

# 區 政 發 展 擔 當 官



# 목 차

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1. 주 요 현 황 .....                 | 1  |
| 2. 제안모집 활성화로 구정 참여기회 확대 .....    | 2  |
| 3. 주민의 바람(願)과 만족도조사 .....        | 3  |
| 4. 제2대 지역발전자문위원회 구성 추진 .....     | 4  |
| 5. 서창자연마을 환경정비계획 .....           | 5  |
| 6. 서구 「생태환경공원」 조성 .....          | 6  |
| 7. 내실있는 경영행정 추진 .....            | 7  |
| 8. 신경영 패러다임 갖기 운영계획 .....        | 9  |
| 9. 서구 행정전산화 사업 추진 .....          | 10 |
| 10. 전국 시범구로서 행정종합정보화 사업 추진 ..... | 11 |
| 11. 지역정보화 사업의 적극 추진 .....        | 12 |
| 12. 행정전산장비의 효율적 관리 .....         | 13 |
| 13. 전산교육의 내실화로 정보화마인드 확산 .....   | 14 |
| 14. 통계업무의 내실화 추진 .....           | 15 |
| 15. 컴퓨터 통신망을 이용한 열린행정 구현 .....   | 16 |
| 16. 행정통신장비의 품질향상 및 유지관리 .....    | 17 |



# 1. 주 요 현 황

## □ 인력 및 장비현황

### ○ 정·현원 현황

| 구 분 | 총 원       | 일 반 직 |    |    |    |    | 전문직 | 별정직 | 기능직 | 고용직 | 일 용<br>(정수) |
|-----|-----------|-------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-------------|
|     |           | 계     | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 |     |     |     |     |             |
| 정 원 | 20<br>(3) | 15    | 1  | 4  | 6  | 4  | 1   | 1   | 2   | 1   | 3           |
| 현 원 | 20<br>(3) | 15    | 1  | 4  | 6  | 4  | 1   | 1   | 2   | 1   | 3           |
| 결 원 |           |       |    |    |    |    |     |     |     |     |             |

정규직(정책개발계 3, 경영행정계 4, 전산통계계 8, 정보통신계 4)

### ○ 장비현황

| 장 비 명                 | 단 위 | 수 량 | 상 태 |     |      | 비 고                               |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|------|-----------------------------------|
|                       |     |     | 신 품 | 중 고 | 사용불가 |                                   |
| 전자복사기                 | 대   | 2   | 1   | 1   |      |                                   |
| 항온항습기                 | "   | 2   | 1   | 1   |      | 통신실, FAX                          |
| 모사전송기                 | "   | 4   | 4   |     |      |                                   |
| 국산주전산기<br>(타이콤Ⅲ)      | "   | 1   |     | 1   |      | 전산실                               |
| 냉·난방기                 | "   | 2   | 2   |     |      | 전산교육장<br>통신실                      |
| 전화교환기<br>(STAREX-IDS) | "   | 1   | 1   |     |      | 통신실                               |
| 키 폰 장 치               | set | 18  | 1   | 17  |      | 구청 1, 의회, 동 14,<br>보건소 1, 현장민원실 1 |
| FAX 동보기               | 대   | 1   |     | 1   |      | 통신실                               |
| 다기능사무기기               | "   | 34  | 34  | 34  |      |                                   |



## 2. 제안모집 활성화로 구정참여기회 확대

- 자치시대에 걸맞게 주민 의견수렴 통로의 다양화로 참여의식을 고취시키는 물론 주민만족 참봉사 행정의 기틀을 다지기 위해 제안모집의 창구를 상시운영하여
- 다양한 계층의 참신한 제안을 통하여 불합리한 행정행태와 관행 개선 및 급변하는 행정환경에 능동적으로 대처할 수 있는 올바른 방향 설정 토대 마련

### □ 추진 개요

- 모집기간 : 매년 년중
- 대 상 : 공무원·주민(거주지 제한 없음)
- 제안내용 : 교통, 환경, 보건, 사회복지, 건설 등 구정 전분야
- 제출방법 : PC통신(천리안, 포커스), FAX, 우편, 방문제출 등

