

官 當 擔 展 發 政 區

목 차

1. 구정 주요시책 전문성 극대화	39
2. 「가칭」 서창전통마을(생태마을) 환경정비추진	40
3. 제안모집 활성화로 구정 참여기회 확대	41
4. 직무능력 배양을 위한 업무연찬 토론회 운영	42
5. 21c를 대비한 정보화사업 추진	43
6. 인터넷 홈페이지를 이용한 열린행정 구현	44
7. 전산교육의 내실화로 전산마인드 확산	45
8. 내실있는 경영행정 추진	46
9. 행정전산장비의 효율적 관리	47
10. 정보통신 관련장비 및 회선의 효율적 관리	48
11. 주민의 바람(願)과 만족도조사	49
12. 통계업무의 내실화 추진	50
○ 구정질문 답변사항 추진실적	51

1. 구정 주요시책 전문성 극대화

- 변화하는 행정환경에 적극적으로 대처하고 보다 능동적이고 실효성 있는 구정수행을 위해 분야별 전문가의 지식과 이론의 바탕위에 실무를 접목시켜 한차원 높은 구정을 수행하고자 함

□ 구성개요

- 인 원 : 25명(학계, 언론계, 법조계, 연구원, 기타)
- 분과운영 : 4개분과(자치행정, 환경교통, 정보문화, 사회복지)

□ 세부추진계획

- 연중일정 : 총12회(전체회의 6회, 분과장회의 4회, 수시회의 2회)
 - ※ 전문가의 자문을 위한 구정시책설명회 개최 : '98. 2월 중순경
 - 자문위원회의 활성화 방안 강구
 - 여성자문위원 보강 : 2명 → 3~4명
 - 자문위원과 실무부서간 형식과 절차를 배제한 활발한 의견교환으로 해결 대안 강구
 - 자문위원과의 의견제시창구 다양화(천리안, 케이콤, 인터넷 및 FAX 등을 통한 수시의견 수렴)
 - 활동미흡 위원 일제정비(출석율 및 제안실적 저조등) : '98. 7월
 - '98 자문위원이 제출한 제안 내용 검토 채택 확정
 - 행정서비스 경쟁력 평가 및 제고방안
 - TQM발상의 행정업무에 응용방안
 - 서구 지역차별화 전략 개발
 - 서구민 취업박람회 개최외 8건
- ⇒ 연구실시전 관련부서의 타당성, 의견수렴 등 신중하고 내실있게 검토하여 행정의 경영개념을 도입한 효율적이고 수준높은 구정시책이 될 수 있는 연구가 되도록하여 시행착오 없는 구정수행지침 활용

2. 「가칭」 서창전통마을(생태마을) 환경정비추진

- 도심속에 전형적인 농촌경관이 산재되어있고 오랫동안 개발제한구역으로 재산권행사에 제약을 받고 낙후되어 있는 농촌마을의 환경을 정비하고 기존자원을 보존 관리하여 관광자원화함으로써 농촌의 소득 증대는 물론 지역의 균형발전을 도모코자 함

□ 추진방향

- 주민의 삶의 방식에 제도적, 인위적인 규제없이 원형 그대로의 경관 또는 생활터전 환경정비
- 개발제한구역내 낙후기반시설의 정비 및 확충

□ 개요 및 마을별 조성구상

- 위 치 : 서창동 3개자연마을(동하, 세동, 절골)
- 기 간 : 1998년~2002년(월드컵축구경기 개최전까지)
- 소요추정예산 : 7,478백만원(국 3,009, 시 2,076, 구비 933, 민자 1,460)
- 동하마을 ⇒ 만귀정, 습향각, 묵암정사, 당산제 복원 및 전통가옥, 생울타리 정비
- 세동마을 ⇒ 야음당, 이상제, 장수굴, 수련굴, 고샅길, 싸리바자울, 흙담 등 보수
- 절골마을 ⇒ 봉산제, 전통가옥, 공동우물터, 개울 등 정비

□ 그동안 추진사항

- 「가칭」 서창전통마을 정비·육성 기본구상(안) 자문 : '96. 8. 1~11. 15
- 전문가 및 주민의견 수렴 간담회, 설명회 등 3회.
- 내무부에서 조성계획사업비 지원 : 10억원(특별교부세)

