 14개동중 인구가 5,000명 미만인 양1동을 연접동과 통합 행정능률 제고

□ 개 요

〈통합대상동 : 양 1 동〉

- 양1동의 주민등록상 인구는 4,120명으로 5,000명미만동이나 호남 제일의 재래시장이 위치 1일 유동인구가 4~5만명에 이르고
- 이에 따른 질서, 교통, 청소 등의 행정수요로 인하여 행정동을 운영 하여 왔으나 인구 5,000명미만의 과소동 통·폐합 방침에 따라 연접 동과 통·폐합 추진

※ 양1, 2, 3동의 현황

'98. 6.30현재

동 별	면 적	세 대 수	인 구 수	통	반
양 1 동	0.30	1,351	4,120	15	76
양 2 동	0.24	1,728	5,348	16	72
양 3 동	0.29	2,506	8,359	18	93

□ 통합추진절차

- 주민설명회 개최(동별) → 주민의견 조사(동 경계, 명칭, 동사무소 소재지 등) → 통합대상동 확정 → 조례규칙 개정 및 공포 → 통합 세부추진계획 수립(청사, 장비, 인력조정, 공부정리 등) → 통합 완료

□ 통합방향

(제 1 안)

○ 현재의 양1, 2동을 통합 양1동으로

o 통합후 인구예상

- 양1동 4,120명 + 양2동 5,348명 = 9,468명 (양1동으로)
- 양3동 = 8,359명 (양2동으로)

o 장·단점

- 현 양1, 2동 통합의 인구와 양3동 인구의 균형유지
- 인구감소 추세에 따라 적정인구 유지로 추후 2차 소규모 동 통합대상에서 제외되어 행정력 낭비요소 제거

o 문제점 및 대책

- 현재 거주하고 있는 주민의 행정수요와 일일유동인구가 4~5만명에 이르는 동의 특수성을 감안하고
- 통합으로 인한 불편을 최소화 하기 위하여 현 양 1, 2동사무소중 1개소는 통합 동사무소로
- 나머지 1개소는 현장민원실로 운영 민원서류 처리 등 주민 편의 대책 강구

(제 2 안)

○ 경열로를 경계로 양1동을 양2동과 양3동으로 분할 합동

o 통합후 인구예상

- 양1동 일부(시장쪽) 1,418명+양2동 5,348명 = 6,766명 (양1동으로)
- 양1동 일부(동사무소쪽) 2,702명+양3동 8,359명 = 11,061명 (양2동으로)

o 통합후 장·단점

- 동 경계를 새로 확정함에 따라 주민의 혼선 및 행정력 낭비
- '93년부터 5년간 양1, 2동 인구감소 추이가 연평균 759.4명으로 '99년 후반기가 되면 다시 통합을 추진하여야 함에 따른 문제점 내포
- 통합후 양 동간 인구 불균형으로 적정 행정서비스 제공에 어려움

□ 통합추진 검토결과

- 양1동은 '98. 6.30현재 인구가 4,120명으로 정부의 과소동 통·폐합 방침에 따라 연접동과 '98. 9. 30까지 통·폐합을 추진하여야 하며
- 통·폐합을 추진함에 있어 지역주민의 의견을 최대한 수렴 반영하여 나가되
- 통합후 행정수요, 동간 균형유지, 인구 감소추이 등을 감안할 때 현재 운영되고 있는 양1, 2동을 1개동으로 통합하여 양1동으로 하고
- 현 양3동을 양2동으로 동명을 개칭하여 행정동을 운영하는 것이 지역주민의 혼선과 행정력 낭비를 방지하는 등 주민복지증진에 기여할 것으로 사료되고 있음.

7. 자원봉사센터 운영 및 민간위탁 추진

자원봉사활동을 제도화·조직화함으로써 주민공동체 의식함양과 복지증진에 기여한 자원봉사센터를 민간부문에 위탁함으로써 직영체제의 한계를 극복하고 활성화 방안을 모색코자 함.

