

管 所 局 務 總

課 務 總

목 차

1. 주민과 만남의 시간 운영	59
2. 구민교실 운영	60
3. 구민봉사의 날 운영	61
4. 동 행정구역의 합리적인 조정	62
5. 동사무소의 “종합서비스 센터” 육성	63
6. 학교폭력근절 종합대책 추진	64
7. 제5회 「서구민의 날」 기념행사 개최	65
8. 생활행정 기동반 운영	66
9. 제2회 전국 동시지방선거	67
10. 전자주민카드 사업 추진	68
11. 통·반장 사기진작 대책 추진	69
12. 서구 공직자 M·T실시	70
13. 조직의 활력제고를 위한 공정한 인사관리	71
14. 자원봉사센터 운영	72
○ 구정질문·답변사항 추진실적	73

1. 주민과 만남의 시간 운영

- 지방자치 시대를 맞이하여 지역주민의 뜻을 적극수렴 구정에 반영하고 참여와 열린행정 실현을 위하여
- 주민과 만남의 시간을 마련 지역 현안이나 고충사항을 직접듣고 반영하는 고충해결의 장으로 활용

□ 추진개요

- 시 기 : 매월 정례·수시(필요시)
- 장 소 : 구청 회의실이나 지역주민의 생활현장
- 대 상 : 대화를 원하는 주민(각계 각층 경의 없는 만남)
- 내 용 : 구정주요업무소개, 주민생활불편 및 지역현안 사항등 각종 분야의 의견을 직접수렴 구정에 반영

□ 세부추진계획

- 대화대상의 다양화로 각계각층의 폭넓은 의견수렴
 - 지역주민, 기업대표, 여성단체원, 농민, 상인, 대학생, 직능단체 대표 등
- 현안사항별 관련 주민대화자 선정, 의견 수렴
 - 잠재되어 있는 민원사항 사전 발굴조치 등 구정수행 효과의 극대화
- 대화시 제시된 제안 건의사항의 체계적인 관리
 - 관련 법규 및 현지확인 실태조사 등을 실시하여 타당성 여부 적극 검토 건설적인 의견 구정반영
 - 건의사항별 관리대장 비치 지속적 처리상황관리, 처리결과 개별 통보

□ 문제점 및 대책

- 구청자체 해결이 어려운 많은 예산이 수반되는 사업 수시 건의
 - ⇒ 광역시, 중앙정부 건의 해결방안 모색, 불가사항은 소상하게 통지

□ 기대효과

- 구정을 공개하여 주민이 참여하고 평가하는 열린행정 실현
- 각계 각층의 사소한 의견까지 수렴하여 구정 반영으로 진정한 지방자치 실현 기반조성

2. 구 민 교 실 운 영

- 지방화·정보화·세계화시대에 서구민으로서 자긍심과 애향심 고취 및 신뢰와 화합의 지역역량 결집
- 물질문화와 정신문화가 조화를 이루어 공익을 우선하고 지역 문제는 지역주민이 해결하여나가는 구민자치의식 함양

□ 추진계획

- 시 기 : 매월 정례 · 수시(필요시)
- 대 상 : 지역주민 및 직능단체원(매회 100여명)
- 시 간 : 매회 2시간
- 강 사 진 : 교수 및 전문가, 저명인사, 자체강사(구청간부 등)
- 장 소 : 구청 회의실 또는 기타 장소
- 교육내용
 - 지역사회 발전방안, 선진구민의 역할, 충효·봉사정신, 각종 사회문제 대책, 여가활동교육, 국정 및 구정당면 협조사항(경제살리기 등)