□ 향후계획

- 개발 기본계획 수립을 위한 연구단 구성 용역 : '98년
- 추진위원회 구성후 주민의견 수렴 및 사랑방 좌담회 : '98년
- 기본실시설계 확정 사업 추진 : '98년 하반기부터
- 진입로 확·포장, 주차장 확보 등 기반시설 확충

3. 제안모집 활성화로 구정 참여기회 확대

자치시대에 걸맞게 불합리한 행태와 관행을 개선하고 참신한 아이디어를 발굴 구정에 반영하고 주민의 참여확대 및 의견수렴의 통로를 다양화하여 만족을 주는 참봉사 행정 수행

□ 추진개요

- 모집기간 : 년중
- 대 상 : 공무원, 주민(거주지 제한 없음)
- 제안내용 : 교통, 환경, 보건, 사회복지, 건설 등 구정 전분야
 - 적은 비용의 투자로 다수의 구민에게 편익을 주는 새로운 시책사업
 - 구민의 시간과 경비를 절약하고 편리하게하는 참신한 시책이나 사업
 - 구민이 불편을 느끼고 있는 제도·절차·관행 등 개선사항

□ 세부추진계획

- 주민제안모니터요원 정예화 육성
 - 현행 : 128명
 - 정비계획 : 구정에 관심이 많고 활동량이 많은 사람으로 축소 정비하여 매월 구정안내서 배부 및 각종 인센티브 부여(128명⇒60명)
 - ↳ 주민(정예요원) 구정체험 1일 공무원제 운영 검토
- 주민의 관심도 제고를 위한 광주광역시서구구민창안조례 홍보
 - 일간지, 서구소식, 생활정보지, PC통신(천리안, 케이콤, 인터넷)

□ 기대효과

- 주민제안모니터요원의 활성화로 다양한 주민의견 수렴
- 참신한 아이디어를 발굴 구정에 반영하여 차원높은 행정서비스 창출

4. 직무능력 배양을 위한 업무연찬 토론회 운영

- 지방자치시대에 자치역량 강화를 위한 공무원들의 참신한 아이디어 개발과 주민 편익증진을 위한 시책을 개발하고 스스로의 업무연찬을 통한 전문성을 확보하여 신뢰받는 봉사행정 구현과 만족을 주는 참봉사 행정을 구현하기 위함

□ 추진방침

- 공무원의 자유로운 발상과 진지한 연구로 인정감과 소속감을 고취
- 연구하는 행정풍토 조성으로 변화와 개혁을 선도할 수 있는 공직자의 능력 배양
- IMF시대 경제살리기를 대비한 현안문제 지정 토론

□ 세부추진계획

- 개최방법 : 매월 실·과·소·동 순차적 발표(5명 이내)
- 참석대상 : 30여명
 - 주 재 : 부구청장
 - 참 석 : 국장, 실·과장, 서무계장, 관련부서 실무자
- 발전방안
 - 우수발표내용은 즉시 시책화 추진후 제안과 연계하여 시상 및 인센티브 부여
 - 추진보고회 개최
 - 시 기 : 년2회(상반기, 하반기)
 - 대 상 : 토론회시 추진기로 결정된 우수내용
 - ⇒ 지방자치의 정착과 함께 날로 고도화, 전문화되어가는 행정환경의 수요에 전문가적인 자질함양의 동기 부여

□ 기대효과

- 연구하는 행정풍토 조성으로 업무연찬기회 제공
- 통상적인 업무도 전문가적 입장에서 재진단해보는 의식의 변화계기 마련

5. 21c를 대비한 정보화사업 추진

- 행정종합정보망 구축으로 행정 효율 극대화
- 열린행정 구현으로 대민 서비스 및 경쟁력 제고
- 향후 지역정보 BANK로써의 역할 수행으로 지역경제 활성화

□ 사업개요

- 제1단계('96년) : 기반구축
- 제2단계('97년~'98년) : 확산과정
 - 내무부 시군구 행정종합정보화 시범지역 선정에 따른 업무추진
 - 사무자동화 추진, 인허가업무 전산처리 및 데이터베이스 구축
- 제3단계('99년) : 성숙과정

