

地 方 税 課

목 차

1. '97 지방세 과징 계획	101
2. '97 세외수입 징수 계획	103
3. 세무조사 실시 계획	105
4. 지방세 체납액 정리 계획	106
5. 효율적인 자금관리 운영	107
6. '97 인증기 보급 계획	108
7. 지방세 홍보 계획	109
8. 구세 징수율 제고를 위한 시상제 실시	110
9. 토지현황 일제조사 실시 계획	111
10. 신뢰받는 지방세정 구현	112
11. 이동민원 창구 운영 계획	113
12. 성실 납세의무자와 간담회 개최	114
13. 지방세정 연구반 운영	115
14. 지방세 세목별 교육 실시 계획	116

1. '97 지방세 과징 계획

본격적인 지방자치의 실시와 더불어 지역개발과 주민 복지증진등에 필요한 재원확충을 위하여 합리·공평과세 및 신뢰받는 지방세 정운영으로 세수확보에 전력

☐ '97 지방세 징수목표액 : 57,972백만원

- 시 세 : 46,148백만원
- 구 세 : 11,824백만원

☐ 세부 추진계획

- 기본 방침
 - 공정·공평·친절 세정운영으로 신뢰받는 세정 구현
 - 부과된 지방세는 100% 징수 : 과세예고 및 고지서 송달상황 수시 확인
 - 체납세 정리 추진으로 성실납세 풍토조성
 - 지방세 홍보 실시 : 입간판 및 플레카드 설치, 달력 제작 배포
 - 각종 홍보 유인물 제작 : 재산 및 종토세, 3회이상 체납자 형사고발 조치 안내문
- 징수 대책
 - 세무공무원에 대한 업무연찬 및 교육실시로 공정한 부과 징수
 - 과세예고 이행 및 고지서 송달 확인철저로 체납세액 발생 사전 억제
 - 체납액 정리 추진 및 납세 홍보활동 강화로 성실납세 풍토 조성

☐ 기대 효과

- 각종 지방세 납부홍보로 납부의식 고취
- 지방세 업무의 전문성 확보로 공정·공평 합리세정 구현

地方稅徵收目標

【 96. 12. 31일 기준 】

(단위 : 百만원)

區分		前 年 度 徵 收 額 (A) '96	當 該 年 度 目 標 額 (B) '97	增 減 額 (B-A)
稅目				
合 計		50,970	57,972	7,002
市	小 計	38,994	46,148	7,154
	取 得 稅	10,977	12,293	1,316
	登 錄 稅	7,603	10,127	2,524
	住 民 稅	6,620	7,694	1,074
	自 動 車 稅	8,241	9,638	1,397
	都市計劃稅	3,771	4,239	468
	共同施設稅	855	964	109
	地域開發稅	2	2	0
	過年度收入	925	1,191	266
區	小 計	11,976	11,824	△ 152
	免 許 稅	1,641	1,523	△ 118
	財 產 稅	2,112	2,350	238
	綜合土地稅	6,512	6,200	△ 312
	事 業 所 稅	1,613	1,633	20
	過年度收入	98	118	20

2. '97 세외수입 징수 계획

민선자치시대의 중요한 수입원인 지방세외수입의 효과적 징수, 체납액의 강력징수 및 자금의 효율적인 관리로 자주재원 확충에 기여

☐ '97 세외수입 징수목표액 : 9,730백만원

- 경상적 세외수입 : 5,809백만원
- 임시적 세외수입 : 3,921백만원

☐ 세부 추진계획

- 기본 방침
 - 자금배정 계획에 의한 철저한 자금관리 : 불요불급한 자금배정 억제
- 세부추진계획
 - 체납자에 대한 재산조회 후 압류실시로 체권 조기 확보
 - 실과별 징수반 편성 : 강력 징수
 - 세외수입 징수보고회 개최 : 분가별 1회 실시

☐ 문제점 및 대책

- 세외수입은 해당 실,과,소에서 부과 징수로 지방세과에서 체납자 확인 불가
- 실과에서 본연의 업무와 인원부족으로 세외수입 징수 소홀
- 현·과년도 세외수입 체납액 정리를 위한 사전실태 조사 실시
- 세외수입 홍보강화로 자진납부 분위기 조성
- 징수불가능한 체납액은 과감한 결손처분 조치

