

課 民 區

목 차

1. 현장민원봉사실 운영	-----	121
2. 민원사무 처리기준책자 발간	-----	122
3. 호적업무전산화	-----	123
4. 징병검사	-----	124
5. 현역병입영 및 공익근무요원 소집	-----	125
6. 병력동원 훈련소집	-----	126

1. 현장민원봉사실 운영

- 주민의 생활속에서 함께하는 현장 민원처리로 주민편익에 이바지하고
- 쇼핑시간을 이용 민원서류 발급을 해결해주므로써 주민에게 만족을 주는 행정서비스 제공

□ 추진 개요

- 운영일시 : 월요일 ~ 토요일 09:00 ~ 17:00 (하절기 09:00 ~ 18:00)
- 장 소 : 신세계백화점
- 취급민원 : 주민등록등·초본등 16종
- 운영인원 : 2 명

□ 추진 실적

- 이전개소 : '96. 10. 16
- FAX 기기 교체 : '96. 12.
 - 증명서 선명도 감소로 인한 주민불편해소를 위하여 신형장비로 교체
- 증명발급 : '96. 10. 16 ~ 12. 31

(단위 : 통)

구 분	계	주민등록 등·초본	호 적	세 무	지 적	건 축	비 고
계	6,169	5,471	381	164	84	69	

- 분 석 : 지난해 같은기간 대비

'95 일일평균 26통	'96 일일평균 95통	244 % 증가
--------------	--------------	----------

2. 민원사무 처리기준 책자발간

- 민원사무기준을 주민에게 미리 안내하여 신속·공정한 민원처리로 민원인의 편의를 증진하고
- 새롭게 시행되는 민원시책과 편리한 제도를 널리 알리고자 함.

□ 추진 개요

- 시 기 : '97. 1월
- 대상민원 : 단순한 공부대조 및 확인을 제외한 민원사무
- 책자구성
 - 내 용
 - 민원사무처리기준 55건
 - 민원인 구비서류 및 절차 안내
 - 행정기관의 처리기준 안내
 - 업무흐름도 및 이의신청 절차 안내
 - 편리한 민원제도 안내
 - 특수 민원시책 및 제도 안내
 - 부 록
 - 직장예절 및 공무원의 대민 자세
 - 인사하는 방법, 명함 내는 방법
 - 발행부수 : 250 권
 - 배 부 처 : 실·과·소 및 구·동 민원실, 의회사무국

3. 호적업무 전산화

- 낡고 오래된 호적부를 일제정리 정비교체하여 호적부 개개인의 기록사항을 전산 입력관리하여
- 민원서류(호적등.초본)의 신속정확한 처리로 민원 질적향상과 각종 통계 및 보고자료를 전산처리 하므로써 빠른 행정구현

□ 세부추진 계획

- 추진기간 : '97. 1 ~ 7월
 - 추진방법 : '97. 1 ~ 2월중 용역업체 결정후 협의 추진
 - 호적업무전산화 유경험업체로 선정
 - 추진대상 : - 5개동 (양동, 화정동, 내방동, 농성동, 쌍촌동)
 - 호적인구 116,575명
- ※ 소요예산 128,000천원

□ 문제점 및 대책

- 장비설치 및 입력장소의 협소로 개축이 요망되나 본예산 미확보로 추후 추경시 확보
- 호적전산화에 따른 한시적 인원 3명 충원요망

□ 기대 효과

- 호적업무 처리시간(편제)과 호적등.초본 발급시간을 대폭 감축함으로써 시간적 낭비가 해소되며 향후 호적전산화와 전국 온라인화로 전국 어디서나 신청과 동시 민원서류를 발급 받을 수 있는 민원행정서비스의 질적 향상에 기여

