
돌봄정책과

■ 목 차 ■

I. 부서 기본현황	1
II. 2025년 목표와 추진방향	3
① 살던곳에서 건강한 생활 지역사회 통합돌봄 추진	4
② 디지털기술 기반으로 스마트돌봄 서비스 추진	14
③ 내 삶의 아늑한 휴식처, 맞춤형 주거복지 지원	20
④ 병원부터 재가까지, 저소득 주민의 든든한 의료급여 지원	28

I. 부서 기본현황

(작성기준일 : 2025. 6. 30.)

1 업무현황

☐ 인 력

구분	총계 [①+②]	공 무 원							정원 외	
		소계 [①]	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계 [②]	내 용
현원	20	15	1	1	3	4	4	2	5	· 공무원 5

☐ 주요업무

팀 명 (정원 내/ 외 인원)	주 요 업 무	비 고
돌봄정책팀 (7 / 0)	▶ 통합돌봄 실행계획 수립 및 평가 ▶ 통합돌봄 서비스 기관 계약·운영·품질 등 관리 ▶ 통합돌봄 협의체 운영 ▶ 보건의료 연계 체계 구축 및 서비스 강화 ▶ 복지부 등 중앙부처 연계 및 성과관리 ▶ 통합돌봄 예산 관리, 서비스 비용 집행 ▶ 서비스 모니터링 및 성과 평가	
스마트돌봄팀 (4 / 0)	▶ 스마트돌봄 정보센터 운영 ▶ 24시간심콜 상담 및 출동 ▶ 고령자 스마트케어 서비스 플랫폼 운영 ▶ AI돌봄시스템 보급 ▶ 맞춤형 돌봄 서비스제공 데이터 관리 ▶ 노인 일자리 상담 모니터링 및 상담 개선 교육 운영 ▶ 노인장애인 응급안전안심 서비스 운영	
주거의료급여팀 (4 / 5)	▶ 아동주거빈곤 지원에 관한 사항 ▶ 주거급여지원 및 취약계층 주거지원 ▶ 의료급여 특별회계 운영 ▶ 의료급여 수급자 사례관리 및 저소득 주민 건강보험료 지원 ▶ 의료급여 수급자 본인부담 의료비 지원 ▶ 재가 의료급여 사업 운영 ▶ 산정특례 대상자 천원택시 지원	· 공무원 5

2 기본현황

☐ 통합돌봄 대상자 현황

(단위:명/'25. 5.기준)

서구 인구	65세 이상	75세 이상	우선관리 대상자										그 외		
			소계	장기요양 등급자						등급외자		노인맞춤돌봄 중점군	소계	노인맞춤 돌봄 일반군	등급외 C
				1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지 지원	A	B				
276,651	51,742 (18.7%)	21,465 (7.8%)	7,156	245	447	1,716	2,872	592	100	520	358	306	2,547	2,448	99

☐ 의료급여 수급권자 현황

(단위: 명/'25. 5.기준)

총 계	1종 의료급여											2종 의료급여						
	국민기초				타법의료급여						기타	국민기초			타법의료급여			
	소계	일반	시설 수급	군입 대자	소계	국가 유공자	북한 이탈	입양 아동	5.18	의사 상자	행려 자	소계	일반	군입 대자	소계	국가 유공자	5.18	의사 상자
11,783	7,233	7,099	126	8	1,055	277	27	57	687	7	2	3,432	3,371	61	61	19	40	2

☐ 위원회 현황 : 2개(위원 40명)

위 원 회 명	설 치 목 적	인 원	임 기	여성 위원 위촉 비율
지 역 사 회 통 합 돌 봄 협 의 체	통합돌봄 지역계획 수립 및 평가, 통합돌봄 사업 추진에 관한 사항 심의·자문	29명 (당연직 2, 위촉직 27)	2년	40.7% 남자 : 16명 여자 : 11명
아 동 주 거 빈 곤 해 소 위 원 회	아동주거 지원 계획 자문 및 심의 등	11명 (당연직 1, 위촉직 10)	3년	80% 남자 : 2명 여자 : 8명

Ⅲ. 2025년 목표와 추진방향

부 서 목 표

살던 곳에서 건강하고 존엄한 삶의 지속
「촘촘하고 탄탄한 착한돌봄 서구」 실현

전 략 과 제

세 부 사 업

살던 곳에서
건강한 생활
지역사회
통합돌봄 추진

- ① 빈틈없는 전 생애주기 지역사회 통합돌봄 추진
- ② 민·관 협력 「서구형 의료돌봄 스테이션」 운영
- ③ 건강약자를 위한 “병원동행” 서비스 추진
- ④ 돌봄공백 해소를 위한 긴급돌봄 지원사업 추진
- ⑤ 수요자 중심 통합돌봄 모니터링

디지털기술
기반으로
스마트돌봄
서비스 추진

- ① 스마트돌봄 정보센터 운영
- ② 디지털 기술 활용 응급안전안심서비스 운영
- ③ 고령자 스마트케어 플랫폼 고도화 운영

내 삶의 아늑한
휴식처, 맞춤형
주거복지 지원

- ① 꿈이 빛나는 아동주거지원사업
- ② 안전하고 편안한 내결에 돌봄주택, 케어안심주택 운영
- ③ 생활 속 부담을 더는 맞춤형 주거급여 지원
- ④ 따뜻한 집, 안정된 삶 공공임대주택 입주지원

병원부터
재가까지,
저소득 주민의
튼튼한 의료급여
지원

- ① 의료급여 사례관리 추진
- ② 저소득 주민의 건강한 내일을 여는 안정적 의료급여 지원
- ③ 병상이 아닌 가정에서 누리는 재가 의료급여 사업 추진
- ④ 건강약자를 위한 천원택시 추진

전 생애주기 지역사회 통합돌봄 서비스망 구축을 위한 광주다움 통합돌봄 추진 및 재가 의료와 돌봄서비스를 연계한 노인 의료·돌봄 통합지원 체계 마련^{26년 전국화}

□ 역점 빈틈없는 전 생애주기 지역사회 통합돌봄 추진

[추진개요]

- 추진근거 : 「의료·요양등 지역돌봄의 통합지원에 관한 법률」, 「광주광역시 통합돌봄 지원조례」, 「광주 서구 지역사회 통합돌봄에 관한 조례」
- 지원대상 : 돌봄이 필요한 관내 주민
 - (광주다움 통합돌봄) 돌봄이 필요한 시민 누구나
 - (복지부 노인 의료돌봄) 65세 이상 노인, 장애인
- 선정기준 : 소득·재산·연령·장애 무관, 돌봄 필요 정도 평가
- 지원범위 : 건강상태에 따라 상이, 소득수준에 따라 본인부담액 차등 적용
- 추진내용 : 빈틈없는 전 생애주기 통합돌봄 서비스망 구축

기존돌봄	광주돌봄(틈새)	복지부돌봄(지속)
▶ 대상자 욕구에 따라 기존돌봄 서비스부터 신속 연계	▶ 기존돌봄 연계 어려운 대상, 시간, 종류 등 틈새돌봄 서비스 지원(7대 13종)	▶ 노인 중 75세 이상 우선관리 대상자 집중, 장애인 지원 사업 안내(4대 7종)

○ 추진절차

신청,의뢰	통합돌봄 필요도 평가	서비스 계획수립	서비스 연계·지원	서비스 제공내역 회신	서비스 비용 집행	서비스 결과 회신
▶ 본인·보호자 ▶ 병원 ▶ 복지기관 ▶ 건보공단 수시	▶ 동 (방문조사) 3일 이내	▶ 동 ↓(의뢰) ▶ 구청 즉시	▶ 제공기관 ▶ 협약기관 (단체) 즉시	▶ 제공기관 ▶ 협약기관 (단체) 월1회	▶ 구청 월1회	▶ 구청 ↓(회신) ▶ 동 월1회

○ 서비스 : 44종 프로그램(직접 22종, 연계 22종)