□ 추진개요

- 1997년 8월 1일자로 서구청 내 직영체제로 개소
- 실장, 기획·홍보팀, 모집·관리팀, 교육 및 프로그램 개발팀으로 구성
- 행정기관 운영의 한계를 극복하고 민간의 자원봉사역량 강화 방안 모색
- 소요예산 : 80,401 천원

□ 지금까지 추진실적

- 수요처 조사 (2회) : 수요인원 918명
- 자원봉사자 모집현황 : 6,803명 등록- 일반 680명, 학생 6, 123명
- 봉사 활동내용 : 연인원 35,191명
 - 재가봉사, 환경, 청소년 선도분야 등, 일반 4,838명, 학생 30,353명
- 민간위탁추진과 관련하여 자원봉사센터지원조례안 입법예고 중

□ 향후 계획

- 현재 추진중인 어린이놀이터 가꾸기 가족자원봉사 활동, 장애인 차량 지원 봉사활동 및 시설 수용자의 목욕봉사 등 지속적 전개
- '푸른 광주 만들기' 자원봉사활동과 방학중 청소년 대상 프로그램 전개
- 자원봉사센터 운영을 민간에 위탁함으로써 민간의 자원봉사 역량을 강화 시키며 전문가의 참여로 보다 수준 높은 자원봉사 프로그램을 실행
- 민간위탁방안으로 자원봉사센터를 자체 법인화하여 행정기관과 전문가 집단이 제도적으로 참여할 수 있도록 함

8. 공직자 소양교육

- 지방행정의 변화와 지역주민의 다양한 복지수요 증가에 효과적으로 대처하고 경쟁력 있는 공무원 양성을 위한 교육을 실시하여
- 바람직한 공직윤리관 확립 및 21세기를 대비한 공직자 직무수행 능력을 함양하고자 함

□ 추진 개요

- 기 간 : '98년 1월 ~ 12월
- 장 소 : 구청 회의실
- 대 상 : 구청 산하 전직원
- 방 법 : 외래강사 초빙 매월 1회 집합교육 실시

□ 지금까지 추진실적

- 실 시 : 2회
- 초청 강사 및 교육내용
 - 이 대 순 호남대 총장 - IMF시대와 새정부의 과제
 - 송 인 성 전남대 교수 - 21세기를 대응할 공무원의 자세

□ 향후 계획

- 각계 전문가 및 저명인사를 초빙하여 지속적으로 교육 실시
- 공직자 의식 발상전환과 IMF 경쟁력 강화 관련 교육 중점 추진

9. 서구 공직자 MT실시

- 지방자치시대에 걸맞는 공직자 소양함양으로 구정의 원활한 수행과 활력을 제고하여 지방자치의 조기정착
- 전직원 상호간 이해와 협동정신 고양등 내부결속을 다져 국제환경의 변화에 대처할 수 있는 공직분위기 조성

□ 추진 개요

- 기 간 : '98년 1월 ~ 7월
- 대 상 : 구 산하 6급이하 600명
- 방 법
 - 외래강사 초청 정신교육 및 분임토의
 - 레크레이션 및 장기자랑

□ 지금까지 추진실적

- 추진계획 및 장소선정 협의 : '98. 7월 (한국통신 지리산수련관)
- 교육프로그램 전문강사 협의 : '98. 7월

□ 문제점 및 대책

- 전직원이 MT에 참여함으로 인해 업무공백 우려
 - ⇒ 업무공백 최소화를 위한 기별연수시 업무대행자의 협조 강구
- 분임토의 안건이 구정시책과 중복되거나 불필요한 안건으로 성과저조
 - ⇒ 운동경기나 극기훈련 같은 프로그램 개발로 연수내용 다양화

□ 향후 계획

- 시 기 : '98. 9월중
- 대 상 : 구산하 기능직 이상 (600명) - 3개조 편성

10. 전자주민카드 사업 추진

- '83년이후 주민등록증의 경신시기가 경과되고 위·변조로 인한 각종범죄가 날로 증가함에 따라 주민등록증을 일제히 경신하여
- 국민편익 증진과 행정의 효율성을 도모하기 위하여 전자주민카드 발급업무 추진