### □ 지금까지 추진실적

#### ○ 연도별 접수건수

| 년도별 | 접수건수 | 심 사 위 원 회 결 과 |     |     |     | 비 고 |
|-----|------|---------------|-----|-----|-----|-----|
|     |      | 계             | 최우수 | 우 수 | 장 려 |     |
| 96  | 210건 | 5             | -   | 1   | 4   |     |
| 97  | 216건 | 4             | -   | -   | 4   |     |

#### ○ 주민 제안 모니터요원 상시 운영

- 인 원 : 68명
- 주요역할 및 기능
  - 일상생활 속에서 구정과 관련된 각종 제안제보
  - 주민이 불편을 느끼고 있는 제도·절차·관행 등 제보

#### ○ 민선2기 출범에 따른 「서구청장에 바란다」 제안 모집

- 기 간 : '98. 6. 11~6.25(15일간)
- 접수건수 : 274건
- 추진내용 : 해당부서별 타당성 검토후 시책화 추진('98. 8)

### □ 향후계획

- 지속적인 주민·공무원 제안모집의 활성화 유도
- 매년말 전문가, 의회 등 제안심사위원회 구성, 우수제안 시상



### 3. 주민의 바람(願)과 만족도조사

- 제1대 민선시대의 구정 성과를 가름해보고 보다 나은 주민자치 실현을 위하여 우리구 행정전반에 걸쳐 구정시책 인지도, 분야별 주민의견과 만족도 등을 정확히 파악하여
- 향후 바람직한 구정상을 정립하고 올바른 시책방향 설정, 투자 우선순위 결정 등 정책수립에 필요한 기초자료를 얻고자 함

#### □ 추진방침

- 구 행정전반에 대한 주민의 평가 기회를 부여하고 각계 각층 주민의 수요를 파악하여 구정 추진 지표 설정
- 조사의 객관성과 신뢰성, 전문성 유지를 위해 전문기관 용역
- 조사결과 제시된 행정목표 달성도 및 문제점 해결을 위한 적절한 사후 조치로 수요조사의 취지 구현

#### □ 실시개요

- 조사기간 : '98. 10월 ~ 12월 (3개월)
- 조사대상 : 서구지역 주민
- 조사대상(10개) : 행정서비스, 도로, 청소, 환경, 상·하수도, 보건, 위생, 사회복지, 도시계획, 기타
- 조사방법 : 전화면접, 집단면접, 방문개별면접 혼용
- 조사주체 : 전문조사단체 용역(광주사회조사연구소 등)

#### □ 소요예산 : 10,900천원('98 차기 추경예산 확보 계획)

#### □ 조사결과 조치계획

- 상·하반기 각 부서별 조치계획에 대한 추진실적 분석 및 대안 강구
- 도로, 교통, 환경 등 대단위 주민숙원사업분야의 국·시비 재정지원 건의



## 4. 제2대 지역발전자문위원회 구성 추진

- 민선자치시대에 행정의 다양화, 전문화된 수요변화에 능동적으로 대처하기 위하여 전문가의 지식과 이론을 실무에 접목시켜 수준 높은 구정을 수행해 나가고자 구성한
- 제1대 지역발전자문위원회의 구정발전 참여성과를 가늠해보고 그 동안 전반적인 운영사항을 면밀히 검토하여 미흡했던 부분을 새롭게 보강함으로써
- 급변하는 행정환경에 능동적이고 실효성있게 대처할 수 있도록 보다 내실있는 제2대 위원회를 구성하여 한차원 높은 선진구정을 수행코자 함

### I. 제1대 운영성과

#### □ 구성개요

- 조례제정 : '95. 10. 24 제 344호(지방자치법시행령 제42조 의거)
- 창립총회 : '95. 11. 14
- 인 원 : 25명(학계, 언론계, 법조계, 시 연구원 등)
- 분과운영 : 4개분과(자치행정, 환경교통, 정보문화, 사회복지)
- 임 원 진
  - 위원장 오재일, 부위원장, 오구균
  - 분과장 박희서, 오구균, 노봉남, 양철호