□ 문제점 및 대책

- 자율참여의식 제고를 위한 홍보활동 강화와 다양하고 내실있는 교육프로그램 개발과 지역·단체·분야별 현장방문 교육

□ 기대효과

- 더불어 사는 건전한 구민의식 함양으로 건강한 사회풍토조성
- 주인의식 고취와 공동체의식 함양으로 지역역량 결집력제고

3. 『구민봉사의 날』 운영

- 지역주민 생활현장에서 주민, 소속 공무원 등이 생활불편사항이나 주민편익을 도모할 수 있는 참봉사 행정 구현
- 생활주변 불편사항을 찾아서 해결하는 분위기조성 및 자체처리가 어려운 사항에 대한 적극적인 지원

□ 세부추진계획

- 장 소 : 주민의 생활현장
- 참 여 : 구청·동 공무원, 지역주민
- 봉사내용
 - o 주민생활 불편사항(보안등 보수, 교통시설물 점검, 방역 등) 해결
 - o 취약지 정비(공한지 청소, 정나누기 채소밭 정비 등)
 - o 어려운 이웃 방문돕기(영세서민, 홀로사는 노인, 모자가정 등)
 - o 거동불능환자 순회진료 및 주민 건강상담서비스 실시 등

□ 문제점 및 대책

- 동 특성에 맞는 봉사활동 실시
 - ⇒ 동의 특성과 주민 욕구사항의 사전 실태조사를 거쳐 실질적인 봉사활동이 이루어질 수 있도록 세부운영계획 수립 추진

□ 기대효과

- 주민, 공무원이 함께 지역주민의 불편사항을 찾아가서 해결하여 주므로써 주민이 체감하는 봉사행정 실현으로 행정신뢰도 제고
- 지역의 문제를 주민과 공무원이 함께 해결함으로써 관·민이 화합하고 신뢰하는 분위기 구축

4. 동 행정구역의 합리적인 조정

- 상무신도심, 금호·풍암지역의 택지개발로 많은 주민이 이주하여
음에 따라 행정수요가 폭증할 것이 예상됨에 따라
- 주민 불편해소와 편익을 제공하기 위한 통·반 조정 및 새로운
행정수요 증가에 따른 인력을 재배치 등 사전대책 강구

☐ 사업개요

- 신개발지역의 인구증가 등을 감안 통·반 증설
- 구 도심의 인구감소지역의 통·반 통·폐합 조정
- 과소동 통·폐합 추진(양1동 : 1,377세대, 4,273명 - '97.12.31현재)

☐ 세부추진계획

- 관내 통·반에 대한 실태조사 실시 - '98. 2
- 과대한 통·반은 분통, 과소통은 통·폐합 - '98. 3
- 양1동은 인구가 5천명 미만으로 통·폐합을 위해 여론수렴
중에 있음.

☐ 문제점 및 대책

- 현재 동사무소 존·폐에 대한 정부방침이 공식적으로 시달되지 않고
있는 상태이므로 조기 추진시 행정력 낭비 및 재정적인 손실이 예상
되고 있어

→ 금년 2월 25일 새정부가 출범하여 세부적인 방침이 확정되면 적극 추진

☐ 기대효과

- 주민 불편해소와 행정능률 향상도모
- 합리적 행정구역 조정으로 행정수요에 능동적 대처

5. 동사무소의 “종합서비스 센터” 육성

- 동사무소는 지역주민생활과 밀접한 민원 및 구청 지시사항을 처리하였으나 지방자치시대에 걸맞는 지역발전과 복지증진을 위한 “종합행정서비스센터”로 전환하여
- 지역주민이 무슨일이든 동사무소를 방문하여 원하는 사항을 원만하게 처리하고 만족하여 귀가하는 봉사의 전당으로 중점육성

□ 세부추진계획

- 기 간 : '97. 1 ~ 연중 지속
- 대 상 : 14개동 (관내 전동사무소)
- 내 용
 - o 동청사 및 민원실의 주민편의위주로 환경정비
 - o 동직원 친절 봉사자세의 생활화 - 언행, 복장
 - o 취업알선, 영세서민보호, 심부름, 소년소녀가장 보호창구 운영
 - o 전문보고제 활성화 및 구민생활 불편 기동처리반 운영
 - o 민원실에 우표, 토큰, 필기구를 비치하는 등 주민편의시책 지속 추진

