

# 1. 자동차 종합 안내 사이트 운영

2003. 7. 1자로 개통한 『자동차 종합 안내 사이트』를 충실히 운영하여 각종 교통 정보 제공과 함께 차량등록 민원 등 자동차와 관련된 각종 민원 처리와 여론 수렴을 통해 구민과 함께 하는 교통행정을 수행코자 함

## □ 추진현황

- 자동차 종합 안내 사이트가 2003. 7. 1자로 정식 서비스 개시한 이래 일일 접속 횟수가 최소 500여건을 상회하는 등 큰 호응을 받고 있음
- 각종 교통정보와 함께 차량등록 등 자동차 관련 종합정보를 제공하고 특히 주·정차 위반 확인, 정기검사관련, 보험과태료 조회 가능함

## □ 세부 추진현황

- 각종 교통 정책 및 교통 관련 정보 신속 제공 : 초기화면에 팝업창 사용
  - 현재 전국 번호판 시행에 따른 안내 공지 중
- 민원 상담실 등의 게시물에 대한 정확한 답변글 제공
  - 운영 실무자(전산직) 지정 및 각 업무담당자 지정 운영
- 정보 제공 메뉴의 개선
  - 교통불편신고센터 하위 메뉴 추가
  - 교통행정서비스 현장 연결 : 인사말 하위 메뉴 추가
  - 교통 관련 뉴스 게시판 자료 추가
  - 검사과태료, 보험과태료 업로드
- 각종 통계 자료 등 추가 제공
  - 서구 관내 주차장 현황 : 통계정보 하위 메뉴 추가
  - 자동차 등록현황 : 월별 자료 추가

## □ 기대효과

- 폭넓은 자동차관련 각종 정보를 제공함으로써 폭증하고 있는 자동차 관련 민원을 해소하고 주민과 함께 하는 교통행정 구현에 기여

## 2. 시내버스 유개승강장 유지 관리

대표적인 대중교통인 시내버스 이용자의 편의를 위하여 설치한 유개 승강장의 파손 방지 및 철저한 유지 관리로 청결하고 쾌적한 대중교통환경을 제공으로 구민의 편의를 도모코자 함

### □ 추진 현황

- 승강장 현황 : 265개소(무개 : 105개소, 유개 : 160개소)
- 유개승강장 설치 현황
  - 시비 : 10개소
  - 구비 : 26개소
  - 민자유치 : 124개소(광주은행 : 75, (주)애드파워 : 46, 기타 : 3)

### □ 세부 추진계획

- 시내버스 유개승강장 설치
  - 설치시기 : 2004년 3월
  - 설치 개소수 : 3개소
  - 소요예산 : 15,000천원
- 시내버스 유개승강장 유지관리
  - 위탁관리 : 146개소((주)애드파워 : 74, 두리광고사 : 72)
  - 직접관리 : 14개소

### □ 문제점 및 대책

- 유개승강장 설치 민원 증가에 따른 예산 부족
  - ⇒ 적정 대상지 선정, 우선 순위 결정 후 민자유치 등 예산 확보 지속 추진

### □ 기대 효과

- 시내버스 이용객에 대한 불편을 해소하고 쾌적한 대중교통 시설 유지관리로 대중교통 이용객의 편의 도모

### 3. 구민과 함께 하는 주차질서 확립

도심권의 교통 소통을 저해하고 있는 불법 주·정차에 대한 지속적인 지도 단속 실시로 교통혼잡 해소 및 선진 교통질서 확립

#### □ 추진 개요

- 단속구간 : 256개소 128.3km
- 단속원 : 28명(공무원 9, 청경 2, 공익근무요원 17)
- 단속장비 : 5종 35대
  - 무전기 10, PDA 8, 카메라 12, 지도차 2, 견인차 3
- 견인업무 : 도시공사 견인업무 대행