#### □ 운영방식 : 전체회의(연 2회), 분과장회의(4회), 분과회의(6회)

#### □ 지금까지 운영현황

- 단순자문사항 : 34회 377건(의견제시, 조언, 대안 등)
- 연구용역 및 자문 : 서구행정전산화사업외 9개사업
- '98년 자문위원의 제안시책 : T.Q.M발상의 행정업무 응용방안외 8개

### II. 제2대 구성계획(안)

- 운영분과 명칭 변경 및 확대(4→5개분과)
  - 자치행정, 건설환경, 지역정보, 사회복지, 문화예술
- 신규위촉자 선발(15명 예상) : '98. 8월 하순까지
  - ※ 구성기준
    - 제1대 위원중 제안, 출석률 등 참여도가 양호한 위원은 유임
    - 가급적 대학별, 학과별, 직능별로 젊고 유능한 젊은 교수층
- 위원별 승낙서 징구(전체위원 25명) : '98. 8월 하순
- 제2대 총회 개최 : '98. 9월 초순(예정)



## 5. 서창자연마을 환경정비 계획

- 도심속에 전형적인 농촌경관이 산재되어있고 오랫동안 개발제한구역으로 재산권행사에 제약을 받고 낙후되어 있는 농촌마을의 환경을 정비하고 기존 자원을 보존 관리하여 관광자원화함으로써 농촌의 소득증대는 물론 지역의 균형발전을 도모코자 함

### □ 추진방향

- 주민의 삶의 방식에 제도적, 인위적인 규제없이 원형 그대로의 경관 또는 생활터전 환경정비
- 개발제한구역내 낙후기반시설의 정비 및 확충

### □ 개요 및 마을별 부존자원

- 위 치 : 서창동 3개자연마을(동하, 세동, 절골)
- 기 간 : 1998년~2002년(월드컵축구경기 개최전까지)
- 소요추정예산 : 7,478백만원(국 3,009, 시 2,076, 구비 933, 민자 1,460)
- 동하마을 ⇒ 만귀정, 습향각, 묵암정사, 당산제 복원 및 전통가옥, 생울타리
- 세동마을 ⇒ 야음당, 이상제, 장수굴, 수련골, 고샅길, 싸리바자울, 흙담 등
- 절골마을 ⇒ 봉산제, 전통가옥, 공동우물터, 개울 등

### □ 그동안 추진사항

- 「가칭」 서창전통마을 정비·육성 기본구상(안) 자문 : '96. 8. 1~11.15
- 전문가 및 주민의견 수렴 간담회, 설명회 등 3회
- 행정자치부에서 조성계획사업비 지원 : 10억원(특별교부세)
- 서구의회(3), 학계(6), 환경단체(2) 등 전문가들과 현지답사 : '98. 7. 22

### □ 향후계획

- 개발기본계획 수립 연구(학술) 용역 추진 : '98. 8월 하순
  - 학술용역결과를 토대로 실시설계팀 구성 추진(구청 토목·건축직 등)
- 선진지 시찰 : 서창자연마을과 가장유사하며 접근성이 양호한 곳(2개소 선정)
  - ☞ 아산외암마을, 안동하회마을, 강원도 고성 왕곡마을, 경북월성양동마을, 제주성읍마을 등
  - ☞ 대 상 자 : 구의원, 연구전문팀 및 실무팀(구청), 마을주민대표 등
- 사업발주 : '98. 10월 하순경(예정)



## 6. 서구 「생태환경공원」 조성

- 광주천의 하류지역이며 각종 환경기초시설들이 집중되어 있는 유덕동 일대를 생태환경공원으로 조성하여 주민의 환경의식 교육의 장으로 활용

### □ 에코타운 조성의 필요성

- 지방자치시대 주민이 참여하는 환경정책의 새로운 모델 제시
- 도시 생활속에서 불가피하게 발생하는 환경문제에 대한 주민의식 제고
- 혐오(기피)시설에 대한 인식전환과 환경보전 생활양식 배양 필요

### □ 환경기초시설 현황

- 유 덕 동 : 하수종말처리장, 위생처리장, 음식물쓰레기 사료화 공장 등
- 상무신도심 : 생활폐기물 소각시설, 전시설(당초 집단에너지 시설)
- 주변여건 : 영산강, 광주천 하류(고수부지 및 소형 보시설 3개소)