□ 문제점 및 대책

- 동사무소를 찾는 주민은 최고의 고객으로 무슨일이든 함께 의논하여 해결토록 도움을 주어, 만족하고 귀가할 수 있도록
- 구청 각 실·과소에서 적극적인 지원과 동장이 사명감을 갖고 추진토록 추진사항 보고회 및 평가실시

□ 기대효과

- 동사무소가 주민 위주의 환경개선과 친절봉사로 불편사항을 해소하는 주민 「종합서비스센터」로 전환해 나감으로써
- 지역주민으로부터 신뢰와 사랑을 받는 행정기관으로 중추적인 역할 수행

6. 학교폭력근절 종합대책 추진

- 학교폭력으로 학생들이 학교주변에서 마음놓고 지낼 수 없고, 학부모들도 안심하고 자녀들을 학교에 보낼 수 없는 상황에 이르게 되어
- 우리지역에서는 지역주민, 학교, 경찰, 자생단체 등이 함께 걱정하고 노력하여 학교폭력을 근절시켜 나가고자 함

□ 세부추진계획

- 청소년선도대책 지원 : 교외폭력·유해환경 합동단속반 지원 등
- 청소년 유해환경의 지속적 정비 : 유기장, 만화방, 유흥음식점 등
- 각종 청소년 참여프로그램의 개발 운영 : 어울마당, 청소년공부방 등
- 범시민 동참분위기 지속 추진 : 캠페인, 언론홍보, 시·구정 소식지 활용
- 자원봉사단체 등 민간단체의 적극 참여권장 : 새마을, 바르게살기협의회
- 「학교폭력근절 지원협의회」 운영 활성화

※ 소요예산 : 2,210천원

□ 문제점 및 대책

- 학교폭력 문제는 현안 사회문제로 지역민 모두의 관심과 참여가 요구되고 있음
- ⇒ 「학교폭력근절 종합대책」의 분야별 시책을 지속적으로 보완·발전시켜 나가고 지역주민 모두가 동참하는 분위기 조성

□ 기대효과

- 학교폭력 조기근절로 안전하고 자유로운 교육환경 조성
- 올바르게 밝게 성장 할 수 있는 사회분위기 조성으로 건전 청소년 육성
- ※ '96~'97년 2년연속 학교폭력근절대책추진 우수기관으로 내무부장관 표창 수상

7. 제5회 「서구민의 날」 기념행사 개최

- 온 구민이 “구민의날”을 축하하고 기념하면서 화합과 단결을 통해 자치역량을 극대화하고
- 지역문제와 발전을 주민 스스로 책임·해결하여 나가는 지방자치의 조기 정착

☐ 행사 개요

- 일 시 : '98. 5. 1(금) 10:00
- 장 소 : 2층 회의실
- 참석대상 : 300여명(지역주민, 유관기관 단체장 등)
- 행사내용 : 기념식, 구민상 시상 등

☐ 세부추진 계획

- 세부시행계획 수립 : '97. 3월중
- 구민상 수상자 결정 : '97. 4월중

☐ 문제점 및 대책

- 제2회 전국 동시지방선거 기간중으로 구민 모두가 직접 동참할 수 있는 문화·체육행사는 개최에 어려움이 있어 금년 “구민의날”은 실내에서 기념행사 개최

☐ 기대 효과

- 구민의 자긍심 고양과 일체감을 형성하는 화합의장 마련
- 구민의 지혜와 단결된 힘을 모아 미래지향적인 구정발전 도모

8. 생활행정 기동반 운영

- 주민일상생활의 불편사항을 사전에 찾아 해결하는 적극적인 행정 서비스 제공
- 시가지 환경정비등 밝고 쾌적한 도시미관을 조성하여 주민의 삶의 질 향상 도모