□ 추진 개요

- 기 간 : '96년 ~ '98년 6월
 - '96년 (사업준비) : 화상정보 입력장치 설치
 - '97년 (발급센터설치) : 내무부 중앙발급센터 설치
- 내 용 : 주민등록증, 주민등록등·초본, 지문을 하나의 전자카드로 통합 인감증명서는 본인의 선택에 의해 수록
 - ※ 운전면허증, 의료보험증, 국민연금증서는 전자카드에서 제외

□ 지금까지 추진실적

- 전자주민카드 화상입력장치 설치 (컴퓨터외 4종) : '97. 2월
- 화상입력자료 구축을 위한 주민등록 일제정리 실시 : 3회
- 화상입력 프로그램 및 자료전환 교육 : 2회 ('97. 3월, 5월)
- 주민등록 전산자료 전환작업 : '97. 6월
- 전자주민카드 전산망 시험운영 : '97. 10월 ~ 12월

□ 문제점 및 대책

- 전자주민카드사업 관련 전면보류로 인한 화상자료입력 미추진

□ 향후 계획

- 화상자료(사진, 인감)입력을 위한 동 담당공무원에 대한 지속적인 교육 실시
- 완벽한 주민등록 전산자료 구축을 위한 주민등록표 및 전산입력자료 대차실시

11. 학교폭력근절 종합대책 추진

- 학교폭력으로 학생들이 학교주변에서 마음놓고 지낼 수 없고, 학부모들도 안심하고 자녀들을 학교에 보낼 수 없는 상황에 이르게 되어
- 우리지역에서는 지역주민, 학교, 경찰, 자생단체 등이 함께 걱정하고 노력하여 학교폭력을 근절시켜 나가고자 함

□ 추진개요

- 청소년 유해환경의 지속적 정비 : 유기장, 만화방, 유흥음식점 등
- 각종 청소년 참여프로그램의 개발운영 : 어울마당, 청소년 공부방 등
- 범시민 동참분위기 조성 : 캠페인, 언론홍보, 시·구정 소식지 활용
- 자원봉사단체 등 민간단체의 적극 참여권장 : 새마을·바르게살기협의회

□ 지금까지 추진실적

- 청소년 유해환경의 지속적 정화
 - o 청소년 유해업소 지도단속
 - 점검업소 : 1,732개소
 - 위반업소 : 143개소 행정조치(허가취소 12, 영업정지 21, 시정·경고 11, 고발 77, 기타 22)
- 청소년 유해매체물 관련업소 지도단속
 - o 점검업소수 : 1,256개소
 - o 위반업소 : 20개소(등록취소 1, 영업정지 또는 과징금 4, 경고 6, 기타 9)
- 범시민 동참분위기 조성
 - o 결의대회, 캠페인 : 36회 1,658명
 - o 표어·포스터·글짓기 대회 : 1회 75명
 - o 홍보 유인물 제작·배포 : 8회 7,817회
 - o 프랑카드 등 홍보물 설치 : 4회 21건
 - o 서구 새소식지 등 홍보 : 7회 175,000매

○ 청소년 참여프로그램개발 운영

- o 어린이공원가꾸기 가족자원봉사단 봉사활동 : 107세대 305명,
21개 어린이 놀이터
- o 푸른광주 만들기 청소년 자원봉사활동 발대식 : 757명
- o 서민정서함양 및 학교폭력근절을 위한 명사·명언 게시판 설치 : 10개소
- o 청소년 어울마당 운영 : 5회
- o '98 재해예방 포스터 공모전 및 전시회 : 75점중 10점 전시
- o 환경 기초시설현장 견학(3회) : 금호초등학생 등 223명
- o 모범청소년, 어린이 표창(13명), 광주소년분류심사원 위문(4회)
- o 초·중·고등학생 사회봉사활동 : 50회 3,742명
- o 청소년 선도·보호 자율순찰반 편성 운영 : 95개조 708명
- 청소년 계도 753명
- o 청소년공부방, 충효예절교실 운영 : 2회 170명