### □ 생태환경공원 구상

- 시설견학 : 위생처리장, 사료화공장, 쓰레기소각장 등 각종 시설물 연계 코스화
- 환경센터건립 : 환경교육장, 환경상품 전시·교환판매장 등
- 수변생태공원시설 : 자연형 하천, 산책로, 소각열 이용 수영장, 아치형 다리 등
- 생태학습장 : 정화수 이용 물고기 기르기, 수생식물 이용 하천 자정 시설

※ 예상사업비 : 3,824백만원(1,912, 시비 956, 구비 956)

### □ 운영프로그램 구상

- 유치원, 초·중·고·대학생 견학 및 현장학습 프로그램 개발
- 환경단체를 지원하여 시민단체 및 주민 환경교육 프로그램 개발
- 가족단위 그린패밀리, 에코투어(Eco-tour)프로그램 개발
- 서구의회(3), 학계(6), 환경단체(2) 등 전문가들과 현지답사 : '98. 7. 22  
⇒ 주민의견을 수렴하여 '98년 하반기에 기본계획을 전문기관에 용역하고 주민의 환경보전의식과 생활양식 배양의 장으로 활용할 수 있도록 시와 협의 사업비 확보대책 강구



## 7. 내실있는 경영행정 추진

IMF 금융지원 체제로 지방재정의 탄력적 대응을 강력히 요구하는 행정환경 변화에 따라 그 어느때 보다도 창의적 노력이 필요하고 경영사업의 내실화를 기하면서 행정의 경영합리화와 생산성 향상 방향으로 적극 추진

### □ 추진개요

- 신규 경영과제의 년중 지속발굴 및 적정영역 정립
- 비효율적이고 소모적인 요소 정밀분석 개선
- 공익성과 수익성이 조화를 이루는 공감된 과제발굴 추진

### □ 지금까지 추진실적

- '98 『1부서 1경영』 갖기 추진
  - 추진분야 : 4개분야 18건(9개부서)
  - 목     표 : 4,082백만원
  - 실     적 : 3,601백만원(2/4분기)
- 행정경영화 전략 자체 과제 발굴 추진
  - 경영과제 자체 발굴 분석 : 43건
  - (즉시 : 7, 단기 18, 중·장기 : 10, 상급기관 연계 : 8)
  - ↳ 실·과·소별 실행여부 판단과 경영전문가의 의견수렴 등 향후 구정 경영행정추진에 반영

### □ 향후계획

- 기업경영마인드 도입과 비능률·낭비적인 분야 중점 개선 추진
- 신경영 패러다임 갖기 운영
  - 주민, 공무원, 자치시대의 환경변화 대응력 배양
- 꾸준한 공직자 경영마인드 교육 - 하반기
- 민간사업이라도 공공성이 강한 사업 과감하게 추진



## □ 경영행정 추진상황(2/4)

(단위 : 백만원)

| 과 제 명            | 추진부서      | 년간계획  | 실 적   | 진 도 |
|------------------|-----------|-------|-------|-----|
| 계                | 9         | 4,082 | 3,601 | 88  |
| ○ 지방 재정 건축 운영    | 기 획 감 사 실 | 2,134 | 2,134 | 100 |
| ○ 자체발간실 운영       | "         | 86    | 35    | 45  |
| ○ 서구새소식 광고       | 문 화 홍 보 실 | 12    | 6     | 50  |
| ○ 버스승차권 자동판매기 광고 | 구정발전담당관실  | 7     | 5     | 71  |
| ○ 버스승차권자동판매기 운영  | "         | 3     | 1     | 33  |
| ○ 청사임대           | 회 계 과     | 15    | 12    | 80  |
| ○ 국·공유 재산 매각     | "         | 130   | 121   | 93  |
| ○ 국·공유 재산 임대     | "         | 132   | 54    | 41  |
| ○ 지방세OCR고지서 광고   | 지 방 세 과   | 1     | .     |     |
| ○ 구금고 효율적 자금 관리  | "         | 1,220 | 975   | 80  |
| ○ 우편취급소 운영       | 구 민 과     | 24    | 15    | 62  |
| ○ 관급봉투 이용 광고     | 청 소 행 정 과 | 12    | 7     | 50  |
| ○ 도로하천 점·사용료     | 건 설 과     | 192   | 168   | 87  |
| ○ 구정홍보 광고판       | 건 축 과     | 24    | 10    | 42  |
| ○ 육교홍보물 설치       | "         | 7     | 5     | 71  |
| ○ 치석제거 및 복합래진 치료 | 보 건 소     | 14    | 7     | 50  |
| ○ 물리치료실 운영       | "         | 31    | 23    | 74  |
| ○ 한방진료실 운영       | "         | 38    | 23    | 60  |