☐ 기대 효과

- 구재원 확보차원에서 효율적이고 강력한 체납액을 징수하여 성실 납세풍토 조성과 지방자주 재원확충에 기여 : 각종 인허가 및 등기 등록시 선납제 확행하여 체납을 최소화

稅外收入徵收目標

【'96. 12. 31일까지】

(單位: 千圓)

收入源別		前年度 徵收額 (A) '96	當該年度 目標額 (B) '97	增減額 (B-A)
合 計		20,528,553	9,729,781	△ 10,798,772
經 常 的 稅 外 收 入	小 計	6,454,770	5,809,124	△ 645,646
	財產賃貸收入	159,977	106,605	△ 53,372
	使用料收入	790	12,140	11,350
	其他	790	12,140	11,350
	手数料收入	3,873,482	3,328,940	△ 544,542
	徵收交付金收入	1,388,573	1,625,439	236,866
	利子收入	1,031,948	736,000	△ 295,948
臨 時 的 稅 外 收 入	小 計	14,073,783	3,920,657	△ 10,153,126
	財產賣却代	97,912	82,500	△ 15,412
	移越金	13,146,054	2,500,000	△ 10,646,054
	純歲計剩餘金	13,146,054	2,500,000	△ 10,646,054
	融資金收入	35,000	46,500	11,500
	負擔金	166,576	937,755	771,179
	雜收入	576,357	348,953	△ 227,404
	過年度收入	51,884	4,949	△ 46,935

3. 세무조사 실시 계획

- 지방세 탈루·은닉세원을 사전에 방지하여 조세정의의 실현을 구현함은 물론 자주재원 확충에도 기여
- 정확한 현지조사 및 방문조사로 탈루 및 은닉세원 발굴에 노력
- 지방세정의 신뢰회복과 공평과세 실현

□ 세부 추진계획

- '97 세무조사 목표 : 1,450백만원
- 조사대상 : 법인 50개, 개인 200명(구세 다액 납부자)
- 조사방법 : 방문조사 위주로 실시(서면조사 병행실시)
- 조사 시기
 - 법인 명부 정비 : '97. 1. 6 ~ 1. 18(13일간)
 - 법인 세무조사 : '97년도 계획에 의거 월별로 연중실시
 - 개인조사 : '97. 6월, 12월(2개월간)
 - 비과세 감면분 : '97. 12. 1 ~ 12. 31(1개월간)
 - 법인의 비업무용 토지 : 발생시 수시조사

□ 문제점 및 대책

- 세무조사의 전문화·과학화를 위한 전문인력 확보
- 조사공무원의 중앙전문교육 확대 실시

□ 기대 효과

- 탈루·은닉세원 발굴로 지방세 공평과세 실현
- 강력한 세무조사로 납세의무자의 성실한 납세분위기 조성
- 지방자치단체의 자주재원 확충에 기여

4. 지방세 체납액 정리 계획

- 부과된 지방세는 100% 징수한다는 기본 방침에 따라 체납자의 재산 및 소재 파악에 주력 체납액을 일소함으로써 지방세수의 확충 및 공평과세 실현
- 체납자에 대한 강력한 조치로 체납세 발생 사전 억제

□ 세부 추진계획

- 전반기 지방세 체납액 정리 추진
 - 지방세 고질 체납자에 대한 형사고발 및 예고문 발송
 - 지방세 소액 체납자에 대한 전화·휴대폰 가입권 압류
 - 체납 차량 번호판 영치 지속적 실시
- 후반기 지방세 체납액 정리 추진
 - 체납자 재산 및 소재 파악 후 즉각적인 체권확보 단행
 - 공무원 및 기업체 근무자 파악 예금계좌 추적 후 급여 및 예금계좌 압류
 - 지방세 전 체납자 최고장 발송 : 3 ~ 4회
 - 재산 압류자 중 징수 가능분 성업공사 공매의뢰 실시

□ 문제점 및 대책

- 체납자의 잦은 거주지 이동으로 인한 독촉고지서 송달 과정의 문제점 발생
- 건설경기 불황으로 인한 건설업체 부도 : 취득세 등 체납액 누증
- 독촉고지서 반송분 체납자 전국 전산조회 후 전산 재등록
- 지방세에 대한 주민홍보강화 및 체납자 체납처분 단행

