

地 方 税 課

보 고 순 서

1. '99 지방세 부과·징수 계획	3
2. '99 세외수입 징수 계획	5
3. 지방세 체납액 정리	7
4. 효율적인 자금관리 운영	8
5. 지방세 세무조사 강화	9
6. 지방세 분산처리시스템 구축운영	10
7. 토지 및 건축물 현황 일제조사	11
8. 지방세수(구세입)증대를 위한 시상제 실시	12
9. 지방세 자동납부제 확대 실시	13
10. 지방세 납세고지서 위탁송달 실시	14
11. 세무민원인을 위한 친화활동 전개	15
12. 성실납세자에 대한 인센티브 제공	16

1. '99 지방세 부과·징수 계획

전반적인 경기침체로 지방세수의 감소가 예상되나, 공평·합리과세와 적극적인 체납액 징수, 자진납부 홍보, 철저한 과세자원 조사·정비 등 다각적인 세수증대 활동을 강화하여 충분한 자주재원을 확보하고자 함

□ 추진 개요

- '99 지방세 징수 목표액 : 58,890백만원('98 대비 19,636백만원, 25.0% 감)
- 〔 구 세 : 12,806 백만원 ('98 대비 868백만원, 7.3% 증)
 - 〔 시 세 : 46,084 백만원 ('98 대비 20,504백만원, 30.8% 감)

□ 세부추진계획

- 조세 정의 실천차원에서 세원관리 철저 및 탈루·은닉세원 발굴 강화
- 부과된 지방세는 100% 징수 노력 강화 - 이월체납액 최소화
- 사전예고제 및 「세금 바르게 제대로 내기」 운동 전개로 공평과세 확립
- 각종 홍보유인물 제작 배부 및 가두 홍보방송 실시로 성실납세 유도
 - 정기분(5개 세목 - 면허세, 재산세, 종합토지세, 주민세, 자동차세) 부과시 세목별 중점 홍보 실시
- 세무공무원에 대한 업무연찬 등으로 신뢰세정 정착
- 지방세 자동납부제의 편리성에 대한 홍보강화로 자진납부 분위기 조성

□ 문제점 및 대책

- 장기적인 경기침체로 납세의식 저조 및 부도기업의 증가 등으로 납세율 저하 및 체납액 증가
 - ① 징수유예 또는 납기한 연장등을 통한 자진납부 유도
 - ② 사전예고제 실시와 납기내 자진납부 안내 홍보를 확대 실시하여 체납액 발생 최소화에 노력

'99 地方稅徵收目標額('97・'98 對比)

(단위 : 백만원)

구 분 세 목 별			'97목표액	'98목표액		'99목표액		증감액
			(A)	(B)	신장율	(C)	신장율	(C-B)
총 계			57,972	78,526	35.5	58,890	△ 25.0	△ 19,636
현 <								

※ 취득세·등록세 감소 원인 : 상무지구 개발완료로 신규발생 세원둔화

※ 목표액 : 당초 목표액

2. '99 세외수입 징수 계획

지방자주재원으로서 중요한 수입원인 세외수입의 체계적·효과적 징수로 체납액을 최소화하여 지방자주재원 확충에 기여하고 건전한 재정 운영 도모

□ 추진 개요

- '99 세외수입 징수 목표액 : 10,697 백만원 ('98 대비 141백만원, 1.3% 증)
 - ┌ 경상적 세외수입 : 6,317 백만원 ('98 대비 496백만원, 7.3% 감)
 - └ 임시적 세외수입 : 4,380 백만원 ('98 대비 637백만원, 17.0% 증)

□ 세부 추진 계획

- 체납자 전수조사를 실시하여 독촉·최고장 발부 및 현지출장 징수
 - 고액체납자 특별관리(체납자 관리카드 작성)를 통한 체납액 일소
- 철저한 재산조회의 실시로 조기 채권 확보 실시
- 과년도 체납액을 분석하여 총 체납액의 약 60% 정도를 차지하는 1년차 체납액 우선 징수
- 시효소멸(5년 경과)된 체납액 결손처분 확행
- 고질·상습체납자에 대한 행정 조치 강화
 - 인·허가 전산시스템을 활용하여 관허사업 제한등
- 정기적인 체납액 징수 보고회 개최

