

1. 친절봉사 행정 구현을 위한 공직자 사기 진작

직원 사기진작을 통해 공직에 대한 자긍심을 고취하고 열심히 일하는 직장분위기 조성으로 대민 친절 봉사행정을 구현하기 위함

□ 추진방향

- 공무원 휴양소 운영 등 후생복지 증진으로 직원 사기진작
- 공직자 친절운동을 전개하여 직원 친절 마인드 제고

□ 세부추진계획

○ 공직자 후생복지 증진

- 공무원 휴양소(콘도미니엄, 펜션 등)운영 : '04. 7월 ~
 - 소요예산 : 2004년 제1회 추경 시 확보
- 동호인 취미클럽 활성화 : 활동비 지원, 2회
- 가로기 민간위탁 : 9개 노선, 10개 구간, 2,374개, 10,800천원
- 전 직원 생일 축하 : 케익 및 축하카드 전달
- 현업 부서 어려운 공무원 간담회 : 도로·녹지·청소원 등, 수시
- 상병 등 어려운 공무원 격려 : 년 2회(설, 추석), 격려품 증정
- 대학 수학능력시험 응시대상 공무원 자녀 격려 : 수능전날, 격려품 증정

○ 공직자 친절운동 전개

- 친절마인드 제고 교육 : 전직원 대상, 반기별 1회, 특별강사 초청
- 친절운동 실천분위기 조성
 - 일상근무 : 전화응대 친절, 민원안내 및 처리과정 친절
 - 친절운동 실천 과제 운영 : 부서별, 월별 지정 운영
 - 친절운동 우수 사례 발표 : 분기별 1회, 우수 부서 및 개인 발표
- 친절운동 평가 실시
 - 친절왕 선정 : 분기별 1회, 팀별·개인별
 - 전화응대 친절도 평가 : 연 2회
- 친절도 설문조사 실시 용역 : 민원인 대상, 연말
- 친절운동 실천 우수자 인센티브 : 상금, 표창, 특별휴가, 인사우대 등

□ 기대효과

- 주5일근무 시행에 따른 건전한 여가선용 기회 제공
- 공직자 친절운동 전개로 친절봉사 행정 구현

2. 공정하고 합리적인 인사운영

행정수요에 능동적으로 대처하면서 인사의 객관성, 신뢰성 제고 및 능력과 실적 중심의 인사관리로 조직의 안정과 효율성 제고를 위함

□ 추진개요

- 인사사전예고제, 승진대상자에 대한 다면평가로 인사의 신뢰성 제고
- 능력 우수자와 열심히 일하는 공무원이 우대 받는 인사운영

□ 정·현원 현황

(2004. 1. 6현재)

구 분	계	정무직	일반직	기능직	별정직	계약직	비 고
정 원	624	1	507	108	3	5	
현 원	616	1	500	107	4	4	
결 원	-8		-7	-1	+1	-1	

□ 세부 추진계획

- 인사의 객관성과 신뢰성 제고를 위한 각종방안 확대 시행 : 연중
 - 인사요인 및 일정·기준 등에 대한 인사사전예고제 시행
 - 승진대상자에 대한 다면평가제 실시 일정점수 반영
 - 승진대상자의 사전심의를 위한 승진심사위원회 운영
 - 인사 후 직원 의견수렴 객관성 등 보완
- 격무부서 근무자 및 업무추진 우수자에 대한 근무실적가점제 실시 : 6, 12월
 - 격무부서로 선정된 팀·동 근무자 중 업무추진 실적 우수자 실적가점 및 차등가점 부여
 - 정기평정 시(6. 30, 12. 31기준)마다 전직원 의견수렴 격무부서 문제점 보완
- 대체인력제 운영으로 행정공백 방지 : 연중
 - 2개월 이상의 출산휴가 및 장기간의 일반 휴직자에 대한 대체인력 운용 행정공백 방지 최소화

3. 공직자 능력개발비 확대 지원

행정환경의 변화에 적극 대응하고 새로운 지식·정보 습득을 통한 공직사회 분위기 쇄신을 위해 직원 능력개발비를 효율적으로 활용함으로써 수준 높은 대민 봉사행정 제공

□ 추진개요

- 21세기 지식정보사회에 적극 대응하고 자신의 능력개발을 위해 사설학원 등에서 각종 교육을 수강하는 공직자에게 수강료 보조지원
- 소요예산 : 10,500천원
 - 산출기초 : 50,000원 × 6개월 × 35명 = 10,500천원
- 1인 지급기준 : 월 50,000원(연간 300,000원 한도)