□ 기대 효과

- 지방세 체납자에 체납처분 절차의 즉각적인 시행으로 공평·합리 세정 구현, 지방자주재원 확충 및 체납자의 납세의식 고취

5. 효율적인 자금관리 운영

일정기간 유희자금을 정확히 예측판단하여 장·단기 고금리로
예탁관리 함으로써 이자수입 극대화

☐ 세부 추진계획

- 구세수입 은행이체 등 구금고 검사를 통한 철저한 구세수입 관리
- 예치자금 만기 해지일자 합리적 조정으로 구금고의 안정성 확보
- 선금급 및 불요불급한 자금배정 통제강화로 유희자금 차단
- 예치자금 현황('97. 1. 23. 현재) : 총 80억
 - 양도성 예금증서(CD) : 35억(이자율 : 11.6%)
 - 신종환매채(RP) : 40억(이자율 : 11.9%)
 - 정기예금 : 5억(이자율 : 10.0%)

☐ 문제점 및 대책

- 향후 정부정책 및 금리시장 변화로 실세금리 인하예상
- 선금급 등 불요불급한 자금배정 통제강화
- 국·시비 등 보조금 수령후 자금배정

☐ 기대 효과

- 효율적인 자금관리로 연간 이자수입 720백만원 기대예상
- 엄격한 자금배정 관리로 이자수입 극대화 기대

6. 인증기 보급 계획

- 민원인에게 신속한 서비스 제공을 위하여 수입증지 사용을 인증기로 대체
- 수수료 징수과정상의 문제점 해소 및 예산절감 효과 기대

□ 세부 추진계획

- 인증기 보급 계획
 - 총보급 대수 : 20대 (구 : 3대, 보건소 : 1대, 동 : 14대, 현장민원실 : 2대)
- 년도별 보급 대수
 - '95년 : 1대, '96년 : 9대, '97년 : 5대, '98년 : 5대
- 기 보급부서 : 시민과, 지적과, 지방세과, 화정1 ~ 화정4동, 광천동, 상무2동, 서창금호출장소(구 : 3대, 동 : 6대, 출장소 : 1대)
- '97 인증기 구입 계획
 - 인증기 보급계획 수립 : '97. 2월 중순
 - 인증기 구매계획수립 및 구매요구 : '97. 3월 초순
 - 인증기 구매 및 설치 : '97. 3월 중순
- ※ 소요예산 : 13,500천원(2,700천원×5대)

□ 기대 효과

- 민원인의 불편 해소로 민원서비스 질 향상
- 수입증지 제작비 및 수수료 예산 절감으로 구 수입 확충
- 증지판매 인력 감소로 예산절감 효과

7. 지방세 홍보 계획

- 지방세정의 원활한 운영을 위하여 효율적인 홍보대책을 수립시
행함으로써 지방세정에 대한 주민의 협조와 이해 증진
- 지방세 안내자료의 제공 등 납세자 중심의 홍보활동으로 자진
납세분위기 조성

□ 세부 추진계획

- 지방세 달력 제작 : 월별 세목 납부 안내
- 민원실 전광판 활용 홍보 : 각 세목별 납세 전후 집중 홍보
- 입간판 및 플래카드 활용 홍보 실시
 - 게시 장소 : 구·동 현관 및 주민의 왕래가 빈번한 곳
 - 홍보기간 : 세목별 납부기간 전후
- 반사회 서한문 및 교육등을 통한 홍보의 내실화
 - 반사회적 날 적극활용 : 정기분 지방세 부과시 반사회보 게재
 - 각종 교육 활용 : 민방위 교육, 전직원 교육시 활용 홍보실시
- 지방세 홍보, 안내자료 발간 활용
 - 배포, 비치 장소의 다변화 : 구·동 민원실, 은행 및 APT관리소
- 언론매체를 통한 홍보(TV,신문 등) : 세목별 정기분 지방세 부과
시 방송사 홍보의뢰

□ 기대 효과

- 납부안내 철저히 납세자의 납부의식 고취
- 홍보활동 강화로 납기내 징수율 제고

8. 구세 징수율 제고를 위한 시상제 실시

본격적인 지방자치시대의 지방자주재원 확보를 위하여 납기내 자진납부를 유도하여 징수율을 제고하고 체납세 발생을 최소화하는 우수동에 시상제를 실시하여 지방세수의 안정적 확보에 기여