## 8. 신경영 패러다임 갖기 운영계획

대내외적으로 새롭게 급변하는 상황에 대처하기 위하여 기존의 보수적이고 낡은 사고방식에서 과감하게 탈피하여 행정경영의 환경변화를 리드하기 위한 새로운 패러다임을 갖게 하여 보다 질 높은 행정서비스와 주민복지 증진으로 도약의 민선2기를 맞고자 함

※ 패러다임(Paradigm) : 새로운 사고전환 교육기법

### □ 추진개요

- 기 간 : 년중 일정별 지속 운영(월 2회)
- 장 소 : 구청 회의실(2층), 위탁교육장 등
- 대 상 : 주민(유관기관단체 및 기업체 포함), 공무원
- 교육운영 : 전문교육업체와 위탁 계약

※ 교육일정, 강사, 교육프로그램 등은 위탁기관과 협의 수립

### ○ 교육훈련분야

- 공직자 : 변화와 도전(C&C), 경영혁신 및 관리능력 향상과정 등
- 주 민 : 삶의 질 향상, 주민교양 교육, IMF체제 경제살리기 등

### □ 소요예산 : 50백만원(추경예산 확보후)

### □ 기대효과

- 경쟁력있는 공무원 양성으로 지방정부 혁신에 기여
- 지속적인 전문교육, 의식교육으로 국제화, 정보화, 경영화시대에 대처하고 질 높은 대민행정 서비스로 서구 발전에 기여
- 민선2기 지방행정경영의 재정립(경영혁신 모델 구현)



## 9. 서구 행정전산화 사업 추진

- 행정종합정보망 구축으로 행정효율 극대화
- 열린행정 구현으로 대민 서비스 및 경쟁력 제고
- 향후 지역정보 BANK로써의 역할 수행으로 지역경제 활성화

### □ 추진개요

- 제1단계('95~'96년) : 기반구축
  - 행정전산화에 대한 기본계획 수립 및 시설장비 도입
- 제2단계('97~'98년) : 확산과정
  - 구·동간의 종합전산망 구축과 업무별 전산화 추진
- 제3단계('99년 ~ ) : 성숙과정
  - 통합 DB구축 및 지역정보 BANK로써의 역할 분담

### □ 지금까지 추진실적

- 95년 행정전산화 중·장기 기본계획 수립(용역)
- 광주광역시서구전산실운영조례 제정
- 전산실 기반구축
  - 전산실 설치(20평), 주전산기 및 관련부대장비 도입(타이콤Ⅲ)
  - 구·동간 행정종합전산망 구축
- 전산화에 따른 시스템 운영
  - 인·허가업무시스템(유기한민원,고충민원,다수민원처리)
  - 문서유통시스템(게시판, 전자우편, 전자결재처리)
  - 세외수입시스템(부과, 체납, 현계업무처리)
  - 재정관리시스템(예산편성, 배정, 집행, 결산처리)
- 행정자치부의 「시·군·구 행정종합정보화 시범사업」 추진 시범지역으로 선정 : '98. 1

### □ 금후추진계획

- 행정자치부 「시·군·구 행정종합정보화 시범사업」 추진과 연계하여 전국 시범구로서의 지속적인 업무 추진



## 10. 전국 시범구로서 행정종합정보화 사업추진

- 국민정부 출범과 함께 작고강한 전자정부 구현을 위하여 중앙·시도 중심의 행정전산망시스템을 시·군·구 중심으로 전환하여 시·군·구 전 업무를 대상으로 프로그램을 개발 통합데이터베이스를 구축하고
- 향후 동사무소 폐지에 따른 거주지·창구 무관서비스, One-stop, Non-stop 민원서비스 제공과 정보의 공동활용에 따른 행정의 능률향상을 위한 전국 행정종합정보화 시범구로서의 역할 수행.