4. 징 병 검 사

- 국토방위를 위하여 군이 필요로 하는 인원을 공명正大하게 선발하여 군 소요 정병을 충원하는데 있음

□ 세부 추진 계획

- 수검기간 ☐ ○ 정기수검 : 97. 2. 10 - 2. 24 (12 일간)
☐ ○ 추가수검 : 97. 3. 1 - 10. 31 (8 월 : 미수검 전입자)
- 수검대상자: 1978년생으로 서구지역 주소를 둔 남자
- 수검장소 : 광주지방병무청 상설 징병서
- 대상인원 : 2,277 명
- 소요예산 : 15,870 천원 (전액국고보조금)
- ☐ 수검여비 - 13,340,000 원
☐ 등기송달료 - 2,530,000 원

□ 문제점 및 대책

- 문 제 점
 - 주민등록말소자 증가에 따른 행불자 다수발생
 - 신주택지 및 APT 단지 조성으로 수검대상 인원의 계속 증가
- 대 책
 - 행불자 - 주소지 통, 반장 및 인근주민, 친척을 대상으로 탐문 조사하고, 경찰관서에 소재조사 의뢰하여 색출

□ 기대 효과

- 주소지 단위 징병검사를 실시함으로써 의무자에 대한 시간및 경제적 부담감해소
- 수검장정 가족의 수검과정 참관및 견학을 통해 병무행정의 부정적 이미지 불식

5. 현역병입영 및 공익근무요원소집

- 현역병(공익근무요원) 입영 계획인원을 군별, 입영부대별, 입영일자별, 군소요 적성별로 컴퓨터로 결정하여 정예자원을 적기 충원하므로써 군 정병 육성에 기여 하는데 있음.

□ 추진 계획

○ 대상 인원

- 현역병 입영 대상자 : 9 개 부대 38회 - 985 명
- 공익근무 소집대상자 : 1 개 부대 12회 - 85 명

○ 조 치 사 항

- 입영 대상자의 사전 실태조사 및 전과조회 실시로 부적격 자원 색출정리
- 각종 연기대상자와 입영 비대상자 및 생계곤란자에게 병역감면 서류 출원안내
- 입영통지서에 첨부된 "여비지급 통지서" 를 가까운 우체국을 통해 수령홍보
- 입영통지서 본인 수령확인 및 3회 이상 입영독려로 기피자 발생 최대억제

□ 문제점 및 대책

- 저소득층 밀집 거주지역(상무2동 쌍촌시영임대아파트) 에 거주한 입영대상자를 사전에 파악 전가족 직장 및 친척 거소를 특별관리
- 입영 기피자 일소 - 사전 실태조사 과정에서 미입영 우려자 파악 집중 독려

□ 기대 효과

신성한 병역의무를 성실히 수행함으로써 국토방위의 중요성을 재인식하고, 일반 국민이 안심하고 자기 업무에 충실할 수 있음.

6. 병력동원 훈련소집

- 병력동원 훈련소집 대상자중 동원지정자에 대하여 부대 및 기능별 임무수행 능력을 배양시키고 동원집행절차등 전시임무를 숙지시켜 유사시 신속정확한 병력동원소집을 보장함에 있음.

□ 세부추진 계획

- 소집 기간 : 97. 3월 ~ 97. 11월 (9 개월)
- 계획 인원 : 2,130 명 (육군 1,547명, 해군 276명, 공군 307명)
- 소집 부대 : 29개 부대 (61사단 본부 외 28개)
- 훈련 방법 : 소집부대 입소후 2박 3일간 동원소집훈련 실시

□ 문제점 및 대책

○ 문제점

- 훈련소집에 대한 인식 부족으로 예비군 중대 훈련과 혼동하여 미응소자 발생

○ 대책

- 예비군중대 훈련은 불참시 보충교육이 실시 되지만 병력동원 훈련소집은 보충교육 없이 즉시 고발됨을 비교 설명하여 응소 독려

□ 기대 효과

- 전시대비 병력동원 적기충원 및 지역방어 능력 함양
- 사전 훈련을 통해서 실지상황 발생시 대처능력 발휘 기대