□ 세부 추진계획

- '97 구세 징수 우수동 시상제 실시계획
 - 징수실적 평가 시기(면허세 : 2월, 재산세 : 7월, 종토세 : 11월)
 - 징수실적 평가 방법
 - 납기내 징수 실적
 - 징수계획 수립 여부
 - 고액납부자 대장 비치 및 징수 독려 실시 여부(동장관심도)
 - 고지서 납세의무자 전달 여부 확인 : 납세의무자 무작위 추출 송달 여부 확인
 - 각종 홍보사항 : 입간판 설치 및 안내방송 실시 여부
- 대상세목 : 재산세, 종합토지세, 면허세
- 표창장 및 시상금 수여 : 200만원(최우수 : 100만원, 우수 : 70만원, 장려 : 30만원)
- 시상금 지급시기 : '97 종무식시

□ 기대 효과

- 적극적인 고지서 송달과 납기내 징수율 극대화로 체납액 발생 최소화
- 직원 사기진작으로 효율적인 세무업무 수행
- 실질적인 지방세무 업무추진으로 지방자주재원 확보에 기여

9. 토지현황 일제조사 실시 계획

- 종합토지세의 정확한 부과를 위하여 관내 전토지에 대한 현황 조사 실시
- 종합토지세의 정확한 부과로 구 세입 확충 및 형평과세 실현

□ 세부 추진계획

- 조사대상 : 서구 관내 전토지(물건수:86,510필지/면적:47,253천㎡)
- 조사준비
 - 준비기간 : '97. 3. 1 ~ 3. 15(도시계획 및 지적도면 복사 및 조사부 유인)
 - 조사부 작성 : 도시계획도면 확인결과 현지실사 대상토지 발췌 및 주민번호 미확인 토지 현황 발췌
 - 조사인력 확보 : 총 34명(세무담당 : 14명, 일용인부 : 20명)
 - 조사요원 교육 : '97. 3. 15경
- 현지조사 실시 : '97. 3. 16 ~ 4. 15(25일간)
- 공부정리 및 전산입력 : '97. 4. 1 ~ 4. 30(30일간)
- 조사분 추정 : '97. 5월 수시분 부과
- ※ 소요예산 : 8,670천원(8,150천원, 조사여비 520천원)

□ 기대 효과

- 과세자료 완벽한 정비 및 정확한 과세로 신뢰받는 지방세정 구현
- 종합토지세 등 250백만원 추정으로 구 세입의 확충 및 형평 과세 실현

10. 신뢰받는 지방세정 구현

- 지방세의 공정하고 공평한 부과로 납세자의 불신감 해소
- 주민에게 친절·봉사하는 세정업무추진으로 주민으로부터 신뢰 받는 지방세정구현

□ 세부 추진계획

- 지방세 과오납 환부 축소방안 모색
 - '96 과오납 현황('96. 12. 31일 현재) : 1,576건 788백만원
- (단위 : 백만원)

세목		취득세	등록세	주민세	종토세	기타
구분	조					
	정					
조	건수	18,527	19,954	95,034	48,750	156,349
	금액	13,217	7,107	7,215	6,710	13,957
과오	건수	45	61	127	232	1,111
	금액	192	342	35	89	130
과오납율		0.2%	0.3%	0.1%	0.5%	0.7%

- 취득세,등록세, 종토세 분야 취약 : 자납분 실지조사 및 토지현황 조사를 실시 취약분야 중점조사 과오납 발생 최대한 축소 노력
- 직원 직무교육 및 정신교육강화 : 중앙교육, 지방교육, 직원보수 교육 수시 실시
- 주민불편사항 발굴 개선노력
 - 문제점있는 민원사안은 간부급 공무원이 직접 대응처리

□ 기대 효과

- 과세자료 완벽한 정비 및 정확한 과세로 신뢰받는 지방세정 구현
- 종합토지세 등 250백만원 추징으로 구 세입의 확충 및 형평 과세 실현

11. 이동민원 창구 운영 계획

서구 지역의 중심이 될 상무지구의 신축아파트가 하반기에 준공 입주하게 됨에 따라 입주자들에게 편의 제공을 위하여 자진납부할 취득세 및 등록세를 현지 이동 접수 창구 운영하여 신뢰세정구현

☐ 세부 추진계획

- 준공 입주 대상 : 10개 건설업체 7,739세대
- 입주예정 시기 : '97. 5 ~ 12월
- 이동창구 장소 : 각 아파트 관리 사무소
- 소요 인력 및 장비 : 시세계 직원 2명, 복사기 1대
- 사전 홍보 : 건설회사와 수입 법무사에 안내 협조