□ 향후계획

- 여름 행락철 대비 청소년 성교육 강화
- 경제위기에 편승한 청소년 탈선·비행예방 및 선도활동 강화
- 청소년 참여프로그램 개발 및 시행

12. 동사무소의 “종합서비스센터” 육성

- 지방자치시대를 맞이하여 동사무소를 지역발전과 복지증진을 위한 “종합행정서비스센터”로 중점 육성
- 지역주민이 무슨일이든 동사무소를 방문하여 만족하고 귀가하는 봉사의 전당으로 중점 육성

□ 추진개요

- 대 상 : 14개동(관내 전 동사무소)
- 내 용
 - o 동청사 및 민원실을 주민편익위주로 정비
 - o 동직원의 친절 봉사자세의 생활화
 - o 민원처리집배제 운영 활성화
 - o 취업알선, 영세서민보호, 소년소녀가장 보호창구 운영
 - o 견문보고제 활성화 및 구민생활 불편 기동처리반 운영
 - o 민원실에 우표, 토근, 필기구를 비치하는 등 동별 지속적인 특수시책 개발

□ 그동안 추진실적

- 동사무소 환경의 지속적인 정비
 - o 청사내외 청소, 화장실 청결유지 및 화장지, 세면도구, 수건 비치
- 민원실을 구민을 위한 봉사창구로의 전환
 - o 음수대 설치 및 화분 비치
 - o 동장실을 주민상담실로 전환하여 주민의 고충 적극 해결
 - o 민원인 편익시설 비치(도서, 민원전용 TV, 돋보기 등)
 - o 전화민원처리, 민원집배제, 무료대서제 시행
- 구민을 위한 참봉사자세 확립
 - o 친절봉사자세 확립 직원교육 실시
 - 복장, 용모, 전화응대 요령 등

○ 구민 생활현장 강화체계 구축

- o 동장 조기활동 및 생활민원처리반 활동 강화, 전문보고제 활성화

○ 복사기, 팩시밀리, 컴퓨터 등 민원장비의 현대화 및 관리철저

○ 구민편의 도모를 위한 특수시책 시행

- o 태극기, 전화카드, 승차권, 우표, 수입인지 등 생활용품 판매대 설치운영
- o 관혼상제시 행사용 천막 무료대여
- o 저소득층 영정사진 찍어주기
- o 소년소녀가장 만남의 날 및 청소년 놀이마당 운영
- o 저소득층 생일상 차려주기
- o 담장헐고 화단조성하기
- o 저소득층 종합진료서비스
- o 회의실 연중 무료개방

□ 향후계획

○ 구민편의 증진을 위한 특수시책의 적극 발굴

- o 지체·시각·청각장애인 민원서류 집배제 운영
- o 무의탁 노인 무료 이·미용 알선 등

○ 정보화 시대에 대비 민원장비의 현대화

○ 향후 정부의 읍·면·동사무소 주민자치센터로의 기능전환 방침에 맞추어 추진

13. 통·반 조직의 활성화대책 추진

- 구정의 최일선 조직으로 통·반단위를 대표하여 열악한 여건속에서도 행정 기관과 주민의 가교역할 수행을 다해 나가고
- 지역주민이나 생활주변의 불편사항을 수렴 처리하는 등 지역발전과 주민복지 증진에 헌신적인 노력을 하는 통·반장의 정예화 추진

□ 추진개요

- 지역발전과 주민에게 헌신적으로 노력하는 모범 통·반장 표창
- 우수 모범 통·반장 선진지견학(30명, 2,700천원)
- 지역발전에 기여하고 있는 통장의 자녀중 성적이 우수한자에 대한 장학금 지급
- 통·반조직 활성화대책 적극 추진
 - 앞으로 동사무소를 주민 자치센터로 기능전환시 통·반장의 역할 증대 (행정자치부)

□ 지금까지 추진실적

- 통장자녀 장학금 지급
 - o 지급시기 : 매분기 1회
 - o 대 상 : 48명(동장 추천)
 - 1년이상 근무한 통장의 자녀로서 성적이 학년의 60%이내인 중·고교생
 - o 소요예산 : 43,619천원
- 지역주민에게 헌신적으로 봉사하는 통·반장 표창 : 5회 5명