□ 문제점 및 대책

- 세외수입의 다양성 및 담당자의 전문성 결여등으로 체계적인 체납관리 미흡
 - ⇒ 세외수입 담당자에 대한 세외수입업무지침서 제작·배부 및 정기적인 직무교육 실시
- 체납자의 폐업, 전출등으로 실질적인 소재파악 미흡
 - ⇒ 고질·고액체납자에 대한 명부작성 및 관리카드 작성으로 지속적인 특별관리

'99 稅外收入徵收目標額('97・'98 對比)

(단위 : 백만원)

구 분		'97 목표액 (A)	'98 목표액 (B)	신장율	'99 목표액 (C)	신장율	증감액 (C-B)
합 계		9,729	10,556	8.5	10,697	1.3	141
경 상 적 세 외 수 입	소 계	5,809	6,813	17.3	6,317	△ 7.3	△ 496
	재산임대수입	107	132	23.4	163	23.5	31
	사용료 수입	12	15	25.0	29	93.3	14
	수수료 수입	3,329	4,116	23.6	3,433	△16.6	△ 683
	징수교부금수입	1,625	1,780	9.5	1,795	0.8	15
	이 자 수 입	736	770	4.6	897	16.5	127
임 시 적 세 외 수 입	소 계	3,920	3,743	△ 4.5	4,380	17.0	637
	재산매각수입	82	70	△14.6	125	78.6	55
	이 월 금	2,500	2,000	△20.0	3,000	50.0	1,000
	부 담 금	938	700	△25.4	500	△28.6	△ 200
	잡 수 입	395	843	113.4	590	△30.0	△ 253
	과년도 수입	5	130	2,500.0	165	△26.9	35

3. 지방세 체납액 정리

지방세 체납사유 분석 및 철저한 소재 파악으로 조기 체납처분을 실시함으로써 고액·고질체납액의 발생을 최소화하여 지방세수 확보에 기여

□ 추진 개요

○ '99 체납액 정리 목표액 : 1,346백만원 ('98 대비 261백만원, 16.2% 감)

┌ 구 세 : 120 백만원 ('98 대비 10백만원, 7.7% 감)
└ 시 세 : 1,226 백만원 ('98 대비 251백만원, 17.0% 감)

※ '98. 12월말 현재 현·과년도 미수액(체납액) : 11,952 백만원
(구세 1,295 백만원, 시세 10,657 백만원)

□ 세부 추진 계획

○ 상반기 체납액 일제정리기간 운영 : '99. 3월 ~ '99. 8월

○ 전체납자 소재 파악 및 원인 분석 : '99. 3월 ~ '99. 4월

○ 전체납자 최고장 발송(1차) : '99. 5월중

○ 체납처분 및 행정조치(압류, 신용정보등록등) : '99. 6월 ~ '99. 8월

○ 하반기 체납액 일제정리기간 운영 : '99. 9월 ~ 2000. 2월

○ 고액·고질체납자 체납원인 분석 : '99. 9월중

○ 고액·고질체납자 행정조치 : '99. 10월중

(공매, 형사고발, 관허사업제한등)

○ 전체납자 최고장 발송(2차) : '99. 11월중

○ 체납액 현지출장 징수 : '99. 3월 ~ 2000. 2월(연중 지속)

□ 문제점 및 대책

○ 독촉고지서 반송분에 대한 체납자 전국 전산조회의 불편

⇒ 시 시민협력과 및 구 민원봉사과와 협의 추진(주민전산망 활용)

○ 장기간의 지역경기 침체로 부도법인 및 개인 부도업자 속출

⇒ 조속한 체납처분 및 결손처분으로 체납세액의 최소화 노력

4. 효율적인 자금관리 운영

구금고 운영의 활성화로 체계적인 자금운영의 기틀을 마련하여 자금관리의 효율성 및 투명성을 제고하고, 대기성(유휴) 자금의 효과적인 활용을 통하여 이자수입의 증대 기여

□ 추진 개요

- 약정금고 : 주)광주은행(농성동지점)
- 자금예치 : 신탁상품의 예치지양 및 고수익율의 시장성금리상품에의
예치 원칙
- '99년도 이자수입 목표액 : 897 백만원
 - ┌ 공공예금 이자수입 : 894백만원
 - └ 기타 이자수입 : 3백만원

□ 세부추진계획

- 자금의 사전예고제 적극적 실시 - 전 실·과·소
- 구금고 자금의 효율적·체계적인 관리를 통한 이자수입의 극대화 도모
- 세입·세출자금의 체계적 분석으로 원활한 자금흐름 유지
- 구금고(수납대행점 포함) 검사를 통한 철저한 세입금 관리
- 공금잔액의 최소화 및 예치자금 최대화 도모
 - 1일 평균공금잔액 1~2억원 규모로 적정 관리