☐ 문제점 및 대책

- 신고 접수 전산처리 불가로 처리 지연
- 당일 접수분 야간 처리 익일 고지서 배부

☐ 기대 효과

- 현장 자진신고 접수로 납세의무자 편의 제공
- 미신고로 인한 납세자의 부담 경감
- 주민에게 찾아가서 직접 처리하므로 조세저항 해소
- 주민에게 베푸는 세정을 보여줌으로써 신뢰세정 구현

12. 성실 납세의무자와 간담회 개최

- 지방자치제 정착을 위하여 자주재원확충에 기여한 고액납세의 무자와 간담회를 실시하여 주민의 알권리 충족은 물론 베푸는 세정을 보여줌으로써 신뢰감 조성
- 지방화 시대의 지방세 역할과 대국민 협조 당부

□ 세부 추진계획

- 개최시기 : '97. 7월중
- 개최장소 : 2층 회의실
- 참석대상 : 고액성실납세자, 주민대표, 세무사, 법무사, 아파트 등 공동주택 주민단체
- 내용
 - 구정현황 및 재정운영 현황 보고
 - 지방세 주요세목 부과·징수·구제절차
 - 감사패 및 표창 전달 : 지방세정유공자, 법인대표 등
- ※ 소요예산 : 1,000천원
 - ⇒ 식사 및 다과 : 700천원(1인당 7,000원×100명)
 - ⇒ 감사패 : 300천원(1인당 100,000원×3명)

□ 기대 효과

- 납세의무자에게 구정현황 및 지방세정보고를 통해 구 실정 알림
- 지방세무 비리사건으로 인해 실추된 지방세정에 대한 신뢰 회복
- 자치구의 세금징수차원이 아닌 베푸는 세정을 보여줌으로써 주민들로부터 신뢰감 조성

13. 지방세정 연구반 운영

민선자치시대에 맞는 지방세정 수행을 위하여 제반 세제를 연구
· 토론프로써 세무공무원의 직무능력을 향상시키고 납세자로 부터 신뢰받는 지방세정 업무를 수행하기 위함

□ 세부 추진계획

- 실시기간 : '97. 1월 ~ 12월
- 연구반 구성 : 4개반 22명 <지방세정 관련 업무>
- 연구반 운영 : 년중(매월 2회)
 - 연구토론 일정 : 매월 첫째, 셋째 토요일 오후
 - 토의내용 : 지방세정 전반
 - 공정, 공평 과세방안 및 탈루세원발굴 방안
 - 효율성있는 체납세 징수 및 민원야기 개선안
 - 타시도 비교견학 실시 : 지방세정 운영실태 정보교환
 - 연구자료 활용 : 「서구 지방세정 보고회」 및 「내무부 세정연구 발표회」 자료로 활용

※ 소요예산 : 2,600천원(비교견학여비 : 2,000천원 급식비 : 600천원)

□ 문제점 및 대책

- 지방세정의 경직성으로 인한 토의대상 희소 ⇒ 불합리한 세정을 심도있게 연구, 토의후 개정 건의
- 세무직 공무원의 전문성 결여 ⇒ 토의결과 우수제안자 시상 실시

□ 기대 효과

- 지방세법 집중 토의로 세무공무원 전문성 향상
- 지속적인 제도 개선으로 납세자에 대한 신뢰세정 구현
- 탈루세원과 신 세원을 발굴하여 지방재정 확충에 기여

14. 지방세 세목별 교육 실시 계획

- 지방세 담당 공무원의 전문성 확보 및 소양 실무능력 배양
- 지방세정의 공평·합리세정 구현
- 개정 지방세법 교육으로 인한 전문지식 배양

□ 세부 추진계획

- 시 기 : 년 6회
- 장 소 : 2층 회의실
- 교 관 : 지방세과장, 세목별 주무계장
 - 지방세 총론 : 지방세 과장
 - 취득세, 등록세, 주민세 : 시세계장
 - 재산세, 종토세, 사업소세 : 구세계장
 - 면허세, 자동차세 : 자동차세계장
 - 체납처분 징수 요령 : 징수계장
- 교육대상 : 지방세과 전직원 및 동 세무담당
- 교육방법 : 교재에 의한 지방세 세목별 교육실시후 문제사안 검토·분석

□ 기대 효과

- 지방세 담당 공무원의 전문성 확보로 민원처리 사안 신속·정확 처리
- 지방세 과오납 축소로 신뢰세정구현
- 지방세원 누락방지로 자주재원확충에 기여