#### □ 세부 추진계획

- 일반단속
  - 기간 : 연중
  - 단속반 : 6개조 28명
  - 주요노선별 담당책임 단속제 실시 : 1개월 단위 윤번제 교대
- 취약 시간대 특별 단속
  - 토·일·공휴일 특별지도단속 ⇒ 수시
  - 야간 및 출퇴근 시간대 특별단속(구청, 경찰서, 도시공사합동) ⇒ 주 1회 이상

#### □ 문제점 및 대책

- 불법 주·정차에 대한 경각심 부족으로 정당한 단속에 대한 항의나 이의 제기 등 민원의 잦은 발생
- ⇒ 지도 차량을 이용하여 불법 주차 단속 대상 차량에 대하여 안내(경고)방송을 통한 사전예고제 시행으로 민원해소와 대민 마찰을 최소화하고 실적위주 단속이라는 오해를 불식시킴과 동시에 불법 주·정차 근절 캠페인의 지속적 실시로 선진 교통문화 정착

#### □ 기대 효과

- 불법 주·정차의 지속적 실시로 도심교통 흐름의 원활화에 기여

## 4. 교통안전 시설물 정비

교통 안전시설물에 대한 주민의 불편 사항을 현장 중심으로 점검하고 지속적으로 정비함으로써 차량 통행 환경개선 및 교통사고를 사전에 예방하기 위함

### □ 추진 개요

- 주·정차금지표지판 및 주·정차금지선, 중앙선, 횡단보도선 등 교통안전시설물의 설치 및 정비
- 또한 국·시비를 지원 받아 어린이 보호구역을 정비

### □ 세부 추진계획

- 주·정차금지표지판 설치
  - 사업량 : 10개, 2,000천원
  - 대상 : 신도심개발지구 위주로 교통흐름방해지역(서부경찰서와 협의)
- 교통안전시설물 도색
  - 사업량 : 2,500㎡, 25,000천원
  - 대상 : 주·정차 금지선, 중앙선 등 노후된 시설물 재도색
- 어린이보호구역정비사업 (2003 이월 사업 포함)
  - 대상 : 7개소(화정남초등학교 진입로 외 6개소)
  - 사업비 : 407,000천원(국비 203,500천원, 시비 203,500천원)

### □ 문제점 및 대책

- 한정된 예산으로 관내 전반적인 교통안전시설물 정비 어려움
  - ⇒ 민원 발생 예상 및 시급한 정비 대상지역 등 우선순위를 부여하여 단계적으로 정비

### □ 기대효과

- 교통안전 시설물 정비로 차량통행 환경개선 및 교통사고 사전 예방

## 5. 주차공간 확충

날로 증가하는 주차 수요에 비해 주차 시설이 현저히 부족하여 교통정체와 도심 주차난이 가중되고 있어, 주차 공간 확충을 통하여 주민 편의를 제공하고 나아가서 교통 소통의 원활을 기하기 위함

### □ 추진 개요

- 자동차 증가에 따르지 못하는 주차 공간의 확충을 위해 공공 주차장 확충과 내집 주차장 갖기운동의 지속적 추진 한시적 주차허용제 실시

### □ 세부 추진계획

- 공공주차장 확충
  - 대상지역 : 주차난 극심지역과 교통정체 및 체증지역
  - 설치개소수 : 1 ~ 2개소
  - 사업비 : 856,000천원
- 내집주차장 갖기운동 지속추진 : 10개소, 10,000천원
  - 주민자율 참여를 위한 지속적인 홍보 및 설치 유도(구청 새소식지, 인터넷 등)
- 한시적 주차허용제 지속실시
  - 구 간 : 화정북개도로(광주연합산부인과 ~ 화정동 광주은행)
  - 운영시간 : 매일 21:00 ~ 익일 07:00
  - 주차면수 : 140면
  - ※ 추가구간 : 칠성로(기아자동차 담밀, 1.1km) -경찰청에 검토 의뢰