### □ 추진개요

- 제1단계('98. 1 ~ '99. 5월) : 시범사업 추진단계
- 제2단계('99. 6~2000. 10월) : 시범사업 확대추진단계
- 제3단계(2000년 ~ 2002년) : 전국확산 보급단계

### □ 지금까지 추진실적

#### ○ 선행사업 추진('98. 1 ~ 5월) : BPR 및 환경기반 조성

- 구 실·과·소 및 동의 21개 업무영역에 대한 BPR작성
- 현업부서 담당자와 행정자치부 정보화 사업단간 2회 면담실시
- 제 1단계 선행사업 10개업무 영역에 대한 기본설계

#### ○ 1단계 선행사업 완료

- 현행 111개 프로세서를 91개 미래프로세서로 정립,
- 행정절차법외 174개 법·제도를 대상으로 정비과제 도출
- 표준화 정비대상으로 서식 765개와 코드 40개 도출
- 행정종합정보시스템의 21개, 하위시스템 88개, 단위시스템 261개 기본모델설계

### □ 금후추진계획

#### ○ 1단계 개발사업 추진(사업비 50억원 - 정보화지원사업비)

- 대상업무 : 10개 업무영역
- 주민, 토지/지적, 차량, 복지, 환경, 농촌, 재/세정, 건축, 산업, 민원

#### ○ 2단계 개발사업 추진(사업비 150억원)

- 대상업무 : 11개 업무영역
- 지역개발, 문화, 상하수도, 축산, 산림, 어촌행정, 호적, 도로교통, 재난재해, 민방위, 내부행정



## 11. 지역정보화 사업의 적극 추진

- 지역간 정보격차 해소로 지역균형발전 촉진과 지역경쟁력 강화
- 수준높은 정보문화 환경조성으로 지역주민의 삶의 질 향상
- 지방행정의 정보화로 행정능률 및 대민서비스의 획기적 개선

### □ 추진개요

#### ○ 제1단계(1996~2000) : 지역정보화 기반조성

- 지역사회 각 분야에서 정보활용을 활성화할 수 있는 기반조성
- 지역정보화 기본계획 수립 및 추진체제 정비
- 광역단위 종합정보센터 연계를 위한 기반구축

#### ○ 제2단계(2001~2005) : 지역정보화 확산

#### ○ 제3단계(2006~2010) : 지역정보화의 고도화

### □ 지금까지 추진실적

- 서구 지역정보화 기본계획 수립을 위한 전문가 자문 : '98. 3월
- 광주, 전남, 제주 정보화관련 담당공무원 교육참석 : '98. 7. 3
- 동사무소의 지역복지센터 전환계획과 관련 주민들의 정보욕구 충족을 위한 주민정보마당 구축 → 행정자치부의 지역정보화 지원사업 제안
  - 인터넷, PC통신, 화상전화 등의 활용의 장

### □ 금후추진계획

- 구정홍보를 위한 인터넷 홈페이지 구축으로 구정전반에 관한 홍보는 물론 의회의원 및 공무원들에게 E-mail주소를 부여하여 주민과의 폭넓은 의견수렴을 위한 대화 창구로 활용 → '98. 9월중 서비스 개시
- 광주광역시서구지역정보화조례 제정
- 지역정보화 기본계획 수립 및 지역정보화촉진협의회 구성



## 12. 행정전산장비의 효율적 관리

- 행정전산망(주민등록, 자동차, 부동산, 세입망 등)의 사전 점검 및 장애 발생시 조기 수리체계 확보로 전산망의 안정적 운영
- 국산주전산기Ⅲ 및 구·동 종합전산망과 각종 업무지원 프로그램의 안정적인 운영으로 양질의 대민행정 서비스 제공