의료지원(5)	방문의료지원센터, 한의방문진료, 방문간호 ^{신설} , 방문구강교육, 방문맞춤운동 ※ 재택의료센터 ^{연계}
퇴원환자 재가복귀(1)	방문의료+돌봄
주거지원(3)	주택개보수, 안전생활환경, 케어안심주택
생활지원(9)	가사, 식사, 방문목욕, 대청소·방역, 24시안심출동, 내걸에건강지킴이, 따복따복돌봄, 쌍촌케어돌봄교실, 실버운동교실, ※방문미용 ^{연계}
이동지원(2)	돌봄택시, 동행지원
스마트돌봄(2)	고령자스마트케어, 돌봄정보센터

○ 서비스 비용 및 제공횟수

서비스명	서비스 단가	제공횟수
가 사 지 원	1시간 25,000원, 2시간 42,000원(야간휴일은 비용할증)	월 최대 30시간
방 문 목 욕	1회 86,000원(목욕차량기준)	-
식 사 지 원	1끼 8,000원(반찬식), 9,000원(일반식)	주 1회(1회 3식)
동 행 지 원	1시간 25,000원(교통비 본인 부담)	월 최대 4회(왕복)
돌 봄 택 시	1회당 광주 2만원 화순전대 3만원 이내(본인부담금 2,000원)	월 최대 6매(편도)
방 문 간 호	1회 52,000원(20분~40분 미만), 70,000원(40분 이상)	-
방 문 구 강 교 육	1회 65,000원	-
한 의 방 문 진 료	1회 120,000원	최대 24회
방 문 맞 춤 운 동	1회 50,000원	최대 24회
케 어 안 심 주 택	계약 기준 적용	6개월~최대 1년
방문의료지원센터	140,000원+129,650원(건강보험 일차의료 방문진료수가)	월 의사 1회 간호사 2회
안 전 생 활 환 경	1회 1,500,000원 한	3년 1회
대 청 소	1회 600,000원 한	연 1회
방 역 · 방 충	1회 100,000원 한	연 2회
주 택 개 보 수	1회 4,000,000원 한	가구당 3년 1회

※ 광주다움 통합돌봄-1인당 연간 150만원 이내 지원(필요시 연장 최대 300만원)

○ 본인부담금

- (광주다움 통합돌봄) 기준중위소득 90% 초과 전액 본인부담(기초연금 수급자 면제)
- (복지부 의료돌봄) 기초수급·차상위 기초연금 수급자 면제, 160% 이하 20%, 160% 초과 100%

광주 서구	기초수급자 및 차상위, 기초연금 기준중위소득 90%이하	기준중위소득 90% ~ 160%이하	기준중위소득 160% 초과
65세 이상	면제	본인부담 20%	본인부담 100%
64세 이하		본인부담 100%	

[상반기 추진실적]

○ 통합돌봄 서비스 제공 및 연계 : 1,590명^{중복제거}
(2,547명^{누적})

합계 (명)	의료지원						퇴원 자가 복귀	주거지원			생활지원						이동지원			
	방문의료	한의원 방문	방문간호	방문구강	방문준중환 관리	재의료		주택 개보수	안전 생활 환경	케어 안심 주택	가사	식사	방목 목욕	대청소	방역 충격	24시 신응 출동	따 돌 보 돌	방 문 미 용	돌 봄 택 시	동 행 지 원
2,547	6	41	0	3	150	743	5	5	92	109	174	591	13	15	20	215	7	4	317	37

- '25년 서구형 통합돌봄 실행계획 수립 : '25. 2. 24.
- 한의약 건강돌봄 간담회 실시 : '25. 3. 5.
- 「찾아가는 방문미용 서비스」 보건소 연계 추진 : '25. 3. 24. ~
- 서비스 제공기관 현장 모니터링 실시(9개소) : '25. 4. ~ 6.
- 동 통합돌봄 담당자 역량강화 교육 실시 : 2회

- 민·관 협력 거버넌스 구축으로 통합돌봄 기반 강화
 - 제4기 통합돌봄 협의체 구성 및 회의 개최 : '25. 2. 25.
 - 건강돌봄협의회 운영(통합돌봄국 4개과 5개팀 + 보건소 4개과 7개팀) : '25. 4. 8.
 - 통합돌봄 서비스 수행기관 간담회 : 격월
 - 통합돌봄 추진 논의를 위한 시·구 실무회의 : 매월
 - 시·구 '의료돌봄 매니저' 회의 : 매월
 - 의료·돌봄 연계활성화를 위한 협업 TF 회의 : 2회
- 서구 24시 안심돌봄 체계구축
 - 24시 안심콜→24시 안심출동→24시 안심돌봄 체계구축 : '25. 3. ~
 - 응급상황의 신속한 의료대응을 위한 협업체계 마련 : '25. 3. ~
- 서구 통합돌봄 사업 벤치마킹을 위한 우리구 방문 : 3회 6개기관
 - 서울 금천구 복지정책과, 종로구 보건소, 해남보건소 : '25. 3. 11.
 - 광주광역시청, 한국통합사례관리학회 : '25. 3. 20.
 - 대전광역시 동구 복지정책과 : '25. 6. 26.

[하반기 계획]

- 통합돌봄 서비스 비용 집행 : 매월
- 동 통합돌봄 담당자 업무 교육(하반기) : '25. 7월중
- 통합돌봄 서비스 수행기관 간담회 : 격월
- 건강돌봄협의회 회의 : '25. 7월, 10월
- 라이즈(RISE) 사업 연계 「내결에 실버운동교실」 실시 : '25. 9. ~
- 통합돌봄 수행기관 지도점검 실시 : '25. 10월중
- 서구 '보건소 통합건강센터' 연계 공공의료돌봄 체계 구축 : '25. 7. ~
- 통합돌봄협의체 회의 : '25. 12월중

[소요예산] - 2,852,000천원 / 집행액 1,582,189천원(집행률 55.5%)

※2025년 확정내시 반영으로 본예산 대비 △204,600천원

- 광주다움 통합돌봄 : 1,800,000천원(시 75%, 구 25%)
- 복지부 의료-돌봄 통합지원 : 1,052,000천원(국 50%, 시 25%, 구 25%)

돌봄정책과장 박용금(350-4040)	돌봄정책팀장 유성완(350-4951)	주무관 이옥선(350-4839)
----------------------	----------------------	-------------------

□ 일반 민·관협력 「서구형 의료돌봄스테이션」 운영

[추진개요]

- 추진근거 : 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」,
「의료·돌봄 통합지원 시범사업 안내」 지침
- 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 추진대상 : 거동이 불편하고 방문의료가 필요한 노인으로 의사가 판단한 경우
- 협력기관 : 첨단가족연합의원·시니어통합의원 등 협력병원
- 추진내용
 - 광주 서구 특화 민-관 협력 모델 ‘방문의료지원센터’ 운영
 - 대 상 : 장기요양 등급외로 거동이 불편한 방문의료가 필요한 노인
 - 내 용 : 의료코디네이터를 통해 보건의료서비스 연계 및 집중사례관리 수행
(의사 월1회, 간호사 월2회)
 - 수 가 : 환자 1인당 월 140,000원 + 129,650원(건강보험 일차의료)
 - 수행기관 : 첨단가족연합의원, 시니어통합의원
 - 수행인력 : 총 26명(의사10, 간호사9, 사례관리사7)
 - 서비스 품질 개선을 위한 ‘재택의료센터’ 복수의원 운영
 - 대 상 : 장기요양 수급자로서 재택의료가 필요한 거동불편 노인
 - 내 용 : 방문진료, 간호서비스, 타자원 연계 의료-요양-돌봄 통합사례관리 제공
 - 수 가 : 환자 1인당 월 129,650원(건강보험 일차의료)+140,000원(장기요양 재택의료센터)
 - 수행기관 : 첨단가족연합의원, 시니어통합의원, 서구보건소
 - 수행인력 : 총 24명(의사11, 간호사10, 사회복지사3)
 - 민간-구청 협력형 모델 ‘퇴원환자 지원사업’ 운영
 - 대 상 : 최근 2주 이내 퇴원을 앞둔 돌봄이 필요한 고령노인 등
 - 내 용 : 퇴원환자 의료-복지 연계 및 건강관리 모니터링을 위한 체계구축
 - 수 가 : 퇴원환자 연계건당 50,000원
 - 협약기관 : 7개소(전대병원, 광주보훈병원, 빗고을전대병원, 해피뷰병원,
광주365재활병원, 호남권역재활병원, 광주기독병원)

[상반기 추진실적]

- 재택의료센터 업무 추진 간담회 : 6회
- 「퇴원환자 재가복귀 지원」업무 추진 간담회 : 3회
- 방문의료지원센터 지원실적 : 6명
- 「장기요양 재택의료센터」지원 연계실적 : 743명
 - 방문진료 3,115회 / 방문간호 6,720회 / 지역사회연계 118건
- 「퇴원환자 재가복귀 지원」사업 지원 실적 : 5명
 - 통합돌봄 서비스 연계 4명

[하반기 계획]

- 대상자 발굴 및 방문진료, 간호서비스 제공 : 상시
- 재택의료센터 업무 추진 간담회 : 매월
- 「퇴원환자 재가복귀 지원」업무 추진 간담회 : 분기별
- '26년 장기요양 재택의료센터 공모 신청 : '25. 11.
- 사업 모니터링 및 사업 평가 시행 : '25. 12.