### □ 문제점 및 대책

- 공공주차장 대상지 선정의 어려움
  - ⇒ 향후 우리 구에서 추진할 각종 사업과 연계하여 주차수요가 예상되는 지역에 대한 부지 매입 강구

### □ 기대 효과

- 극심한 주차난으로 인한 주민 주차불편 해소

## 6. 불법주차단속 원격감시카메라 설치

상습 불법주차 지역에 원격감시카메라를 설치하여 영상단속과 함께 순회단속 병행으로 불법 주·정차 근절과 교통 불편을 해소코자 함

### □ 추진개요

- 설치시기 : 2004년 하반기
- 주요시스템내역 : CCTV이용 불법주차 종합관리시스템
- 소요예산(주차장특별회계) : 350,000천원
  - 원격 감시카메라 설치 6개소 × 45,000천원 = 270,000천원
  - 운영 프로그램 구입 및 전산실 설치 = 80,000천원
- 운영체계 : CCTV 이용 불법주차 단속 ⇒ 무선자료 전송 ⇒ 주·정차과태료 부과 프로그램 전송 ⇒ 부과 및 자료관리(일원화)

### □ 세부 추진계획

- 시스템 설치에 따른 종합계획 수립 : 2004. 7월
- 시스템 설치 업체 선정 : 2004. 8월
- 카메라 설치 및 시범 운영 : 2004. 9월
- 시스템 설치 및 운영(주정차 단속) : 2004. 10월 이후

### □ 문제점 및 대책

- 원격 무인카메라에 의한 본격적 단속을 위해서는 전담인력과 접근을 제한할 수 있는 공간(전산실)이 필요함
  - ⇒ 기능직 공무원 등 필요한 인력을 확보하되 당분간은 공익근무요원을 활용하며, 전산실 설치를 위해서 당직실 축소나 컨테이너를 활용한 별도 공간 확보 등 다각적인 해결책 모색

### □ 기대효과

- 원격카메라로 상습 주정차 지역의 영상 확인 후 신속한 현장단속으로 불법 주차 근절 및 교통 소통의 원활화
- 법률근거 정비 후에는 무인원격카메라로 신속하고 정확한 단속 실시

## 7. 우수 여객운수사업체 정기적 표창 실시

법인 택시, 전세버스 및 자동차 정비 업소 등 관리 대상인 여객운수사업체에 대하여 지도 점검 실시 후 우수업체에 대하여 정기적인 표창 등 인센티브를 부여하여 사기를 제고코자 함

### □ 추진 개요

- 현재 우리 구에서 관리하고 있는 여객운수사업체는 법인택시 20개, 전세버스 3개 및 자동차정비업소 194개 업체에 이르고 있음
- 매년 수회에 걸친 지도 점검이 대개의 경우 부당 위법 사실의 적발 위주로 이루어지고 있어 일정한 기준을 정하여 정기적인 표창 등 인센티브를 부여

### □ 세부 추진계획

- 우수업체 표창 추진 계획 수립 : 2004. 2월중
- 우수 업체 인센티브 부여에 대한 업체의 참여 홍보 : 2004. 3월중
  - 언론매체 활용 및 업체와 간담회 개최 등
- 운수종사자 친절 캠페인 및 친절 운전자 추천 엽서 제작 배포
- 매 분기별 등 정기적인 표창 실시
  - 우수(친절)업소 인증 패 부여 등
- 소요 예산 - 우수(친절)업소 인증 패 100,000원×4회×5개 업체 = 2,000천원
  - 친절 운전자 추천 엽서 제작 및 우편요금 = 500천원

### □ 문제점 및 대책

- 업체간 경쟁 등으로 인한 부작용 또는 호응이 미흡할 우려가 있음
  - ⇒ 공정하고 합리적인 시상 기준으로 수용성 제고하며, 실질적이며 효과적인 인센티브 부여 방안 강구로 참여 유도
- 우수업체 인증 패 제작 등 소요예산 미확보
  - ⇒ 계획 확정 후 추경예산으로 예산 확보

### □ 기대 효과

- 우수업체에 대한 표창으로 운수사업체와 종사자의 사기가 양양되어 서비스 품질 개선에 기여하고 주민에게는 우수업체의 정보를 제공함