□ 세부 추진계획

- 수강대상 분야 및 학원수강 희망자 수요조사 : 2004. 1월
- 수강대상분야 선정 : 전산, 어학, 토목, 건축, 공인중개사 등
- 지원분야, 신청방법 등 확정 시달 : 2004. 1월중
- 직원능력개발비 지원 : 2004. 1월 ~ 12월
- 교육 수강 후 효과성 자체분석 개선책 강구(연중)
 - ※ 수강희망자 조사 후 수요자가 많을 시 추경에 예산확보 조치

□ 기대효과

- 공직자 전문성을 향상시키고 수준 높은 행정서비스 제공
- 업무시간 이외의 자기 능력개발과 퇴직후 일자리 마련에 기여

4. 지역 문화예술축제 활성화

주민과 함께 하는 다양한 문화예술축제 개최로 구민 정서함양에 기여하고 문화 소외지역 및 계층을 직접 찾아가는 적극적인 문화서비스 제공으로 문화예술 향유기회 제공

□ 추진 방향

- 문화예술 향유기회 저변 확대를 위해 찾아가는 축제 개최
- 수혜대상별 차별화 된 특화 프로그램 및 수준 높은 전문 공연팀 운영
- 전통 생활문화 계승발전 및 특색 있는 생활놀이문화 개발·보급

□ 세부 추진계획

○ 찾아가는 문화활동 추진

- 시 기 : 2004. 4월 ~ 12월
- 장 소 : 문화 소외지역 및 계층(사회복지시설, 장애학교, 청소년보호시설 등)
- 활동장르 : 공연(국악, 연극, 뮤지컬 등), 영화상영, 강좌
- 소요예산 : 32,000천원(국비 16,000천원, 시비 16,000천원)

○ 도심 속의 작은 예술축제 개최

- 시 기 : 2004. 4월 ~ 10월(7회)
- 장 소 : 관내 공원, 아파트단지 등 주민 자율참여 가능 장소
- 참여인원 : 400 ~ 600여 명
- 행사내용 : 다양한 공연 및 주민 참여마당
- 소요예산 : 4,000천원(시비)

○ 제6회 「서창 만드리 풍년제」 재현

- 시 기 : 2004. 7월말 ~ 8월초(음력 7월 백중 무렵)
- 장 소 : 서창 향토문화마을 앞 들녘
- 소요예산 : 6,000천원(구비)

○ 2004년 광주 문화예술축제 행사 지원

- 시 기 : 2004. 9월 ~ 11월
- 행사내용 : 비엔날레, 김치축제, 임방울 국악제, 세계민속예술축제, 국제영화제
- 지원내용 : 종합지원단 구성운영 : 종합상황실, 실무지원반 등 편성

각종 홍보매체를 활용한 대대적인 홍보 및 다양한 문화행사 개최

5. 제11회 서구민의 날 기념

제11회 「서구민의 날」 기념행사를 실내행사로 개최하여 구민 모두가 구민의 날의 뜻을 기리고 화합과 단결을 다짐하는 장을 마련코자 함

□ 추진현황

- 서구민의 날 지정 : 1988. 5. 1(자치구 승격일)
- 조례제정 공포 : 1993. 11. 22
- 서구민의 날 행사개최 : 1994. 5. 1(제1회)
 - 실내기념행사 : 제1회, 제2회, 제3회, 제5회, 제6회, 제9회
 - 실외기념행사 : 제4회, 제7회, 제8회, 제10회
- 실외행사 격년제 개최 : 1999년 12월 서구의회와 협의사항

□ 세부추진계획

- 기념식
 - 일 시 : 2004. 5. 1(토) 11:00 ~ 11:30
 - 장 소 : 2층 회의실
 - 참 석 : 250여명(기관·단체장, 역대구민상 수상자, 각종 직능단체 대표, 소외계층, 일반주민 등)
 - 내 용 : 국민의례, 경과보고, 구민상 시상, 기념사, 축사 등
 - ※ 구민상 대상자 선정 - 4월중
- 다과회
 - 일 시 : 2004. 5. 1(토) 11:40 ~ 12:30
 - 장 소 : 구민생활관
 - 참 석 : 기념식 참석자 전원
 - 내 용 : 인사말씀, 오찬 및 환담 등