[소요예산] - 18,300천원 / 집행액 1,830천원(집행률 10%)

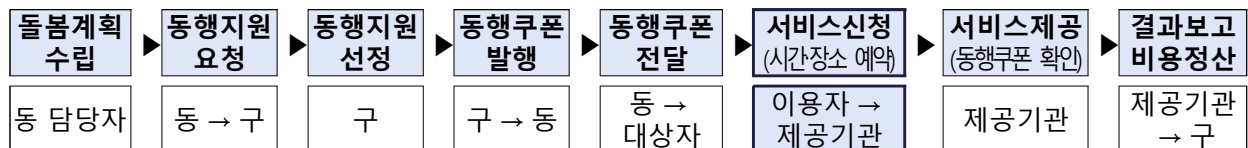
※ 통합돌봄 예산에 포함

- 방문의료지원센터 : 16,800천원(국 50% 시 25% 구 25%)
- 퇴원환자 연계 : 1,500천원(국 50% 시 25% 구 25%)

□ 공약 건강 약자를 위한 ‘병원동행’ 서비스 추진

[추진개요]

- 추진근거 : 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」
「광주 서구 지역사회 통합돌봄에 관한 조례」
- 추진목적 : 홀로 거주하는 건강 약자에게 동행 인력을 지원하여 사회적 고립을 예방하고 이동의 어려움으로 건강이 악화되는 것을 예방
- 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 거동이 불편하여 혼자서 외출이 어려운 자
- 지원내용
 - (병원동행) 집-병원 왕복 이동, 병원 내 진료 지원(접수/수납, 처방약 구매 등)
 - (외출동행) 집-관공서 왕복 이동, 관공서 업무지원(서류작성, 의사소통 등)
 - ※ 교통비는 본인 자부담, 돌봄택시/ 천원택시와 연계 지원
- 제공지역 : 광주광역시 전지역, 화순전남대병원
- 서비스비용 : 1시간 25,000원 / 2시간 42,000원 / 3시간 55,000원(월 최대 4회/왕복)
- 수행기관 : 광주광역시 안심돌봄센터
- 추진절차



[상반기 추진실적]

- 동 담당자 상반기 직무교육을 통한 대상자 발굴 안내 : '25. 1.
- 대상자 의무방문을 통한 거동불편 건강약자 서비스 연계 : '25. 1.~
- 수행기관 서비스 품질 모니터링 시행 및 결과 환류 : '25. 5.
- 제공실적 : 대상자 37명 / 서비스 1,075시간

[하반기 계획]

- 동 담당자 하반기 직무교육을 통한 대상자 발굴 안내 : '25. 7.
- 서비스 만족도 평가 : '25. 10.~
- 병원동행 서비스 대상자 지속 발굴 및 확보 : 상시
- 시니어정청상담관(노인일자리) 연계 서비스 홍보 : 상시

[소요예산] - 38,808천원 / 집행액 20,982천원(집행률 54%)

※통합돌봄 예산에 포함(본예산 대비 증 48천원)

- 광주다움 통합돌봄 : 18,648천원(시 75% 구 25%)
- 노인의료돌봄 통합지원 시범사업 : 20,160천원(국 50% 시 25% 구 25%)

돌봄정책과장 박용금(350-4040)	돌봄정책팀장 유성완(350-4951)	주무관 권미진(350-4953)
----------------------	----------------------	-------------------

□ 신규 돌봄공백 해소를 위한 ‘긴급돌봄 지원사업’ 추진

[추진개요]

- 추진근거 : 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」,
「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」
- 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 추진대상 : 긴급하게 돌봄이 필요한 주민 누구나
- 선정기준
 - 긴급하고 일시적 돌봄 지원이 필요하나 기존 서비스로 돌봄을 받기 어려운 대상자
 - 갑작스러운 질병 및 부상 / 주 돌봄자의 갑작스러운 부재
 - 타 서비스 신청 후 처리기간 또는 한시적 돌봄이 필요한 경우
- ※ 유사사업 중복 수혜자 제외(장기요양, 일상돌봄, 가사간병, 장애인활동지원), 신청 후 대기 중은 가능
- 지원내용 : 30일 이내 최대 72시간의 범위 내에서 지원(필요시 30일 추가지원 가능)

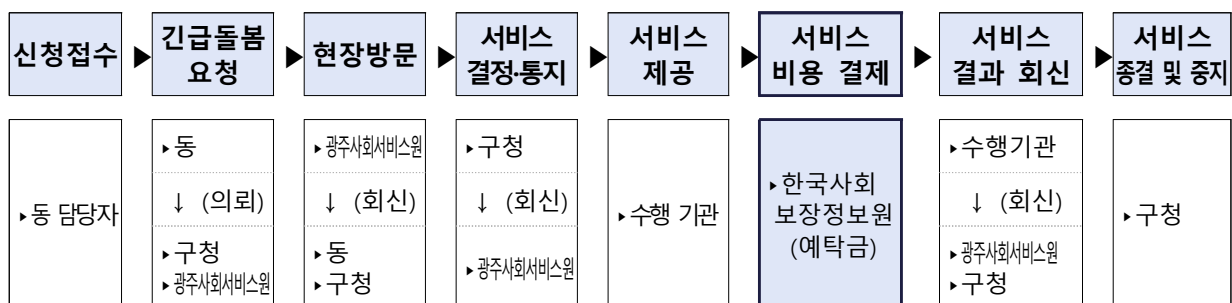
서비스 유형	서비스내용
재가돌봄	목욕 등 신체청결, 식사도움 등 신체 수발지원 및 건강지원
가사지원	청소, 설거지, 식사준비 등
이동지원	장보기, 은행방문 등 외출 시 동행하여 이동지원 및 업무보조

- 서비스 비용 : 1시간 25,000원 / 2시간 42,000원 / 3시간 55,000원
- 소득에 따라 본인부담 차등 부과

기초수급자 및 차상위, 기준중위소득 120%이하	기준중위소득 120% ~ 140%이하	기준중위소득 140% ~ 160%이하	기준중위소득 160% 초과
면제	본인부담 30%	본인부담 60%	본인부담 100%

- 수행기관 : 광주광역시 안심돌봄센터

○ 추진절차



[상반기 추진실적]

- 긴급돌봄 제공기관 지정 : '25. 1.
- 긴급돌봄 대상자 신청 접수 : '25. 2. ~
- 수행기관 보조금 교부(1차) : '25. 2. 7.
- 긴급돌봄 동 담당자 교육 : '25. 2. 21.
- 긴급돌봄위원회 회의 참석 : 2회
- 긴급돌봄 지원 실적 : 19명
(561시간)

[하반기 계획]

- 대상자 발굴 및 서비스 제공 : 상시
- 수행기관 보조금 교부(2차) : '25. 9.
- 긴급돌봄위원회 회의 참석 : '25. 9.
- 수행기관 지도 점검 : '25. 10.