□ 문제점 및 대책

- 시장성금리상품의 이자율(수익율)의 저이율 장기화
('99. 1. 25 현재 연 6.5%)
 - ⇒ 예치자금의 최대화로 이자수입 극대화 도모
- 자금수급의 경직으로 인한 자금의 적시지출 차질
 - ① 세입·세출자금의 체계적 분석으로 원활한 자금 흐름 유지
 - ② 공사비 선금금 등 불요불급한 자금배정 통제

5. 지방세 세무조사 강화

세무조사기법의 개발 활용을 통해 숨은 세원을 철저히 발굴하여 탈루·은닉세원의 발생을 억제하고 공평과세 실현 및 성실한 납세풍토를 조성하여 지방세수 증대에 기여

□ 추진 개요

○ '99년 세무조사계획

- 조사대상 : 40개 법인 및 재산세, 종합토지세등 고액 납세자
- 목표액 : 800 백만원(시세 650백만원, 구세 150백만원)
- 조사방법 : 현지 방문조사 및 서면조사 병행 실시

□ 세부추진계획

- 법인 명부 작성 및 조사계획 수립 : '99. 1월 ~ '99. 2월
- 법인별 현황 및 기초과세자료 전산관리 : '99. 5월중
- 세무조사 전산프로그램 개발 및 정비 : '99. 9월중
- 법인 세무조사 : 월별 계획에 의거 조사
- 법인의 비업무용토지 조사 : 연중 조사
- 개인 세무조사 : '99. 6월·12월(연 2회)
- 관내 탈루·은닉세원 발굴 사례집 발간 : 12월중

□ 문제점 및 대책

- 시 및 각 구청간 중복조사로 기업활동에 지장을 초래
 - ⇒ 각 구청간 유기적인 업무협조로 합동조사 실시 확대
- 지방세 과세기초자료의 분산등 미확보로 인한 세무조사기간 과다
 - 소요와 법인에 대한 자료의 반복 요구
 - ⇒ 법인 및 과세기초자료 관리 프로그램 개발 활용으로 신속성·정확성·효율성 제고

6. 지방세 분산처리시스템 구축운영

컴퓨터 2000년 연도표기 문제 해결에 능동적으로 대처하고 현재 중앙 집중처리 방식인 지방세 전산업무를 지방자치 및 정보화 시대에 적합한 분산처리 방식으로 전환하여 효율적인 업무처리와 대민서비스 개선 및 책임행정을 구현

□ 추진 개요

- 추진기간 : '97. 2월 ~ '99. 12월
- 소요사업비 : 234 백만원(시비 200백만원, 구비 34백만원)
(주전산기 96, 통신장비 6, 운영용단말기 88, 데이터베이스 및 자료변환비용 44)
- 지방세(13종)부과·징수·수납·채납·기본정보관리 프로그램 재개발
- 업무처리 주전산기 설치 및 근거리 통신망 구축
- 기존 운영중인 중앙집중처리방식 → 분산처리방식 전환
(자료변환 ⇒ 데이터베이스 재구축)
- 채납·납세의무자등 공동활용 자료 통합관리

□ 세부추진계획

- 기기도입 및 설치 : '99. 1월중
- 분산처리를 데이터베이스 재구축 : '98. 11월 ~ '99. 2월중
- 분산처리 프로그램 개발마무리 및 설치 : '99. 3월중
- 완전운영에 대비한 통합시험 병행운영 : '99. 2월 ~ '99. 6월
- 분산처리시스템 완전운영 : '99. 7월
- 분산처리시스템의 안정적 구축 및 문제점 보완등 안정화 작업
- 소요사업비 : 234 백만원

□ 문제점 및 대책

- 현 전산실(약 5평)의 장비설치 공간 협소 및 기기설치 여건 미흡
⇒ 완전 운영이 정착될 때까지 충분한 전산실 확보 및 부속공사 시공

7. 토지 및 건축물 현황 일제조사

지방세(구세) 과세대상 물건의 현황과 이용 상황 등을 정확하게 조사·정비하여 과세자원의 누수가 없도록 탈루된 세원을 발굴하고 공평과세를 실현하여 지방자주재원 확충에 기여