□ 세부추진계획

- 내무부 시범지역 선정에 따른 행정종합정보화 시범사업 추진
 - 주민, 토지, 차량, 복지, 환경 등 10분야
- 인허가업무 시스템의 정상운영 및 지속적인 프로그램 유지관리
- 지방재정관리(예산.회계) 시스템의 정상운영
- 사무자동화 실현을 위한 전자문서 처리
 - 문서유통 시스템을 활용한 각종 업무연락의 송·수신
- 세외수입 시스템 도입 전산운영
 - 세외수입 시스템 도입 프로그램 개발변환 및 사용자교육 : '98. 1월
 - 기초자료 입력 및 시험운영을 통한 시스템의 Open(예정) : '98. 7월
- 서구지역정보화 기본계획 수립 : '98. 3월(전문가등 연구자문)
- 지역정보화촉진협의회 구성 및 조례정비 : '98. 5월

□ 기대효과

- 종합행정정보 시스템의 구축으로 대민서비스 질의 향상
- 전산망을 활용한 정보자원의 공유와 PC활용으로 사무환경 개선

6. 인터넷 홈페이지를 이용한 열린행정 구현

- 기존 컴퓨터통신의 포럼실과 함께 인터넷에 홈페이지를 구축하여 보다 폭넓은 정보 공유로
- 주민의 알권리 충족과 함께 세계화, 지방화, 정보화에 능동적대처로 행정경쟁력 강화와 열린 행정 실현

□ 사업 개요

- 기존의 PC 통신망 포럼 : 천리안, 포커스 운영
- 인터넷에 HOME PAGE 구축
- NETWORK 구축
- 소요예산 : 54,650천원
(홈페이지 개발 15,000천원, Network망 구성 및 기타운영비 : 39,650천원)

□ 세부추진계획

- PC통신망 (천리안, 포커스)
 - 생활정보, 문화예술행사, 통계등 메뉴화면 재구성
- 인터넷 망 (98 상반기)
 - 홈페이지 디자인 및 설계 : Internet IP 업체 의뢰
 - Network 구축
 - : 한국통신 ISDN망을 활용한 Network 구축으로 전송속도의 극대화
 - 서구 기본 통계를 비롯한 정치, 경제, 사회, 문화등 정보화 관련 전체분야 제공

□ 기대효과

- 세계화, 지방화, 정보화 마인드 확산 기대
- New Media 활용과 정보통신 활용 확산에 대한 관심도 제고로 경쟁력 창출 기반 조성
- 실시간 정보공유로 인한 행정의 경쟁력 제고

7. 전산교육의 내실화로 전산마인드 확산

- 급변하는 정보화 환경에 능동적 대처로 대민서비스 향상
- 행정전산화추진과 관련하여 전공직자에 대한 PC활용능력 배양
- 사무자동화를 위한 패키지 활용과 문서유통시스템의 운영으로 향후 전자정부 및 종이없는 사무실을 운영

□ 추진개요

- 전산교육장 운영(구민 및 공무원 전산능력 배양)
- 공직자 전산능력 평가제 실시
- 제3회 공직자 전산경진대회 개최

□ 세부추진계획

- 전산교육장 운영 - 년 : 870명
 - 과정 - 이용자반, 간부반, 프로그램운영반, 전산전문반, 사회교육반
 - ↳ 윈도우95, 한글프로96, PC통신과 인터넷 등 운영방법
- 공직자 전산능력 평가제 실시 - 년1회(전직원 대상)
 - ↳ 평가 결과를 근무평정서 활용 및 인사에 반영
- 공직자 전산경진대회 개최 - 제3회(실과소동별 단체 및 개인전)
- 제4회 시 정보통신연찬대회 대비 - '98. 10월중

□ 기대효과

- 창의적이고 발전 지향적인 직무 수행능력 향상
- 구민으로 하여금 친근한 관청만들기 실현
- 정보화 시대를 주도해 나가는 전문 행정인 육성

8. 내실있는 경영행정 추진

당면한 국가경제 위기의 지방행정 분야에 적극 대처하고 자치재정에도 절약, 감량 역량을 극대화하기 위하여 행정의 경영화가 가능한 분야를 지속적으로 발굴하여 구정혁신을 도모하고자 함

□ 추진방침

- 지방재정 확충과 주민복지증진 분야중점
- 작은 것 일지라도 부서별로 「1부서 1경영」 추진 의무화
- 경영 분석평가 후 감소 원인이 되는 분야 개선보완
- 새로운 행정환경 변화에 대처할수 있는 경영능력 배양