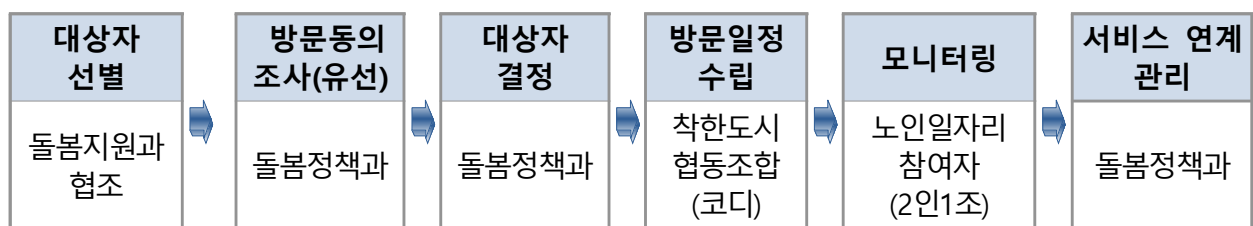
[소요예산] - 80,000천원 / 집행액 54,852천원(집행률 68.6%)

- 긴급돌봄지원 : 80,000천원(국 70% 시 15% 구 15%)

□ 일반 수요자 중심 통합돌봄 모니터링 추진

[추진개요]

- 추진근거 : 「의료·돌봄 통합지원 시범사업 안내」 지침,
「광주다움 통합돌봄 2025년 운영지침」
- 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 추진목적
 - 거동 불편으로 사회활동이 적은 대상자의 욕구 파악 및 정보 제공
 - 돌봄서비스 지원에 대한 만족도 평가를 통한 서비스 품질 관리
 - 돌봄필요도 평가시 정서적 영역에서 우울감 · 불행감, 고립 · 은둔 점수가 높은 대상자에 대한 주기적 방문, 말벗 등 정서적 지원 병행
- 추진내용 : 경청상담, 서비스 품질관리, 말벗 등을 통한 모니터링
- 추진인력 : 50명(경청상담관 42명, 품질모니터링단 8명)
- 추진방법 : 노인일자리^{착한도시협동조합}와 연계하여 대상자 가정방문 상담 및 모니터링
 - 시니어 경청상담관 활동(방문상담)
 - 코디(6명) : 대상자와 통화 후 방문일정 조정하여 방문팀에게 전달
 - 방문팀(36명) : 가정방문(2인 1조)하여 정서적 지원 및 필요 욕구 파악
 - 통합돌봄서비스 모니터링단 활동
 - 이용자 대면 만족도 조사를 통한 수요자 중심 통합돌봄 서비스 품질 관리
 - 모니터링단 8명(2인 1조)이 대상자별 가정 방문 · 모니터링 실시
 - 결과 취합, 개선 의견 청취, 이용자 안부확인 및 복지정보 제공, 복지사각지대 발굴
- 추진절차



[상반기 추진실적]

- 모니터링 방문대상자 선정 : '25. 1. ~
- 모니터링단 사전교육 및 시니어 케어매니저 교육 : 3회
- 노인일자리 참여자 방문활동 수행 : '25. 2. ~
- 노인일자리 참여자 간담회 : 월 1회

- 시니어 경청상담관 활동(방문상담) : 177세대 1,397회
- 통합돌봄 품질모니터링 활동 : 511명(539건)

총계	가사	방문 목욕	식사 지원	동행 지원	방문 구강	방문맞춤 운동	안전생활 환경	대청소	방역 방충
539*	85	8	338	10	1	50	28	8	11

* 개인 서비스별 중복 응답

- 노인일자리 참여자 간담회 실시 : 8회
- 시니어 경청상담관 간담회 5회, 품질모니터링단 간담회 3회

[하반기 계획]

- 돌봄 서비스 모니터링 및 시니어 경청상담관 활동 : 수시
- 방문상담 결과 확인 및 필요 서비스 연계 : 수시
- 모니터링 결과 환류 및 반영 : 수시
- 노인일자리 참여자 간담회 : 월 1회
- 통합돌봄 품질모니터링단 성과평가 : '25. 12.

[소요예산] - 비예산

돌봄정책과장	박용금(350-4040)	돌봄정책팀장	유성완(350-4951)	주무관	이옥 선 (3 5 0 - 4 8 3 9)
--------	---------------	--------	---------------	-----	--------------------------

2

디지털 기술 기반 스마트돌봄 서비스 추진

ICT 디지털기술 등을 이용하여 돌봄 대상자에게 맞춤형 스마트돌봄 서비스를 제공함으로써 취약계층에 대한 사회안전망 체계를 강화

□ 역점 스마트 돌봄정보센터 운영

[추진개요]

- 추진근거 : 「광주 서구 지역사회 통합돌봄에 관한 조례」
- 추진목적 : ICT 정보기기 등을 활용하여 통합돌봄 관리체계 구축
- 관 제 실 : 서구청 5층 돌봄정책과 내(28㎡), 통합관제 대시보드 등
- 관제인원 : 3명(기간제 1명, 장애인일자리 2명)
- 수행업무 : 24시 안심콜 접수, 24시 안심출동, ICT 기기 통합관제 등
 - 24시 안심콜 : 서구 거주 주민대상 전화 접수 및 상담
 - 내 용 : 돌봄신청, 복지상담, 간단수리 등 일상생활 불편사항 접수
 - 운 영 : 주간(☎350-4000), 야간·휴일(빛고을콜택시 착신)
 - 24시 안심출동 : 24시 안심콜 접수 사항에 대해 즉시 출동하여 처리
 - ICT 기기 관제 : 이상징후 모니터링, 안부확인, 방문 설명 및 기기 점검 등

[상반기 추진실적]

- 24시 안심출동 및 통합관제요원 기간제근로자 2명 채용 : '25. 1.
- 24시 안심콜 접수, 24시 안심출동 : '25. 1.~
 - 24시 안심콜(돌봄콜) : 995건(안심출동 접수 215, 서비스 연계 406, 자체 해결상담 374)
 - 24시 안심출동 처리 : 215건(형광등, 수도꼭지, 가스타이머, 안전손잡이 등 간단한 접수리)
- 복지서비스 공유, 상담역량강화 등을 위한 정례회의 : 주 1회
- 24시 안심콜 원스톱 매뉴얼 작성 : '25. 5.
- ICT 기기 이용 통합관제 : '25. 1.~
 - 관제건수 : 936건(스마트링 568건, 밀센서 368건)
 - 추진내용 : 건강상태 등 안부확인, 기기 사용법 안내
- 스마트링 집중 모니터링 실시 : '25. 5.~6.
 - 대상자 방문하여 안부확인 및 사용법 재안내

[하반기 계획]

- 24시 안심콜 접수, 24시 안심출동, ICT 기기 관제 : 상시
- 복지서비스 공유, 상담역량강화 등을 위한 정례회의 : 주 1회
- ICT 기기 대상자 방문 및 사용법 안내 : 수시

[소요예산] 88,054천원 / 집행액 33,145천원(집행률 37.6%)

- 돌봄정보센터 기간제근로자 인건비 : 38,416천원(국 70% 시 20% 구 10% '24년 명시이월)
- 돌봄정보센터 사무관리비 : 10,024천원(국 70% 시 20% 구 10% '24년 명시이월)
- 24시 안심출동 기간제근로자 인건비 : 39,614천원(시 75% 구 25%) ※ 통합돌봄 예산에 포함

돌봄정책과장 박용금(350-4040)	스마트돌봄팀장 김창식(350-4886)	주무관 이예경(350-4878)
		주무관 김서현(350-4838)

□ 공약 디지털 기술활용 응급안전안심서비스 운영

[추진개요]

- 추진근거 : 「노인복지법」, 「장애인복지법」,
「광주 서구 응급안전안심서비스 응급관리요원 처우개선 및 지원 조례」
- 추진목적 : ICT 정보기기를 활용하여 취약계층 대상 비대면 돌봄서비스 제공
으로 응급상황에 신속 대처
- 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 독거노인·장애인 등 취약계층
 - 만65세 이상 독거노인, 노인 2인 가구 (75세 이상 기초·차상위·기초연금수급자)
 - 조손가구 (만65세 이상 노인 & 24세 이하의 손자녀 가구)
 - 장애인 활동 지원 수급자이면서 독거 또는 취약가구, 상시보호 필요한 장애인
 ※ 24시 활동지원 받는 장애인 제외
- 추진내용 : 응급안전안심서비스 기기 보급 및 ICT 기기 보급
 - 응급안전안심서비스 기기 보급현황