### ☐ 추진개요

- 행정전산망 전산장비 유지보수 관리
- 국산주전산기 및 각종업무지원프로그램 유지보수 관리

### ☐ 장비현황

| 행정전산장비(1,031대)   | 국산주전산기 및 S/W                   |
|------------------|--------------------------------|
| 컴퓨터 : 524대       | 주전산기Ⅲ : 1대                     |
| 프린터 : 327대       | 메일서버 : 1대                      |
| 모뎀 : 76          | 네트워크장비(구·동) : Cisco, S/W hub 등 |
| UPS 및 부대장비 : 157 | S/W                            |

※ 공무원 1인당 PC 보급율 : 0.75대

### ☐ 지금까지 추진실적

- 행정전산장비 및 부대장비유지보수 계약 : '98. 2 ~ '99. 2(12개월)  
- 업체 : LG데이타통신 → 유지보수요원 1명 구청 상주근무
- 국산주전산기 및 각종 업무지원 프로그램 : '98. 8 ~ 12(5개월)  
- 월1회 정기점검 실시 및 수시 장애처리

### ☐ 금후추진계획

- 전국 행정종합정보화 시범구로서의 역할 수행과 전산기반 구축을 위하여, 내구연한이 지난 행정전산망용PC 대체구입과 공무원 1인 1PC 보급을 위한 예산의 연차적 확보조치

※ 내무부 전지12410-606('97. 8. 6)호 - 공무원 1인 1PC 보급 조기 추진



## 13. 전산교육의 내실화로 정보화마인드 확산

- 급변하는 정보화 환경에 능동적 대처
- 행정전산화추진과 관련하여 전공직자에 대한 PC활용능력 배양
- 사무자동화를 위한 패키지 활용과 문서유통시스템의 운영으로 향후 전자정부 및 종이없는 사무실을 운영

### □ 추진개요

- 전산교육장을 활용 구민과 구산하 공무원 전산능력 배양
- 공직자 전산능력 평가제 실시
- 제4회 시 정보통신 연찬대회 출전

### □ 지금까지 추진실적

- 전산교육장 운영 : 1,011명
  - 이용자반(직원대상) : 199명
  - 프로그램운영반(문서유통시스템, 세외수입시스템, 인·허가시스템) : 722명
  - 사회교육반(저소득자녀 및 서구여성) : 90명
- 전산교육장 음향장비 설치

### □ 금후추진계획

- 전산교육장 운영
    - 여성문화교실 컴퓨터반 운영 : '98. 7월
    - 문서유통 시스템 문서작성기(아리랑워드)교육 : '98. 7 ~ 9월
    - 재정관리 시스템 운영자교육 : '98. 7월
    - 여름방학중 컴퓨터교실 운영 : '98. 8월
    - 지방행정정보은행 담당자 교육 : '98. 9월
    - 워드프로세서 자격증 취득교육 : '98. 10월중
  - 제4회 시 정보통신 연찬대회 출전 : '98. 10월중
  - 공직자 전산능력 평가제 실시 : '98. 10월중
    - 대 상 : 전 실·과·소·동 의회사무국직원(전산직 제외)
    - 평가후 조치 : 평가결과를 각 실·과·소·동에 통보하여 근무평정 자료로 활용조치
    - 성적우수 실과 시상 : 각 실·과·소·동별 점수 총합계를 평균치로 순위 결정후 표창 및 시상
- ⇒ 21세기 정보화 시대에 공직자 및 서구 전주민들의 전산능력 배양의 장으로 적극활용 지역정보화를 선도코자 함.



## 14. 통계업무의 내실화 추진

- 본격적인 지방자치시대에 부응하기 위해 경제, 문화, 사회, 교육 등 구정현황에 대한 통계를 수록 발전상황을 비교분석
- 지방자치단체 및 중앙정부의 각종 정책수립과 민간기업체의 기업 경영계획수립, 학계, 연구소등의 학술연구를 위한 기초 자료제공

### □ 추진개요

- 사업체 기초통계조사 및 보고서 발간
- 광공업통계조사
- 통계연보발간 및 행정지도 발간

### □ 지금까지 추진실적

- '97 사업체 기초통계조사 실시 : '98. 1 ~ 5(5개월)
  - 조사된 사업체 총수 : 12,912개 사업체
  - 기초조사 및 조사표 입력 : '98. 1 ~ 5월(5개월)
- 광공업 통계조사 실시 : '98. 5 ~ 6월(2개월)
  - 조사된 사업체 총수 : 81개 사업체
  - (5인이상 광공업 및 제조업체를 조사)