□ 기대효과

- 「서구민의 날」 기념행사를 검소하게 개최하여 예산절감 효과
- 「떠오르는 서구 함께 가는 구민」의 공동체의식 함양 및 결속다짐 계기 마련

6. 자매결연 도시간 교류 활성화

국내 및 국제 자매결연 도시간 교류 활성화로 양 지역 간 상호 이해를 도모하고, 경제교류 등을 통하여 서구의 발전을 기하기 위함

□ 추진현황

- 영남지역 도시와 자매결연 체결
 - 울산광역시 동구 : 1999. 7. 24(9회 방문, 9회 초청)
 - 대구광역시 서구 : 1998. 10. 16(10회 방문, 12회 초청)
- 국제 도시와 자매결연 체결
 - 중국 청도시 시북구 : 1995. 6. 1(5회 방문, 5회 초청)

□ 세부추진계획

- 동서교류
 - 실무협약 : 2004년 3월중
 - 공직자 축구 동호회 친선경기 : 5월중(60여 명)
 - 산사랑 동호인 등산대회 개최 : 2004년 10월중(100명)
 - 민주평통, 새마을, 여성합창단 등 직능단체별 상호방문 : 연중(200여 명)
- 중국 청도시 시북구와 상호방문
 - 우리 구 대표단 방문 : 2004년 8월중
 - 시북구 대표단 초청 : 2004년 10월중

□ 기대효과

- 공직자 동호회별 취미활동, 친선경기 등 활성화로 동서화합에 기여
- 구 단위 민간 교류사업을 통하여 구정 참여의식 고취
- 국제교류를 통한 민간기업의 해외진출 확대 및 협력방안 증진에 기여

7. 농성 문화의 집 운영 내실화

주민들이 손쉽게 이용할 수 있는 생활 속의 문화체험공간을 조성, 차별화된 문화서비스를 제공하여 삶의 질 향상 및 문화시민으로 건전한 정서 함양에 기여

□ 추진 개요

- 사업기간 : 2003. 3월 ~ 2004. 2월
- 위치 : 광주광역시 서구 농성동 630-11(농성2동사무소 2·3층)
- 시설규모 : 면적 446.16㎡
- 공간구성
 - 2층 : 독서실, 정보자료실, 안내데스크, 동아리방, 문화창작실, DVD 및 인터넷 부스, 비디오부스 등
 - 3층 : 문화관람실, 휴게라운지, 문화사랑방, 개인 연습실, A/V룸, 전시실, 조정실 등
- 비 품 : 70종 2,093점

□ 세부 추진계획

- 운영방향 : 민간위탁 추진
 - 위탁자 선정 공고 : 2004. 1. 12 ~ 1. 31(20일간)
 - 사업설명회 개최
 - 일 시 : 2004. 1. 27(화)
 - 장 소 : 구청 총무과
 - 심사위원회 개최
 - 구 성 : 2004. 2월 중순(구의회 동의 후)
 - 개 최 : 2004. 2월 하순(위탁자 선정)
 - 계약기간 : 3년
- 개 관 : 2004. 2월 하순

8. 서구 여성합창단 운영

생활음악의 활성화를 통해 여성들의 다양한 취미생활 욕구를 충족시키고 각종 공연 활동 전개로 구민의 정서함양 및 지역문화예술 진흥에 기여

□ 현 황

- 광주광역시서구여성합창단설치및운영조례 제정 : 2000. 1월
- 합창단 구성 : 57명(단장 부구청장, 지휘자, 반주자, 단원 54명)
- 소요예산 : 25,130천원(구비)

□ 세부 추진계획

- 합창단원 모집 : 연 2회(합창단원 결원 발생 시 반기별 모집)
- 여성합창단 운영위원회 구성 운영
 - 제2대 서구 여성합창단 운영위원회 위원 위촉 : 2월
 - 위원회 회의 개최 : 9월
- 지속적인 연습활동 실시 : 주 2회(월, 금), 1일 2시간
- 제5회 정기연주회 개최 : 2004. 10월중
- 광주광역시 5개 구 연합합창음악제 개최 : 2004. 5월중
- 전국규모 합창경연대회 참가 : 1회
- 영·호남 교류음악회 개최 : 3회
 - 경북 성주군 여성합창단 초청공연 : 10월
 - 울산광역시 동구, 경북 성주군 방문 공연 : 11월
- 불우시설 방문공연 등 봉사활동 실시 : 수시
- 기획연주회(가정의 달, 청소년 축제 등) : 수시
- 구민의 날 등 시, 구 단위 각종 기념행사 및 문화행사에 출연 : 수시