□ 추진개요

○ 운영체제

- 총괄책임 : 총무국장
- 총괄반장 : 총무과장
- 반편성 : 총괄·도로·교통·청소·광고물·환경순찰반, 동 순찰반 등

○ 장비 및 인원

- 총괄반 : 2명 - 차량 1, 카메라 1, 무전기 1
- 기타기동반 : 구청 해당부서 및 동별 자체 인력·장비를 탄력적 운영

○ 활동사항

- 가로변 및 취약지 생활민원 현장순찰(오전·오후 각 1회 이상)
- 단순사항은 현장조치, 불가사항 해당부서 및 타기관 통보처리

□ 문제점 및 대책

- 교통신호등, 전신주 등 타기관의 협조 미흡(처리지연), 골목길 및 공한지의 취약지 등에 생활민원이 수시발생
 - 타기관 협조체제 구축(수시 구정소개, 행사초청 등 유대감 조성)
 - 순찰횟수·지역 확대 및 전직원 신고요원화(견문보고 강화)

□ 기대효과

- 일상생활과 관련된 주민불편 사전해소 및 밝고 쾌적한 도시미관 조성
- 다양화 되어가는 주민욕구에 부응하여 시민생활의 질적 향상

9. 제2회 전국 동시지방선거

- '98. 5. 7일 실시예정인 제2회 전국동시지방선거의 공명정대(감시,단속)한 선거관리를 위하여
- 지방선거가 주민의 자유로운 의사와 민주적인 절차에 의하여 공정히 행하여 지도록 추진

□ 추진개요

- 준비기간 : '98. 2월 ~ 5. 7일 선거시까지
- 선거구현황

{	기초 및 광역단체장 각 1명 (구청장, 시장)
	광역의원 : 4명
	기초의원 : 18명 (상무1동 2명 중감예상)

□ 세부추진계획

- 지방선거 준비단 설치 : '98. 3월
- 사전선거운동 신고센터 설치 (15개소) : '98. 1월 ~ 5월
- 불법선거운동 감시단 구성 (2개반 10명) : '98. 1월 ~ 5월
- 선거관리요령 및 선거법 교육 : 6회
- 주민등록 및 전산자료 일제정리 : '98. 2월 ~ 3월

□ 문제점 및 대책

- 선거인명부 작성 법정업무 (투·개표) 사무종사자등 인력부족
→ 상황실 근무요원 및 선거업무추진에 따른 부족인력 보강으로 선거
업무 철저

□ 기대효과

- 지방선거의 사전준비 및 관리로 공명선거를 확립하여 민주정치
발전에 기여함

10. 전자주민카드 사업 추진

- '83년 주민등록증을 일제 경신하였으나 위·변조가 용이하여 이를 악용 피해 주민이 증가함에 따라 주민등록증을 일제히 경신하여
- 국민편익 증진과 행정의 효율성을 도모하기 위하여 각종 증명을 통합한 다목적 전자 주민카드 발급

□ 추진개요

- 기 간 : '96년 ~ 2000년
 - '96년 (사업준비) : 화상정보 입력장치 설치
 - '97년 (발급센터설치) : 내무부 중앙발급센터 설치
 - '98년 (자료구축) : 17세이상 전국민 화상정보 입력
 - '99년 (카드발급) : 전자주민카드 발급 교부
 - 2000년 (전면시행) : 전자주민카드제도 전면 시행
- 내 용 : 주민등록증, 주민등록등·초본, 지문을 하나의 전자카드로 통합 인감증명서는 본인의 선택에 의해 수록
 - ※ 운전면허증, 의료보험증, 국민연금증서는 전자카드에서 제외

□ 세부추진계획

- 주민등록 일제정리 : 2회 (상반기 2월, 하반기 10월)
- 화상자료 입력 (사진, 지문, 인감) : '98. 7월 ~ 12월
- 전자주민카드 열람기 구입 (80대) : '98. 10월
- 전자주민카드 일제발급 : '98. 12월
- ※ '99년도 추진 : 전자주민카드 일제 발급