### □ 금후추진계획

- '98통계연보 발간(자료수집 및 편집) - '98. 11월~12월
- 사업체 기초통계 조사보고서 발간 - '98. 12월
- 행정지도 제작 - '98 하반기중
- 기타 통계조사
  - GRDP(지역내총생산) 조사 - '98 하반기
  - 주민등록 인구통계(잠정치, 확정치) - '98 하반기



## 15. 컴퓨터통신망을 이용한 열린행정 구현

- 대중화되고 있는 PC통신을 통하여 우리구 소식을 폭넓게 홍보함으로써 지방화, 정보화시대에 부응
- 각종 행정정보 제공, 주민의 여론수렴등을 통한 열린행정 수행 및 주민의 참여행정 유도로 선진행정의 실현

### □ 추진개요

- 구정홍보와 더불어 각종 생활정보 및 문화예술행사등 다양한 정보제공
- PC이용자의 다양한 의견수렴 및 민원사항 접수·처리로 주민자치 근간 마련과 정보화사회 기반 마련

### □ 포럼 메뉴 구성

- 지금 우리 서구는 - 구정 주요통계, 민원안내 입찰/ 공고/ 고시/ 안내, 구정 이모저모
- 서구 한마당 - 서구청장에 바란다, 자유게시판, 토론실, 환경신문고, 재난신고센터
- 서구의회 - 의회에 바란다, 서구의회 소식
- IMF를 이기자 - 취업정보, 창업정보, 무료 직업훈련 안내, 아껴쓰는 지혜
- 안녕하세요. 서구 자원봉사센터입니다.  
- 자원봉사하고 싶어요, 자원봉사자가 필요합니다, 서구 자원봉사센터 소식
- 생활정보 - 주요기관 전화번호, 문화생활 안내, 건강한 생활

### □ 지금까지 추진실적

- 포럼실 개설운영 : 천리안('96. 5. 27), 포커스 ('96. 5. 7)
- 다양한 정보제공을 위해 서구포럼 게시판 재구성 ('98. 3)
- 사은품을 증정하는 퀴즈행사 등으로 이용자 참여 제고 - 3회(9명)
- '96 여성취미교실(컴퓨터반) 이수자 주민제안 창구이용 안내서한문 발송 : 112명
- 이용실적
  - ┌ 천리안 : 3,663건('98. 7. 31)
  - └ 포커스 : 3,953건('98. 7. 31)
- 민원처리 실적 - 총 25건

### □ 향후추진계획

- 현재 제공중인 정보에 화상자료(사진, 관련도표등)을 추가 제공
- 인터넷 서구 홈페이지 구축시 서구포럼과 호환성 확보하도록 구성



## 16. 행정통신장비의 품질향상 및 유지관리

- 안정된 통신망 구축 및 유지관리를 통한 고품질 행정통신서비스 제공
- 정보화시대 도태에 따른 음성, 화상, DATA등의 New Media를 지원할 수 있는 Network 구축

### □ 추진개요

- 행정자치부와 전남도청간 망 연계와 Toll교환기 설치후 우리구에도 전용 회선 개설로 시외전화의 시내전화화 추진
- 구내교환기 ISDN(종합정보통신망) PRI(1차군접속) 2회선 접속으로(전화, DATA, 동화상 등) 멀티미디어화 Net work 구축 실현
- 종합정보통신망(ISDN)구축 및 회선의 Digital 실현으로 통화품질 향상

### □ 지금까지 추진실적

- 통신품질 향상
  - 구내교환기에 ISDN PRI 2회선 접속(60채널 확보) 실현
  - 내선 64 가입자(BRI) 확보 실현
  - 전국 단일 종합정보통신망 구축을 위한 전남도청에 Toll교환기 설치 후 구청과 도청 Link회선 구축 추진중

### □ 향후계획

- 실·과의 PC에 ISDN CARD 장착 및 청내 LAN 접속 실현으로 InterNet 환경의 고속화 실현
- 전남도청 Toll 교환기기의 호환성 유지 및 연동성 확보로 시외전화 사용의 시내전화 사용요금 실현