9. 민방위 업무의 내실화

민방위 교육훈련 및 시설·장비 관리 강화를 통하여 주민 생활의 편익을 도모하고 나아가 유사시 주민의 생명과 재산을 보호하고자 함

□ 현 황

- 민방위대 편성자원 : 468개대 41,343명(20~45세 이하의 남자)
 - 일반대원 : 39,998명(지역 32,964, 직장 7,034)
 - 전문요원 : 1,345명(기술대 62, 화생방 1,163, 수방대 120)
- 민방위 훈련 : 8회(민방공대피훈련 3, 시범훈련 4, 비상소집훈련 1)
- 민방위 시설·장비 : 비상급수시설 28, 대피시설 257, 장비 16,062

□ 세부 추진계획

- 민방위 교육 : 연 2회(상·하반기 각 4시간)
- 민방위 훈련 : 8회(민방공 대피훈련 3, 비상소집훈련 1, 시범훈련 4)
- 2004 을지연습 : 2004. 8월중(1주일간)
 - 준비보고, 최초보고, 일일상황보고, 핵심과제 보고 등
- 인력동원 훈련 : 2004. 8월중(을지연습 기간 중)
- 민방위 시설·장비 점검 강화
 - 민방위 비상급수시설 수질검사 : 4회 28개소(분기별 1회)
 - 민방위 시설·장비 실태점검 : 2회 59개소(동 16, 직장대 43)
- 민방위 비상급수시설 수질개선 사업
 - 염소살균기 설치 : 2004. 5월중(2,500천원)
 - 수질개선 보수공사 : 2004. 6월중(12,000천원)
- 화생방 장비 구입·보급
 - 다용도 방독면 구입 : 800여 개(25,497천원)
 - 시효경과 화생방 물자교체 : 4개 장비 275점(3,598천원)

□ 기 대 효 과

- 민방위 교육·훈련 내실화를 통한 생활주변 테러 및 각종 재난·재해로부터 신속히 대처할 수 있는 대응태세 확립
- 시설·장비 점검 강화 및 적절한 배치로 생활주변 각종테러 및 재난 재해로부터 주민의 생명과 재산을 보호

10. 생활 민방위 운영

생활 주변 각종 재난대비 교육·훈련 및 병영체험, 안보 강연회 등을 개최하여 생활 속의 밀접한 민방위대로 위상을 정립하고 주민 신뢰를 강화

□ 세부 추진계획

- 지하철 화재 및 테러에 대비한 민방위 시범훈련
 - 시 기 : 2004. 5월중
 - 내 용 : 지하철 화재 및 테러에 대비한 주민대피훈련
 - 주 관 : 서구청과 도시철도공사 공동주관
- 여성 지역 민방위대장 군부대 병영체험
 - 시 기 : 2004. 5월중
 - 참 여 : 30여 명(동별 2명)
 - 내 용 : 병영체험(내무반 및 가스실, 군장비 등 체험)
- 주민자치위원 및 공익근무요원 생활민방위 강연회
 - 시 기 : 2004. 8월중(을지연습 기간)
 - 참 여 : 300여명(주민자치위원 100, 공익근무요원 200)
 - 내 용 : 가정에서의 응급처치, 지진발생 시 대처 요령 등
- 귀순자 초청 직원 안보정세 강연회 개최
 - 시 기 : 2004. 10월중 정례조회 직후
 - 내 용 : 북한의 인권 유린실태 등 최근 북한동향
- 지역 민방위대장 전국단위 민방위 시범훈련 참관
 - 시 기 : 2004. 11월중
 - 참 여 : 50여 명(동별 3~4명)
 - 내 용 : 훈련 참관 및 훈련 준비과정 연찬, 선진지 산업시찰 병행
- 재래시장(양동시장) 화재에 대비한 민방위 시범훈련
 - 시 기 : 2004. 11월중
 - 주 관 : 서구청과 양동시장, 복개상가 공동주관
- 민방위대원 생계편익을 위한 편의시책 확대
 - 일요, 야간교육 실시 : 4회(일요교육 2, 야간교육 2)

□ 기대 효과

- 생활 주변 각종 재난대비 민방위 교육·훈련을 실시하여 생활 속의 민방위대로 위상 강화
- 안보 강연회, 병영체험 등을 통하여 안보의식 고취와 구정참여 기회 확대

11. 효율적인 공익근무요원 관리

행정보조 공익근무요원에 대한 적재적소 배치로 업무추진에 효율을 기하고 나아가 친절·봉사 교육강화를 통한 행정서비스 질적 향상 도모

□ 현 황

- 복무인원 : 223명(행정 86, 보호 79, 감시 32, 봉사 23, 시설경비 3)