□ 추진 개요

- 과세자료의 완벽한 정비로 주민에게 신뢰세정 정착
- 조사정비 대상
 - 건축물 : 서구 관내APT를 제외한 전 건축물 및 부대설비 약 2만여건
 - 토지 : 서구 관내 모든 토지 약 87,000필지

□ 세부추진계획

- 조사준비 : '99. 2. 1 ~ 2. 28
 - 조사부 작성 : 도면 복사 및 대사리스트 작성
- 조사기간 : '99. 3. 1 ~ 12. 31(연중 지속실시)
- 공부정리 및 전산입력 : '99. 3. 1 ~ 12. 31(연중 지속실시)
- 조사분 추정 : 매월 수시분 부과
- 조사방법 : 통별 담당공무원 및 공공근로요원 활용 사업추진
 - 공부상의 등제 상황과 토지 및 건축물의 실제 현황의 일치 여부 조사 확인을 위한 현지 실사

□ 문제점 및 대책

- 임시가설 건축물 및 무허가 건축물등 소유자의 신고의무 불이행
 - ⇒ 연중 정기적인 건축물 일제조사 업무 지속추진으로
은닉·탈루세원 발굴
- 수시로 토지현황(지목)이 변경됨으로 인한 민원발생
 - ⇒ 현황조사 당시의 지목을 사진으로 기록 보존하여 민원발생 최소화

8. 지방세수(구세입) 증대를 위한 시상제 실시

지방자치시대 충분한 자주재원 확보를 위해 구세징수업무를 종합 평가하여 우수동 및 유공공무원에 대한 시상을 실시하여 사기진작 및 체납세 발생을 최소화하여 지방세수의 안정적 확보에 기여

□ 추진개요

- '99 지방세정 특수시책으로 납기내 징수율 제고를 위하여 적극 추진
 - 평가대상 : 구세관련 업무 전반(면허세-2월, 재산세-8월, 종합토지세-11월)
- 시 및 행정자치부 세정업무 종합평가 사전대비

□ 세부추진계획

- 평가 방법 : 각 세목별 평가후 종합합산 평가
 - 적극적인 세원발굴 노력 여부
 - 납세고지서의 직접교부 사항(직접송달로 자진납세율 제고)
 - 각 세목별 납기내 납부 홍보 및 독려활동 사항
 - 고액납세자 명부관리 및 납부독려 사항
 - 특수 시책 및 동장 관심도 등 종합평가 시상
- 시상계획 : '99. 12. 31(종무식시)
- 우수동 시상금 지급 : 1,500천원
 - 최우수(1개동) : 표창 및 상금 500천원
 - 우수(2개동) : 표창 및 상금 각 300천원(600천원)
 - 준우수(2개동) : 표창 및 상금 각 200천원(400천원)
 - 유공공무원 표창 : 8명
- ※ 동행정 종합평가와 연계추진

□ 문제점 및 대책

- 지방행정조직 개편으로 동사무소의 「주민자치센터」로 기능전환 대비에 따른 업무이관 및 인력 감축으로 적극적인 지방세업무 추진 미흡
 - ⇒ 동간 선의의 경쟁 유도 및 자주재원 확보를 위한 시상제의 지속적 시행

9. 지방세 자동납부제 확대 실시

납세자의 수납기관 방문 납부에 따른 불편해소와 납세자 위주의 납세 편의 제공 및 납부독려에 따른 징세비용 절감 등으로 능률세정을 구현하여 지방세수증대에 기여

☐ 추진개요

- 지방세를 납부하기 위해 납세자가 수납기관에 직접 방문해야 하는 불편 해소
- 실시대상 : 서구에 납세지를 두고 있는 모든 납세의무자
- 대상세목 : 대중세 5개세목
 - 면허세, 재산세, 종합토지세, 주민세, 자동차세

☐ 세부추진계획

- 홍보계획 수립 : '99. 1월중
- 각종 홍보안내물 제작 배부 및 홍보 : 연중 실시
- 신청자 접수 : 연중
 - 접수장소 : 구 지방세과, 동사무소 및 금융기관 창구
- 지방세자동납부제 확대 실시 : 시 세정담당관실과 연계 추진
- 폰뱅킹(Phone-Banking)을 이용한 자동이체 신청 접수
 - 금융기관과 상호 협의추진