□ 세부추진계획

- '97경영행정 추진사항 자체평가 분석 : '98. 1월
 - 대상분야 : 3개분야 12건(일상경영행정, 시설경영화, 공유재산분야)
- '98 경영행정 부서별 추진 과제 선정 : '98. 1월
 - 비효율적이고 낭비적인 분야의 절감.감량 과제
 - 제도개선 및 일반적인 관행행태 과제
- 경영능력배양 공직자 경영마인드 교육 : '98. 9월 (350명)
- '98 경영행정 추진사항 보고회 : 2회(반기별)
 - ⇒ '97 자체평가 분석과 보고회를 통하여 비능률, 비생산적인 사항에 대하여 제진단 및 발전방안 모색
 - ⇒ 구정의 전 분야가 기업경영마인드로 전환되도록 실천의지 고취

□ 기대효과

- 지방행정 생산성 향상을 통한 지방자치 발전에 기여
- 타 자치단체와의 경쟁력 제고로 지역주민의 자치단체 신뢰
- 내실있는 행정경영으로 자주재원 확충에 기여

9. 행정전산장비의 효율적관리

- 행정전산망(주민등록, 자동차, 부동산, 세입망 등)의 사전 점검 및 장애발생시 조기 수리체계 확보로 전산망의 안정적 운영
- 안정화된 전산망과 전산장비의 효율적 활용으로 행정처리의 능률향상
- 국산주전산기Ⅲ 및 관련 부대장비와 서구청 종합전산망의 안정적인 운영으로 양질의 대민행정 서비스 제공

□ 추진개요

- 행정 전산망 전산장비 유지보수 관리
- 국산주전산기 및 관련부대장비 유지보수 관리

□ 세부추진계획

- 전산장비 및 부대장비
 - 유지보수대상 : 전산장비 및 부대장비 등 6종 906대
 - 컴퓨터:451, 프린터:264, 모뎀:76, 보안장비:90, PAD:2
 - 유지보수계약기간 : '98. 3월 ~ '99. 2월
 - 계약방법 : 공개경쟁입찰
 - 유지보수 : 유지보수업체 직원 1명 상주근무로 신속한 장애조치
- 국산주전산기Ⅲ 및 관련 부대장비
 - 유지보수대상 : 국산주전산기Ⅲ 1대, 부대장비 5종 55대
 - Network(구청전산망), 인허가업무 시스템 등
 - 계약기간 : '98. 8월 ~ '98. 12월
 - 유지보수 : 매월1회 정기점검 실시 및 장애발생 신고 후 4시간이내 장애조치 완료

□ 발전방안

- 행정전산망용 PC 및 부대장비의 내구년한이 지난 장비의 경우(486이하 105대) 장애발생시 부품조달이 어렵고 장애발생이 빈번함으로 예산확보로 노후장비의 교체 및 1인1PC을 위한 장비확대 보급

10. 정보통신 관련장비 및 회선의 효율적 관리

- 전화, FAX, DATA등 정보통신 관련장비 및 회선의 장애를 최소화
- 안정된 정보통신망 운영과 장비의 운영으로 행정 능률향상

□ 추진개요

- 정보통신 장비 운영 및 회선관리의 철저로 중단 없는 통신망 확보
- 통신망 운영에 있어 고속화 및 고품질화로 통신서비스 향상

□ 세부추진계획

- 정보통신 장비 현황
 - 교환기 1대 - 전화기 : 850대
 - 광단국 1대 - F A X : 23대
 - FAX동보기 1대 - 청내외 회선 1식
 - 기타 데이터 장비 및 회선 등(6,000회선)
- 운영유지 : 교환기, FAX동보기, 기타 장비에 대하여 경미한 장애에 대하여는 자체 처리
 - 중대 장애에 대하여는 업체 수리요구
 - 기타 회선 장애등에 대하여는 전화국 등과 협의 신속 처리
- 발전방안(98년)
 - 공공요금 아껴쓰기를 위한 실·과·소·동 114안내 전화차단 등 다각적인 노력
 - 한국통신광단국의 적극 활용으로 외부 통화의 고품질화
 - ISDN PRI 회선 구축으로 DATA회선의 고속화
 - 내용연수 경과된 구형 FAX 3대 교체

□ 기대효과

- 내용연수 경과 FAX 교체로 감열기록 방식에서 일반용지 사용으로 예산 절감
- 고속화 고품질의 통신서비스 제공으로 인한 행정능력 향상

11. 주민의 바람(願)과 만족도조사

- 제1대 민선시대의 구정 성과를 가름해보고 보다 나은 주민자치 실현을 위하여 우리구 행정전반에 걸쳐 구정인지도, 주민의견, 만족도 등을 정확히 파악하여
- 향후 바람직한 구정상을 정립하고 올바른 시책방향 설정, 투자 우선순위 결정 등 정책수립에 필요한 기초자료를 얻고자 함