총계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
신규설치	253	490	337	486	42	20
관리기기	253	743	1,080	1,566	1,608	1,538*

* 노후 장비 70대 AS 및 회수



응급안전안심서비스 위탁 운영

- 수탁기관 : 서구노인종합복지관 (응급관리요원 4명)
- 수탁기간 : 2025년 ~ 2027년(3년)
- 수탁내용 : 응급안전안심서비스 보급 및 운영, 관제 (주중 09:00 ~ 18:00)
- ※ 야간/휴일 관제 : 중앙모니터링 센터에서 1차 대응 후 상황 공유

- ICT 기기 보급 : 스마트링 150대, 밀센서 100대

[상반기 추진실적]

- 응급안전안심서비스 대상자 현행화 : '25. 1. ~ 6.
 - 정비대상 : 1,608세대
 - 정비결과 : 1,538세대 완료
 - 정비내용 : 응급안전안심서비스 댁내장비 70대 수리수선 中
- '25년 4차 장비 20대 신규 보급 : '25. 3.
- 응급안전안심서비스 대응 조치 : 942건
 - 응급관리요원 관제 처리건수 : 875건
 - 응급호출 및 센서 감지 : 491건
 - 응급통화(게이트웨이) : 384건
 - 119 응급호출 및 119 현장방문 상황조치 : 67건
- 응급안전안심서비스 수행기관 지도 점검 및 평가 : '25. 5.
- 응급관리요원 처우개선 방안 강구
 - 응급관리요원 간담회 개최 : 2회(3.21/4.14.)
 - 구청장협의회 응급관리요원 처우개선 안건 상정 : '25. 4. 15.
 - 복지부 노인정책과 방문시 수행인력 처우개선 요청 : '25. 5. 20.

[하반기 계획]

- 서비스 대상자 안전상황 모니터링 및 대상자 발굴 : 상시
- 응급관리요원 처우개선 방안 강구 : '25. 7.~12.
- 응급안전안심서비스 수행기관 점검 및 평가 : '25. 12.

[소요예산] 356,908천원 / 집행액 174,731천원(집행률 48.9%)

- 응급안전안심서비스 : 335,108천원(국 50% 시 50%)
 - ※ 2025년 확정내시 반영으로 본예산 대비 △450천원
 - 인건비 : 122,853천원 - 장비운영비 : 206,280천원
 - 장비관리수당 : 1,415천원 - 기관운영비 : 4,560천원
- 응급안전안심서비스 교통비 : 4,800천원(구 100%)
- ICT 정보기기(스마트링) 운영비 : 17,000천원(시 75% 구 25%)
 - ※ ICT 정보기기(스마트링) 보급 8,250천원 삭감(기존 150대 활용)

□ **역점** **고령자 스마트케어 플랫폼 고도화 운영**

[추진개요]

- 추진근거 : 「노인복지법」, 「고령자 스마트케어서비스 구축 공모사업」 선정
(보건복지부 노인정책과-4256(2022.10.12.)호)
- 추진목적 : 재택의료 대상자 등 취약노인 대상으로 응급상황 대처와 의료·건강관리 등을 통합하는 정보시스템 플랫폼 구축
- 사업기간 : 2022. 10. ~ 2025. 12.
- 주요내용 : 고령자 스마트케어 서비스 플랫폼 구축, ICT 정보기기 도입
 - 의료·건강·돌봄 플랫폼(APP·WEB)
 - 의료·건강·돌봄에 대한 대상자, 보호자 및 서비스 제공자 등 정보통합
 - 의료·건강·돌봄 서비스 신청, 예약, 일정관리, 수행결과 등 공유
 - 의료·건강·돌봄 데이터 통합관리
 - ICT 정보기기 도입
 - (스마트링) 체온, 심박, 산소포화도 등
 - (밀센서) 온도, 습도, Co2, 동작 등

[상반기 추진실적]

- 고령자 스마트케어서비스 플랫폼 운영 : '25. 1.~
 - 시스템 사용자 39명 등록 및 운영요령 교육, 대상자 743명 등록관리
 - 재택의료 방문일정, 방문결과 및 사례회의 등 21,493여건 자료관리
- 고령자 스마트케어 플랫폼 유지보수 용역 등 추진 : '25. 1. ~ 4.
 - 스마트링 렌탈료 지출, 클라우드 임차, 시스템 및 보안솔루션 유지보수 용역

[하반기 계획]

- 고령자 스마트케어서비스 플랫폼 및 ICT 기기 운영 : 상시
 - 플랫폼 이용 재택의료 업무 추진 및 ICT 기기 활용 돌봄안전망 운영
- 고령자 스마트케어 서비스 구축사업 운영성과 평가 : '25. 10.~11.
- AI 복지사(보이스봇) 서비스 운영 : '25. 7.~12.
 - 취약노인 등 260명 대상자 선정 및 AI 안부확인 실시

[소요예산] - 193,220천원^(국 70% 시 20% 구 10% '24년명시이월) / 집행액 93,701천원(집행률 48.5%)

- 플랫폼 고도화 추진(전산개발비) : 65,421천원
- 스마트링 렌탈료(150대 임차료) : 9,900천원
- 클라우드 사용료 : 66,095천원
- 시스템 및 보안솔루션 유지보수 : 51,004천원
- 출장여비 등 : 800천원

지금까지 추진사항

- 「고령자 스마트케어 서비스 구축사업」공모선정(보건복지부) : '22. 11.
- 시스템 구축 및 연구용역 진행 : '22. 11. ~ '24. 12.
- 서비스 대상자 선정 및 ICT 기기 배포 : '23. 12. ~ '24. 4.
- 고령자 스마트케어서비스 플랫폼 대상자·사용자등록, 운영 등 : '24. 8. ~
- 강남대학교 연구용역 관련(서비스 효과성 등) 최종보고 : '24. 12.

3

내 삶의 아늑한 휴식처, 맞춤형 주거복지 지원

주거 취약계층의 주거비 부담 완화를 통해 주거불안을 해소하고, 안전하고 쾌적한 주거환경 지원

□ **역점** **꿈이 빛나는 아동 주거지원 사업**

[추진개요]

- 추진근거 : 「광주 서구 아동 주거빈곤 해소를 위한 지원 조례」
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 광주 서구에 주소를 둔 18세 미만의 아동이 있는 주거빈곤 가구
- 지원기준
 - 주거환경기준
 - 「주거기본법」 제17조에 따른 최저주거기준에 미달하는 경우
 - 「주택법」 제2조제1호에 따른 주택의 지하층 또는 옥탑층에 거주하는 경우
 - 주택 이외의 거처에 거주하고 있는 아동 중 주거환경이 열악하여 보호할 필요가 있는 경우
 - 그 밖의 주거빈곤 상황 인정 기준
 - 복지사각지대 발굴, 통합사례관리 및 가정폭력 등 긴급위기지원이 필요한 가구
 - 기준중위소득 75%이하로 주거환경개선을 통한 변화가 시급한 가구
- 지원내용

구분	월임차료(이자) 지원사업	이사비 지원사업	생활안정 지원사업	주거환경 개선사업
지원금액	월 100천원 이내 (주거급여 차감 후)	800천원 이내	500천원 이내	2,000천원 이내
내용	2년 이내 임대차기간 지원 (1회 연장 가능)	이사비 및 중개수수료 1회 지원	아동 사용가구 등 1회 지원	도배·장판, 정리수납 등 1회 지원
기타	- 이사가구 : 월임차료(이자) + 이사비 + 생활안정지원 - 미이사가구 : 생활안정지원 + 주거환경개선지원			

[상반기 추진실적]

- 아동 주거지원 시행계획 수립 : '25. 3.
- 아동 주거빈곤 해소 위원회 회의 개최 : '25. 3.
- 아동 주거빈곤 해소 사업 홍보(SNS/유관기관/복지통장 등) : '25. 4.
- 주거지원 대상자 접수 : 20건(아너스기금 지원사업 11건 포함)* : '25. 6.