□ 세부 추진계획

- 공익근무요원 증원 배치
 - 총 260명(일반회계 214, 주차장 특별회계 21, 국비 25)
- 공익근무요원 친절·봉사 교육 강화 : 8회(분기별 2회)
 - 대 상 : 구 본청 및 사업소, 동에 근무하는 공익근무요원
 - 내 용
 - 3대 친절목표(전화 받기, 방문객 안내, 민원처리), 3대 과제(마음씨, 몸가짐, 말씨) 실천하기
 - 민원인 친절하게 맞이하기 : 단정한 용모, 상냥한 말씨 등
- 공익근무요원 담당직원 교육 : 4회(분기별 1회)
 - 대 상 : 공익근무요원 배치부서 담당주사 및 실무자
 - 내 용 : 복무관리규정 및 친절·봉사고육
- 구정유공 공익근무요원 포상 : 5명(2004. 12월중)
 - 구정유공자 및 친절·봉사로 민원인들로부터 격려를 받은 자

□ 관리방안

- 행정의 질적 향상 및 대민 친절봉사 극대화를 위한 우수 인력 확보
- 지속적인 친절·봉사 교육과 근무상황 점검을 실시하고 모범 근무자에 대한 포상 기회 확대

12. 화담사 개·보수 정비

화담사 주요 시설물 중 노후된 동재 복원 및 화장실을 개·보수하여 문화재로써 품격을 제고하고 소중한 문화유산으로 관리코자 함

□ 추진개요

- 문화재명 : 화담사(시 지정 기념물 제18호)
- 기간 : 2003. 9월 ~ 2004. 5월
- 위치 : 광주광역시 서구 화정동 781-23
- 사업내용 : 동재 29.83㎡ 복원, 수목정비, 화장실 개·보수
- 사업비 : 213,000천원(국비 106,500, 시비 74,550, 구비 31,950)
 - 동재복원 : 180,000천원, 화장실 개보수 : 33,000천원

□ 세부 추진계획

- 동재 복원사업
 - 실시설계용역 발주 : 2003. 9월
 - 실시설계 심사완료(광주광역시) : 2003. 11. 21
 - 사업발주 및 공사착공 : 2004. 1월
 - 공사기간 : 2004. 1월 ~ 2004. 4월
 - 준공 : 2004. 5월중
- 화장실 개·보수 사업
 - 실시설계용역 발주 : 2003. 11월
 - 실시설계 심사완료(광주광역시) : 2003. 12. 23
 - 사업발주 및 공사착공 : 2004. 1월
 - 공사기간 : 2004. 1월 ~ 2004. 3월
 - 준공 : 2004. 3월중

□ 기대효과

- 문화재의 보수 정비를 통해 후세에 소중한 문화유산으로 전승 보존
- 문화재 주변환경을 정비하여 문화재의 품격 제고

13. 금부마을회관 건립사업 추진

금부마을 주민들의 오랜 숙원인 금부마을회관 건립으로 도시와 농촌 복합지역 주민의 상대적 소외감 해소 및 주민화합과 복지향상 기여

□ 추진개요

- 사업명 : 금호동 금부마을회관 건립
- 위치 : 서구 금호동 353-1번지
- 기간 : 2004. 1 ~ 7월
- 사업비 : 170,000천원(재원조정특별교부금 120,000, 구비 50,000)
- 예산과목(2003년 명시이월비)
 - 항)총무관리 세항)행정지원관리 세세항)사업예산(자체사업) 목)시설비 및 부대비
- 시설규모
 - 규모 : 지상 3층(철근 콘크리트조)
 - 건축연면적 : 171.6㎡ 【바닥면적 57.2㎡(17.2평)】
 - 부지면적 : 162㎡(49평)

□ 세부추진계획

- 토지매입 : 2004. 1 ~ 2월중
- 설계 : 2004. 3월
- 착공 : 2004. 4월
- 준공 : 2004. 7월

□ 문제점 및 대책

- 토지매입 시 실거래 가격과 감정평가 가격과의 현저한 차이로 토지 매입에 어려움 예상(실거래 가격 70,000천원선, 감정평가(예상) 60,000천원)
 - ⇒ 동 토지가 마을주민을 위한 마을회관 건립사업임을 감안하여 감정평가 결과 내에서 매입할 수 있도록 협의 추진