□ 추진방침

- 구 행정전반에 대한 주민의 평가 기회를 부여하고 각계 각층 주민의 수요를 파악하여 구정 추진 지표 설정
- 조사의 객관성과 신뢰성, 전문성 유지를 위해 전문기관과 합동 조사 실시
- 조사결과 제시된 행정목표 달성도 및 문제점 해결을 위한 적절한 사후조치로 수요조사의 취지 구현

□ 실시개요

- 조사기간 : '98. 10 ~ 12 (3월)
- 조사대상 : 서구지역 주민
- 조사대상(10개) : 행정서비스, 도로, 청소, 환경, 상·하수도, 보건, 위생, 사회복지, 도시계획, 기타
- 조사방법 : 전화면접, 집단면접, 방문개별면접 혼용
- 조사주체 : 구와 전문조사단체와 공동조사

□ 소요예산 : 10,900천원('98 추경예산 확보)

□ 조사결과 조치계획

- 상·하반기 각 부서별 조치계획에 대한 추진실적 분석 및 대안 강구
- 도로, 교통, 환경 등 대단위 주민숙원사업분야의 국·시비 재정지원 건의

12. 통계업무의 내실화 추진

- 본격적인 지방자치시대에 부응하기 위해 경제, 문화, 사회, 교육 등 구정현황에 대한 통계를 수록 발전상황을 비교분석
- 지방자치단체 및 중앙정부의 각종 정책수립과 민간기업체의 기업경영 계획수립, 학계, 연구소등의 학술연구를 위한 기초자료제공

□ 추진개요

- 사업체 기초통계조사 및 보고서 발간
- 광공업통계조사
- 통계연보 및 행정지도 발간

□ 세부추진계획

- 사업체 기초통계조사
 - '97 사업체 기초조사 및 조사표 입력 : '98. 1. 6 ~ 4. 30(4개월)
 - 조사대상 사업체수 : 13,000여 사업체
 - '97 사업체 기초조사 보고서 발간(300부) : '98. 12월
- 광공업 통계조사
 - 조사실시 기간 : '98. 5. 1 ~ 5. 30(1개월간)
 - 조사대상 사업체 : 5인이상 광공업 및 제조업체(100여개 사업체)
- 통계연보 및 행정지도 발간
 - '97 통계연보 : 자료수집 및 편집, 발간(300부) - '98. 11월
 - 행정지도 발간 : 1,500부('98상반기 예정)
- 기타통계조사
 - GRDP(지역내총생산) 조사
 - 주민등록 인구통계(잠정치, 확정치)

□ 기대효과

- 각종 계획수립과 정책결정의 기초자료로 활용
- 중앙정부 및 지방자치단체에 통계자료 제공으로 정확한 지방통계를 유지관리함

구정 질문 답변사항 추진실적

【 질문·답변개요 】

- 질문일시 : 1997. 12. 2 (제 71회 정기회)
- 질문의원 : 박 금 자 의원
- 질문요지 : 서구 중·장기발전계획 용역과 행정경영화전략연구개발 용역 결과를 서구 행정시책에 어떻게 반영할 것인가 ?
- 답변내용 : 우리구의 여건에 적합하고 추진 가능한 분야를 심층 검토 하여 중·장기세부추진계획을 수립 시행해 나가겠음

□ 지금까지 추진사항

- 「떠오르는 서구, 비전 21」 정책과제 선정(280건) 시달 : '97. 8. 26
- 해당부서별 세부추진계획 수립 제출(단기, 중기, 장기 구분) : '98. 2
- 서구 「행정경영화전략」 추진계획 시달 : '97. 9
- 일상행정(인적, 물적)의 경영화 방안 자체계획 수립 제출 : '98. 2

□ 추진상 문제점

- 대규모 투자사업 계획수립 추진시 재원조달 어려움
- 상위계획과 연계된 사업의 자체 추진 곤란
- 민간경제에 침해가 예상되는 사업의 추진 곤란

□ 향후계획

- 부서별 추진실적 보고회 개최 : '98 하반기
- 예산사업의 우선순위 결정 및 민자유치 적극 검토
- 낭비와 비능률, 불합리한 제도개선 등 비예산사업 우선 시행
- 내무부 조직개편 이후 시달지침에 의거 조직개편, 인력관리 등 추진