□ 기대효과

- 연간 1억 7천만통의 주민등록 등·초본 및 인감증명서의 감소로 비용 및 인력절감 효과 기대
- 주민등록 전자주민카드 발급으로 주민들에게 양질의 행정서비스 제공
- 여러종류의 증을 소지하는 불편해소 및 사진교체, 기재내용 변조 방지

11. 통·반장 사기진작 대책추진

- 구정의 최일선 조직으로 통·반단위를 대표하여 열악한 여건속에서도 행정과 주민의 가교역할 수행을 다해 나가고
- 지역주민이나 생활주변의 불편사항을 수렴 처리하는 등 지역발전과 주민복지 증진에 헌신적인 노력을 다하고 있어 사기진작 및 사명감 부여

□ 세부추진계획

- 우수 통·반장 산업시찰
 - o 일 정 : '98. 10월중 (2박 3일)
 - o 대 상 : 40명 (동장 추천)
 - o 방 법 : 현장위주의 비교견학 및 산업시찰
 - ※ 소요예산 : 4,500천원
- 통장자녀 장학금 지급
 - o 시 기 : 매분기 1회
 - o 대 상 : 110명(통장정원 : 364명의 15%)
 - 1년이상 근무한 통장자녀로서 성적이 학년의 60%이내인 중·고교생
 - ※ 소요예산 : 44,460천원
- 성실·근면한 모범 통·반장 표창
 - o 매월 정례표창대상자 선발시 우수 통·반장 표창 추천

□ 기대효과

- 지방행정조직의 최일선에서 원활한 행정추진을 위해 최선을 다하는 모범 통·반장의 사기를 진작시켜 현장행정의 효율적인 추진 도모

12. 서구 공직자 M·T 실시

- 지방자치시대에 걸맞는 공직자 소양 함양으로 구정의 원활한 수행과 활력을 제고하여 지방자치의 조기정착
- 전직원 상호간 이해와 협동정신 고양등 내부결속을 다져 국제환경의 변화에 대처할 수 있는 공직분위기 조성

☐ 추진개요

- 시 기 : '98. 9월중 (각조 1박 2일)
- 장 소 : 추후 선정
- 대 상 : 구산하 6급이하 670여명
- 내 용 : 외래강사 초빙 소양교육 및 레크리에이션

☐ 세부추진계획

- 추진계획 수립 및 장소 사용 협의 : '98. 7월
- 교육프로그램, 전문강사 선정 : '98. 8월

☐ 문제점 및 대책

- 전직원이 M·T에 참여함으로 인해 업무공백 우려
⇒ 4개조로 나눠 구분 실시하여 업무공백 최소화

☐ 기대효과

- 직원 M·T교육 실시로 내부결속 및 행정의 경쟁력 제고
- 소속원의 자긍심 고취 및 밝고 명랑한 직장분위기 조성

13. 조직의 활력제고를 위한 공정한 인사관리

- 구 산하 700여 공직자의 공정하고 합리적인 인사관리로 사기 진작과 조직의 생산성 극대화 추구
- 능력과 실적중시의 인사운영으로 열심히 일하는 공직자가 우대받는 공직풍토 정착

□ 세부추진계획

- 기구·정원 동결 및 신규충원억제로 생산적인 인력운용
 - o 공무원 결원을 2% → 5%확대, 단계별 단순 행정인력 감축
 - ※ 현재 추진중인 조직진단 결과에 의거 자연감소 추진원칙
- 열심히 일하는 자가 공감하는 인사운영(승진, 전보, 구 전입등)
 - o 「행정경쟁력 10%이상 높이기」에 부합된 실적중시의 승진인사운영
 - o 개인과 조직의 발전을 도모할 수 있도록 적재적소에 순환전보
 - o 모든 직원이 공감하고 수긍할 수 있는 구전입 인사운영
- 근무성적평정의 객관성 확보
 - o 「목표, 실적」중심의 근무성적평정이 이루어 질 수 있도록 객관적인 자료에 의거 평정자와 확인자의 엄정한 근무성적 평정 실시
- 상·하 직원간 대화기회 확대
 - o 고충상담 창구 개방 : 산하 공무원의 공·사생활에 관련된 애로·고충사항을 수렴하여 적극적인 해소방안 마련
 - o 구간부와 하위직공무원과 대화의 장을 마련하여 조직발전을 위한 건전한 의견 수렴 반영