*서구 Honors, 012 파트너스 사업 '꿈이 빛나는 공부방 조성'

- 사업기간 : '25. 6. ~ 12.
- 소요예산 : 30,000천원(아너스기금)
- 지원대상 : 반지하·옥탑 또는 최저주거 면적 기준 이하의 주택 등에 거주하는 18세 미만 아동 가구 및 주거환경개선이 시급한 아동 가구
- 지원내용
 - 생활안정지원사업 : 아동이 사용하는 가구(책상, 책장, 침대) 등
 - 주거환경개선사업 : 도배, 장판, 정리수납 등
- 수행기관 : 서구무진종합사회복지관

[하반기 계획]

- 신규 대상자 발굴 및 신청·접수 : 수시
- 사업선정 대상 가구 현장조사 : '25. 7. ~
- 서구 아너스 사업 지원대상자 지원(11세대) : '25. 7. ~ 11.
- 주거지원 대상자 사업 시행 : '25. 7. ~ 12.
 - 월임차료지원, 이사비지원, 주거환경개선, 생활안정지원

[소요예산] - 77,040천원 (구비 100%)

- 아동 주거빈곤 해소위원회 운영 : 800천원
- 아동 주거 지원 사업 : 76,240천원
 - 월임차료지원사업 : 30,240천원
 - 이사비지원사업 : 16,000천원
 - 주거환경개선사업(도배·장판, 정리수납 등) : 16,000천원
 - 생활안정지원사업(책상, 책장, 침대 등) : 14,000천원

돌봄정책과장 박용금(350-4040) | 주거의료급여팀장 정은지(350-4042) | 주무관 김금하(360-7031)

□ **역점** 안전하고 편안한 내결에 돌봄주택 '케어안심주택' 운영

[추진개요]

- 추진근거 : 「광주 서구 지역사회 통합돌봄에 관한 조례」,
케어안심주택 공급·운영 업무협약(서구청-LH, 서구청-도시공사)
- 지원대상 : 65세 이상 병원 퇴원 어르신 및 통합돌봄대상자
- 지원내용 : 안전한 곳에서 체계적인 통합돌봄 제공으로 자기 돌봄 역량 증진

[운영현황]

- 농성동 케어안심주택 '나은하우스' 운영
 - 위 치 : 광주광역시 서구 상무대로1177번길 20(농성동)
 - 규 모 : 1층 주차장 및 커뮤니티시설, 2~3층 단독(10세대), 4층 가족(2세대)
 - 조성방법 : 신축(LH 한국토지주택공사 공공리모델링 사업)
 - 입주대상 : 돌봄이 필요한 세대로서 건강상태 등 독립생활이 가능한 아래 대상
(가구원 중 1명만 부합하면 신청 가능)
 - (1순위) 연속하여 21일 이상 병원에 입원 중인 자
 - (2순위) 최근 1년 이내 30일 이상 병원 입원 이력이 있는 자
 - (3순위) 통합돌봄 서비스 이력 있는 자 또는 위기사유 발생으로 주거지원 필요한 자
 - ※ 입주자 선정 권한 및 운영권을 LH에서 서구청으로 위임
 - 거주기간 : 계약일로부터 6개월
 - 질병으로 복귀가 어렵거나 거주지가 없는 경우 1회 연장, 최대 1년
 - 운영방법 : 민간위탁(농성빛여울채종합사회복지관)
 - (위탁기간) '23. 1. ~ '26. 12. ※구 직영 : '21. 9. ~ '22. 12.
 - 운영내용
 - 일상생활 지원 돌봄서비스 연계, 커뮤니티 공간 내 건강·여가 프로그램 운영
 - 상근직원을 통한 응급상황 대응과 건강관리
- 영구임대형 케어안심주택 운영
 - 규 모 : 100세대(쌍촌주공 90세대, 금호빛여울채 10세대)
 - 조성방법 : 고령자 맞춤형 집수리(편의시설 설치) 후 케어안심주택 지정 운영
 - 입주대상 : 통합돌봄 대상자 중 주거지원이 필요한 어르신
 - 기존 영구임대 입주자격(도시근로자 월평균 소득 50% 이하) 충족자 중 사례회의를 통해 선정한 주거약자에게 우선 공급

[상반기 추진실적]

- 농성동 케어안심주택 ‘나은하우스’ : 11세대 입주(단독9, 가족2)
- 영구임대형 케어안심주택 : 98세대 입주(쌍춘88, 금호10)
- 농성동 케어안심주택 ‘나은돌봄교실’ 프로그램 운영 : 28회 340명 참여
 - 대 상 : 나은하우스 입주자와 지역어르신 20~30명
 - 기 간 : 매주 금요일 14:30 ~ 16:30 ※프로그램별로 상이
 - 장 소 : 1층 커뮤니티실

연번	프로그램명	사업기간	사업내용	운영 횟수	참여인원 (누계)
1	내 손으로 빛는 만두	1월	설명절을 맞아 입주민과 지역주민이 함께 만두를 빚으며 주민 화합 도모	1회	28명
2	나은데이	2~5월	입주민과 지역주민의 화합의 시간 마련	4회	85명
3	캘리그래피	3~5월	캘리그래피를 통해 글씨체와 디자인을 만들어 창의성 향상 및 자아표현의 기회 제공	10회	90명
4	나은시네마	3~5월	문화생활을 영위하기 어려운 입주민 및 지역 주민에게 영화상영을 통해 정서적 만족감 제공	6회	78명
5	스포츠스태킹	4~5월	스포츠스태킹 프로그램 참여를 통한 신체 활동 증가 및 성취감 제공	7회	59명

[하반기 계획]

- 케어안심주택 입주자 추가 발굴 및 홍보 : 상시
- 케어안심주택 입주자 및 지역주민 대상 프로그램 운영 : 상시

[소요예산] - 73,297천원 / 집행액 55,320천원(집행률 75.5%)

※통합돌봄 예산에 포함

- 농성동 케어안심주택 : 72,097천원(시 75% 구 25%)
- 영구임대형 케어안심주택 : 1,200천원(시 75% 구 25%)

돌봄정책과장 박용금(350-4040)	돌봄정책팀장 유성완(350-4951)	주무관 권미진(350-4953)
	주거의료급여팀장 정은지(350-4042)	

□ 일반 생활 속 부담을 더는 맞춤형 주거급여 지원

[추진개요]

- 추진근거 : 「주거급여법」, 「국민기초생활보장법」 등
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 소득인정액이 중위소득의 48% 이하인 가구
- 지원내용
 - (임차급여)
 - 타인의 주택 등에 거주하면서 임대차 계약 등을 체결하고 이에 따라 실제 임차료를 지불하고 있는 사람에게 지급
 - 주거급여 수급자를 대상으로 매월 정기(20일) 및 추가(말일) 지급
 - 가구별 기준 임대료를 상한으로 실제 임차료를 지원

(단위: 원)

구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
선정기준	1,148,166	1,887,676	2,412,169	2,926,931	3,411,932	3,871,106
임차급여	228,000	254,000	302,000	351,000	383,000	428,000

- (수선유지급여)
 - 주택 등을 소유하고 그 주택 등에 거주하는 사람에게 주택 노후도에 따라 보수 범위를 구분하여 개·보수 지원
 - 연간 수선계획에 따라 선정된 대상 가구에 집수리 지원

구분	경보수	중보수	대보수
지원범위	도배, 장판 등	창호, 단열, 난방공사 등	지붕, 욕실 및 주방개량 등
지원상한액	590만원	1,095만원	1,601만원
수선주기	3년	5년	7년

- ※ 소득인정액이 ① 생계급여 선정기준 이하인 경우 수선비용의 100%, 지원
 ② 생계급여 선정기준 초과 ~ 중위소득 40% 이하인 경우 수선비용의 90% 지원,
 ③ 중위소득 40% 초과 ~ 중위소득 48% 이하인 경우 수선비용의 80% 지원