☐ 문제점 및 대책

- 납세자들의 지방세자동납부에 대한 인식부족 및 금융정보 유출에 대한 불안감 및 경기침체등으로 고액납세자의 신청을 저조
 - ⇒ 지방세 자동납부제의 편리성 및 개인정보 보장에 대한 홍보 강화

10. 지방세 납세고지서 위탁송달 실시

지방행정 조직개편에 따른 동 기능전환 및 구·동간 사무조정과 증가하는 지방세수 규모에 적절히 대응하고, 지방하부조직을 활용하여 납세고지서를 효과적으로 송달함으로써 징세비용 절감 및 납기내 징수율 제고로 지방 자주재원 확보에 기여

□ 추진 개요

- 법적 근거 : 지방세법시행령 제39조의 2(서류송달의 방법)
 - 교부방법으로 서류를 송달하고자 하는 때에는 조례가 정하는 바에 의하여 지방자치단체의 하부조직을 통하여 송달할 수 있도록 규정
- 지방세 위탁송달에 따른 관련조례 개정(서구세조례)
- 위탁송달 대상 세목
 - 지방세 5개 세목(면허세, 재산세, 종합토지세, 주민세, 자동차세)

□ 세부추진계획

- 서구세조례개정관련 자료수집 조사 : '99. 1월
- 서구세조례 개정(송달지침) 방침확정 : '99. 1월
- 개정조례안 입법예고 : '99. 2월중
- 개정조례안 확정 및 개정의회 : '99. 3월중
- 공포시행 : '99. 4월중
- 소요예산 : 87,750 천원(위탁송달료, '99 예산반영)

□ 문제점 및 대책

- 동장의 협조없이 통·반장등에 의한 업무처리시 책임한계 불분명
 - ⇒ 납세고지서 송달시 세무공무원이 송달하는 방법 준용토록 조례 명시 (별도 지침수립 시행)
- 맞벌이 세대의 증가로 주간 교부시 고지서 송달을 저조 예상
 - ⇒ 지역실정을 잘 아는 통·반장등의 활용으로 야간 교부 적극 추진

11. 세무민원인을 위한 친화활동 전개

지방자치시대에 걸맞게 민원인과의 친근한 대화와 상담등을 통하여 지방세 부과징수로 인한 경직된 분위기를 해소하고 납세자를 고객으로 우대하여 성실납세 분위기를 조성하고자 함

□ 추진개요

- 지방세 담당공무원의 친절·봉사자세를 확립하여 세무민원 안내 및 상담활동 전개
- 주민에게 베푸는 세정을 보여줌으로써 납세자와의 공감대 형성
- 세무민원실을 방문한 민원인에 대하여 만족한 서비스 제공

□ 세부추진계획

- 실시시기 : 연중
 - 지방세 안내 및 상담공무원 배치 운영
 - 지방세 과세자료 열람 및 지방세 구제제도 안내
 - 지방세 납세고지서 및 체납고지서 재교부
 - 기타 지방세 부과안내 및 민원상담
 - 세무상담을 위한 테이블 및 의자 비치
 - 민원인의 취향에 맞는 다양한 음료수 구비 제공
- (소요경비는 부서운영업무추진비로 집행)

12. 성실납세자에 대한 인센티브 제공

신성한 납세의무를 신의에 따라 성실하게 이행할 수 있도록 지방세정에 대한 필요한 정보와 편익을 최대한 제공하여 납세자의 알권리 충족 및 베푸는 세정을 운영하여 주민과 함께하는 열린 행정구현

□ 추진개요

- 성실납세자에 대한 우대로 건전한 납세분위기 조성
- 주민에게 친절·봉사하는 세정업무 추진으로 신뢰받는 지방세정 구현
- 주민과 직접 대화함으로써 주민 불편사항 해소

□ 세부추진계획

- 성실납세 사업자에 대한 「성실납세자 지정제」 도입
 - 성실납세자 「지정증」 수여
 - 조세의 날 표창 및 초청 격려
 - 각종 지방세 홍보유인물 우선 배부(개정 조례·지방세법 자료등)
- 성실납세자 초청 간담회 개최
 - 개최시기 : '99. 7월중
 - 초청대상 : 고액·성실납세자 20여명
 - 간담회 내용 : 구정현황 및 지방세정 운영현황 보고, 감사패 및 표창장 전수 등
 - 소요예산 : 2,000천원(추후 추경예산 반영)
- 성실납세자와의 친화활동 전개
 - 징수유예, 기한연장등
- 법인세무조사시 서면조사로 대체 또는 격년제 조사 실시