□ 문제점 및 대책

- 공정한 인사운영결과에도 상대적 소외감에 따른 부정적인 인식 잠재
- 고충상담의 해결 가능성에 대한 기대감 결여로 대화 기피
 - 인사운영에 대한 직원교육 및 적극적인 고충사항 해결 추진

□ 기대효과

- 열심히 일하는 공무원이 우대받는 건강한 공직풍토 조성
- 자율적인 경쟁의식의 유발로 조직발전과 주민복지향상

14. 자원봉사센터 운영

- 본격적 지방자치 시대에 주민의 다양한 복지욕구 충족
- 자원봉사활동의 조직화·제도화를 통한 복지서구 건설

□ 사업 개요

- 자원봉사 수요처 발굴 및 자원봉사자 모집, 교육과 배치 활동
- 자원봉사 프로그램 개발 및 자원봉사활동 지원

※ 소요예산 : 27,786천원

□ 세부추진계획

- 관내 수요처 일제 조사 (년2회)
- 지방지, 생활정보지에 안내문 게재 등 모집 홍보방안 강구
- 자원봉사자 교육 및 세미나 개최
 - o 기본교육 년4회, 전문교육 년2회, 청소년 교육 년2회
 - o 자원봉사센터 운영 활성화 방안 세미나 개최
- 자원봉사 소식지 발간 (년2회)
- 자원봉사 대축제 개최

□ 기대 효과

- 자원봉사를 통한 살기좋은 복지 지역공동체 형성
- 양질의 자원봉사자 확보·양성으로 수준높은 자원봉사활동 전개
- 청소년을 비롯한 다양한 계층에 맞는 자원봉사 프로그램의 실행

구청 질문·답변사항 추진실적

【질문·답변개요】

- 질문일시 : '97.11. 7 (제70회 임시회)
- 질문의원 : 장 현 일 의원
- 질문요지 : 전산기능인력으로 장애인을 채용할 의향은 ?
- 답변내용 : 전산분야 자격증 소지자중 우리구의 여건에 적합한 경우 우선 채용할 계획임

□ 지금까지 추진실적

- 한국 장애인 고용촉진공단 광주사무소 추천자중 적격자 심사('97.11~12월)
 - o 관내 거주자중 워드프로세서 자격증 소지자 2명 실태조사 실시
- 각 동장이 관내 등록·비등록 장애인중 취업희망자 조사 추천('97. 11 ~ 12월)
 - o 취업을 희망한 장애인 4명 실태조사 실시

□ 추진실적

- 우리구 관내에 거주한 취업 장애인중 적격자 1명 선발 일용직으로 채용('98. 1. 8) - 환경보호과 배치

□ 향후계획

- 정부의 기구·정원동결 및 신규충원 억제방침에 의거 결원율이 상향조정(2% → 5%)되어 신규충원이 사실상 제한 되므로 장애인 취업 기회 부여에 어려움 예상

⇒ 취업희망자에 대해서는 관내 기업체 등에 취업알선 노력 지속 추진

【질문·답변개요】

- 질문일시: '97. 12. 2(제71회 정기회)
- 질문의원: 천 회 철 의원
- 질문요지: 공직자 휴양소가 부적당하므로 매각하여 자금을 회수할 의향은?
- 답변내용: 휴양소 매각 또는 활용방안에 대하여 신중히 검토 추진하겠음

□ 지금까지 추진사항

- 현재의 휴양소에 편익시설을 보강할 경우 많은 예산이 소요되므로 휴양소를 매각하는 방안을 종합적으로 추진중에 있음.