[상반기 추진실적]

- 수선유지 위·수탁협약(LH) 및 보조금 교부 : '25. 3.
- 임차급여 지급 : 64,303가구 / 92,312명

[하반기 계획]

- 주거급여 수급자 임차급여 지급 : 매월
- 수선유지 선정 대상가구 집수리 지원 : 95호 예정
 - 경보수 50호, 중보수 30호, 대보수 15호

[소요예산] - 23,022,223천원 / 집행액 11,513,755천원(집행률 50%)

- 임차급여 : 22,222,223천원(국 90%, 시 7%, 구 3%)
- 수선유지급여 : 800,000천원(국 90%, 시 7%, 구 3%)

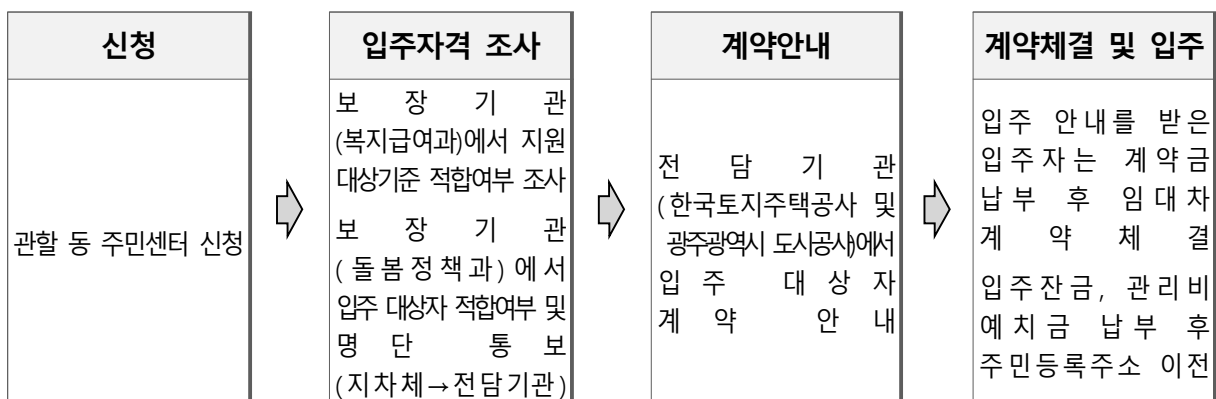
□ 일반 따뜻한 집, 안정된 삶 공공임대주택 입주 지원

[추진개요]

- 추진근거 : 「공공주택 특별법」
- 지원대상 : 수급자, 장애인 등 주거 취약계층 중 입주 자격에 해당되는 자
- 지원내용 : 정기 모집 공고 또는 기타 사유(긴급, 주거상향지원)로 입주 대상자를 선정하여 관리 주체(LH, 도시공사)에 통보
 - (긴급주거) 긴급대상자 또는 기초생활수급자 중 주거위기가구
 - (주거상향) 월평균소득이 전년도 도시근로자 가구당 월평균소득의 50% 이하인 자 중 고시원, 여인숙, 쪽방, PC방 등 비주택 3개월 이상 거주자
- 공공임대주택 유형

구분 \ 유형	영구임대	매입임대	전세임대
임대기간	50년	20년	30년
주택규모	40㎡이하	85㎡이하 (5인이상 초과 가능)	85㎡이하 (5인이상 초과 가능)
주택형태	아파트	다가구주택	민간전세 및 보증부 월세 주택
임대료 기준	시세30%	시세30%	최대 9천만원 지원
모집기간	모집공고시	모집공고 및 기타사유	모집공고 및 기타사유
임대사업자	한국토지주택공사(LH) 및 광주광역시도시공사		

○ 추진절차



[상반기 추진실적]

- 공공임대주택 입주 지원 : 492건
 - 영구임대아파트 신청 : 328건
 - 매입임대·전세임대주택 신청 : 145건
 - 긴급주거 신청 : 8건
 - 비주택거주자 주거상향지원 사업 신청 : 11건
- 주거상향지원 대상자 이사비지원 : 8건

[하반기 계획]

- 공공임대주택 입주자 모집 홍보 및 적합 대상자 선정 : 공고시
- 긴급주거지원 대상자 임대주택 연계 : 수시
- 비주택거주자 주거상향지원 연계 : 수시
- 주거상향지원 대상자 이사비지원 : 수시

[소요예산] - 16,000천원 / 집행액 2,716천원(집행률 17%)

- 주거취약계층 이사비지원 : 16,000천원(국 50%, 시 50%)

돌봄정책과장 박용금(350-4040)	주거의료급여팀장 정은지(350-4042)	주무관 김바다(360-7404)
		주무관 김금하(360-7031)

4

병원부터 재가까지, 저소득 주민의 든든한 의료급여 지원

의료급여의 적기 지원과 합리적 의료이용 유도로 재정 절감 및 건강 자립 향상에 기여

□ 일반 의료급여 사례관리 추진

[추진개요]

- 추진근거 : 「의료급여법」, 「의료급여법 시행규칙」
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 의료급여 수급권자
- 주요내용
 - 의료급여사례관리 추진을 위한 의료급여관리사 배치(5명)
 - 의료급여 수급권자 신규·변동사항 관리 및 사례관리 추진
 - 진료비 과다이용자 대상으로 맞춤형 개별상담을 통한 합리적 의료 이용 유도

구 분		내 용	비 고
상시 관리	전체 의료급여 수급자	전체 의료급여 수급자(약 11,783명)	- 의료급여관리사 1인당 약 2,357명 관리 - 급여일수 연장 및 선택병원 지정
	신규 수급자	의료급여 수급권 최초취득자 및 재취득자	
사례 관리	다빈도 외래이용자	질병대비 다빈도 외래의료 이용자	- 의료급여관리사 1인당 275명 사례관리
	장기입원자	장기입원자, 입원관리 대상자	- 적정 의료급여 이용 안내 및 장기입원자 통원 치료 유도
	연중관리 대상자	지속적인 상담 및 모니터링이 필요한 대상자	

[상반기 추진실적]

- 의료급여 수급권자 자격 및 변동사항 관리 : 11,783명
- 의료급여 수급권자 맞춤형 주기적 관리 : 811명
 - 신규군, 다빈도 외래이용자, 장기입원자, 연중관리대상자
- 신규 의료급여 수급권자 의료급여제도 안내 : 매월
- 신규 의료급여 수급권자 개별교육 실시 : 649명

[하반기 계획]

- 의료급여 사례관리 추진 : 상시
 - 의료급여 수급권자 맞춤형 주기적 관리
- 신규 의료급여 수급권자 의료급여제도 안내 : 매월
- 신규 의료급여 수급권자 개별교육 실시 : 상시

[소요예산] - 317,999천원 / 집행액 143,714천원(집행률 45.2%)

- 의료급여관리사 인력운영비 : 191,585천원(국 80%, 시 20%)
 - 의료급여관리사의 기본급, 연금부담금 등
 - 의료급여관리사 인력운영비 : 126,414천원(구 100%)
 - 의료급여관리사의 수당, 명절휴가비 등 추가
- ※ 의료급여관리사 인건비는 국·시비에서 일부 지원하고, 부족분은 구비로 충당

□ 일반 저소득 주민의 건강한 내일을 여는 안정적 의료급여 지원

[추진개요]

- 추진근거 : 「의료급여법」,
「서구 저소득주민 국민건강보험료 및 장기요양보험료지원 조례」
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 의료급여 수급권자 및 저소득 주민
- 주요내용
 - 의료급여 수급권자의 본인 부담완화를 위한 의료비 지원

사업명	내 용	시 기
장애인 보조기기 구입비 지원	해당 장애 관련 보조기기 구입 시 기준금액 지원	상시
요양비 지원	의료기관 외의 의료기기판매업소에서 구입 및 사용한 요양비(소모품 구입, 대여비 등)을 기준금액 내 지원	상시
임신·출산 입양아동 진료비 지원	단태아 100만원, 다태아는 태아당 100만원 지원	상시
	국내에 입양된 18세 미만 아동 본인부담금 환급 지원	분기
건강생활유지비 잔액 지급	전년도 건강생활유지비(월 6,000원) 사용 잔액 지급	4월, 10월
본인부담 보상금상한제·환급금 지원	기준금액 이상 급여비용 부담 시 일부 혹은 전액 환급	반기