□ 향후계획

- 우수 통·반장 선진지 견학 ('98. 10월중)
- 통·반조직을 지속적으로 정비하여 조직의 활성화
- 통·반장의 자질향상과 능력제고를 위한 교육강화
- 지역주민으로부터 지탄을 받고 활동이 미흡한 통·반장 교체

14. 능력과 실적중심의 공정한 인사관리

- 정부의 지방조직개편 방침에 따라 우리구 행정조직과 인력 감축추진
- 생산적이고 효율적인 조직운용을 위해 능력과 실적위주의 인사관리 정착

□ 추진목표

- 기구·정원 감축에 따라 잉여인력의 단계별 감축추진
 - 정규직 99명, 일용직 30%이상, 청원경찰 30%이상 감축예상
- 점수제 및 목표관리제 도입에 따른 시범실시('98 하반기) 대비
 - '99. 4. 1 전국 지방자치단체 전면 시행예정
- 조직개편에 따른 기능별·직위별 적재적소에 인력 재배치
 - 우리구 조직개편 및 인력감축안 확정 → 조례개정 → 인력배치
- 하위직 공무원의 고충상담 확대 실시

□ 지금까지 추진실적

- 기구·정원감축에 대비한 인사동결 및 결원을 확대(1% → 4%)
- 정원의 인력(일용, 청경)의 지속 감축 추진 : 일용5명, 청경 2명
- 하위직 공무원의 고충상담 수렴 및 해결 : 7회
- 「목표·실적」중심의 객관적인 근무성적 평정실시 : 2회

□ 향후계획

- 조직개편 결과에 따라 능력과 실적을 고려한 인력 재배치
- 조직개편에 따른 잉여인력의 단계별 감축 추진(2000년말까지)
 - 잉여인력은 부서별 기능과 업무량에 따라 적정 배치운용
 - 가급적 명예퇴직, 공로연수, 조기퇴직 등 자연감소로 부작용 최소화
- ⇒ 향후 잉여인력 다수발생, 승진요인이 대폭 줄어들고 직권면직 등이 예상됨에 따라 공무원의 사기와 근무의욕의 저하등 조직분위기 침체가 예상되고 있어 사기양양대책 등이 요구되고 있음.

15. 생활행정 기동반 운영

- 주민일상생활의 불편사항을 사전에 찾아 해결하는 적극적인 행정 서비스 제공
- 시가지 환경정비등 밝고 쾌적한 도시미관을 조성하여 주민의 삶의 질 향상 도모

□ 추진개요

○ 운영체제

- 총괄책임 : 총무국장 ○ 총괄반장 : 총무과장
- 반편성 : 총괄·도로·교통·청소·광고물·환경순찰반, 동 순찰반 등

○ 장비 및 인원

- 총괄반 : 순찰차 1대, 카메라 1대, 무전기 1대, 인원 4명
- 기타기동반 : 구청 해당부서 및 동별 자체 인력·장비를 탄력적 운영

○ 활동사항

- 가로변 및 취약지 생활민원 현장순찰(오전·오후 각 1회 이상)
- 단순사항은 현장조치, 불가사항 해당부서 및 타기관 통보처리

□ 지금까지 추진실적

- 접수 28,988건, 처리 28,978건, 처리중 10건(예산소요 및 유관기관 처리협조)
- 분야별 실적

계	도로	교통	건축	보건위생	상·하수도	청소	환경	광고물	기타
28,988	2,267	761	262	92	491	7,164	418	17,049	484

□ 문제점 및 대책

- 교통신호등, 전신주 등 타기관의 협조 미흡(처리지연), 골목길 및 공한지의 취약지역에 생활민원 수시발생
 - ⇒ 타기관 협조체제 구축
 - ⇒ 순찰횟수·지역 확대 및 전직원 신고요원화(견문보고 강화)

□ 향후계획

- 전직원 생활행정 요원화
- 이면도로 및 취약지역 집중 순찰활동 강화