- 의료급여 사각지대 해소를 위한 저소득주민 건강보험료 지원
 - 노인, 한부모, 장애인 등 국민건강보험료 월 1만원 미만인 세대
- 의료급여 사후관리의 철저한 조사 및 징수로 재정 누수 방지

[상반기 추진실적]

○ 본인부담 완화 의료비 지원 : 7,251건 / 461,469천원

구 분	합계	장애인 보조기기	요양비	임신·출산·입양 아동 진료비	건강생활유지비 잔액 지급	본인부담 보상금·상한제·환급금
지원(건)	7,251	110	867	48	4,778	1,448
지원액(천원)	461,469	82,018	194,505	9,302	148,285	27,359

- 저소득주민 건강보험료 지원 : 443세대 / 5,026천원
- 부당이득금 결정 및 통지 : 40건 / 68,929천원
- 부당이득금 징수 : 26건 / 57,639천원

[하반기 계획]

- 본인부담 완화 의료비 지원 : 상시
- 의료급여 사각지대 해소를 위한 저소득주민 건강보험료 지원 : 매월
- 의료급여 부당이득금 및 구상금 환수 : 상시

[소요예산] - 839,609천원 / 집행액 476,750천원(집행률 56.8%)

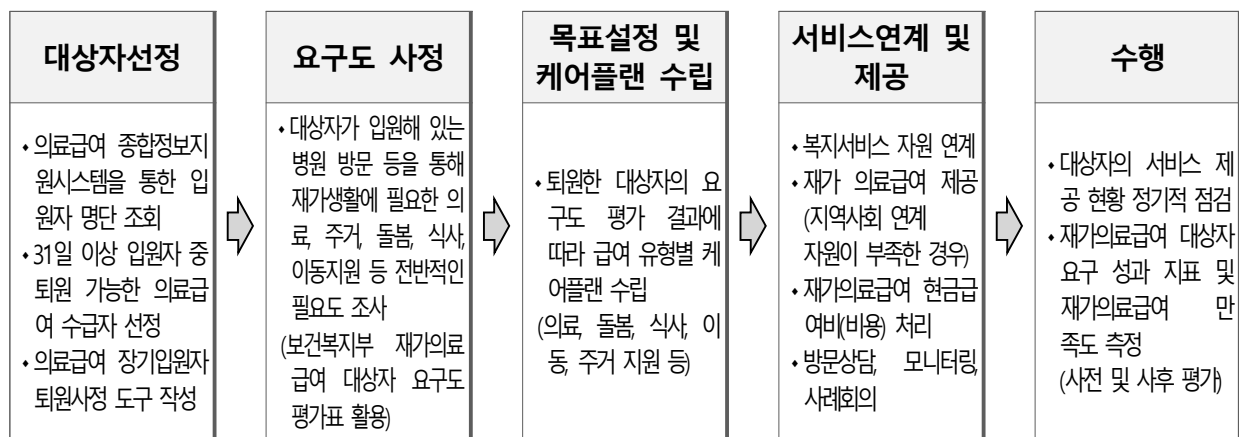
- 의료급여운영비 : 27,500천원(국 80%, 시 20% 의료급여기금특별회계)
- 의료급여사업비 : 789,880천원(국 80%, 시 20% 의료급여기금특별회계)
- 건강보험료지원 : 22,229천원(시 70%, 구 30%)

돌봄정책과장 박용금(350-4040)	주거의료급여팀장 정은지(350-4042)	주무관 김바다(360-7404)
		주무관 임은교(360-7632)

□ 일반 병상이 아닌 가정에서 누리는 재가 의료급여 사업 추진

[추진개요]

- 추진근거 : 「의료급여법」
- 사업목적 : 장기입원 의료급여 수급권자가 퇴원 후, 재가에서 필요한 서비스를 제공하여 안정적인 재가 생활 정착 지원
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 장기입원 후 퇴원한 의료급여수급권자
- 선정기준 : 동일상병으로 31일 이상 입원했다가 퇴원한 대상자 중 1년동안 재입원하지 않는다는 동의 하에 1년간 관리 및 재평가하여 최대 1년 더 연장 가능
 - ※ 중도종결 기준 : 퇴원 후 90일 이내 30일 이상 재입원 시, 혹은 1년 동안 입원일수 총합이 60일을 초과하는 경우
- 관리인원 : 25명 목표(의료급여관리사 1인당 5명 유지)
- 주요내용
 - 필수급여 : 재가생활에 필요한 의료, 돌봄, 식사, 이동
 - 선택급여 : 주거개선, 냉·난방 지원, 안전관리, 복지용구, 필수 가전·가구 및 생활용품
 - 부가급여 : 정신심리상담, 문화여가, 법률상담 등 제공 및 연계
- 업무처리절차



[상반기 추진실적]

- 재가의료급여대상자 관리 및 서비스 지원 : 30명
 - 돌봄지원 : 1명 / 116시간 / 2,320천원
 - 식사지원 : 25명 / 3,145식 / 25,163천원
 - 이동지원 : 7명 / 10회 / 397천원
 - 선택급여 지원 등 : 12명 / 22건 / 5,035천원

- 장기입원자 실태조사 및 요양병원 방문하여 간담회 실시 : 18개소
- 재가의료급여 슈퍼비전 기관 선정

[하반기 계획]

- 신규 등록 대상자 발굴 및 서비스 수요도 조사 : 수시
- 대상자 선정 및 지원을 위한 사례회의 실시 : 수시
- 돌봄, 식사, 이동 및 선택급여 지원 등 : 수시

[소요예산] - 85,700천원 / 집행액 32,915천원(집행률 38.4%)

- 대상자 식사, 이동지원 등 : 85,700천원(국 80%, 시 20% 의료급여기금특별회계)

□ 일반 건강약자를 위한 천원택시 추진

[추진개요]

- 추진근거 : 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」
「광주 서구 지역사회 통합돌봄에 관한 조례」
- 추진목적 : 정기적인 의료기관 방문이 필요한 중증질환자의 이동지원과 교통비 부담 경감
- 사업기간 : 2025. 6. ~ 12.
- 사업대상 : 서구에 주민등록상 주소로 둔 의료급여 산정특례 대상자(기초의료 급여1종) 중 적용기간 만기가 도래하지 않은자

합계	중증 암	희귀질환	중증난치질환	결핵, 중증화상
1,202명	582명	201명	404명	15명

- 주요내용 : 병원 진료시 택시요금 지원(자부담 1천원)
 - 연 14매 배부(편도, 6~9월 8매 / 10~12월 6매)
 - 택시 운행(미터)요금(최대 광주 2만원, 화순 전대병원 3만원 이내)
 - 거주 동 행정복지센터에 방문해 신청서 접수
- 협력기관 : 광주빛고을콜택시
- 업무처리절차



[상반기 추진실적]

- 천원택시 사업 사전검토 및 계획 수립 : '25. 1. ~ 2.
- 사회보장제도 신설 협의요청서 제출 : '25. 2. 26.
- 보건복지부 협의 완료 결정 : '25. 5. 23.

- 천원택시 업무 협약 : '25. 5. 29.
- 천원택시 홍보(SNS, 카드뉴스, 언론보도, 영상제작 등) : '25. 6. ~
- 천원택시 이용안내문 우편발송 : '25. 6. 2.
- 천원택시 이용권 제작 : 5,000매
- 천원택시 신청 접수 : 211명
- 천원택시 이용권 교부 : 1,688매

[하반기 계획]

- 천원택시 홍보 : 수시
- 신규 대상자 접수 및 이용권 교부 : 수시
- 택시 이용요금 비용 정산 : 매월

[소요예산] - 50,400천원

- 건강약자 이동지원 : 50,400천원(구 100%^{고향사랑기부금})