

課 民 區

목 차

1. 우편취급소 설치 운영	115
2. 친절봉사 실천 운동	116
3. 호적전산화 사업	117
4. 징 병 검 사	118
5. 현역병 및 공익근무요원 소집	119
6. 병력동원 훈련소집	120

1. 우편취급소 설치 운영

편의위주의 생활패턴 등 다양한 주민의 욕구에 부응하고 구청을 방문하는 민원인에게 우편행정의 편의제공과 우편물 발송에 따른 행정력 낭비를 해소하여 민선자치시대 구민의 삶의 질 향상과 행정서비스 영역 확대

☐ 운영 개요

- 개 소 : '97. 12. 1
- 취급업무
 - 우표류 및 수입인지 판매
 - 우편물 접수 (내용증명, 특수우편 제외)
- 인력배치 : 3명 (기능직1, 정원외인력1, 공익근무요원1)
- 운영자금 : 10,000천원

☐ 세부 추진계획

- 우편후납 유사제도 시행 - 인근 타기관단체
- 이용률 제고를 위한 우편물 파출 접수
 - 기관단체별 방문시간을 정하여 파출 접수
- 우편취급소 이용안내 홍보
 - 서구 세소식, 전광판, 유도간판 설치 등 홍보
- 매분기별 운영상황 심사분석 발전 방안 강구

☐ 문제점 및 대책

- 우편취급소 근무자 근무시간 연장으로 사기 저하
 - 근무시간

{	평 일 : 09:00 ~ 18:30
{	토요일 : 09:00 ~ 15:30
- ⇒ 공무원 보수규정 제15조의 규정에 의하여 시간외근무수당 지급 (토요일), 평일 급식 제공
- ※ 예산확보 : '98. 제1회 추경 (2,400천원)

2. 친절봉사 실천 운동

민선자치시대에 주민을 주인으로 모시는 참봉사 자세 확립을 위하여 공무원의 각오와 다짐을 새롭게 하고 친절봉사 자세에 새 바람을 불어넣기 위함.

☐ 사업 개요

- 시 기 : 연 중
- 대 상 : 전직원
- 추진사업
 - 공무원 친절 실천교육
 - 친절 우수서비스업체 교육 및 현장 체험 실시

☐ 세부추진계획

- 공무원 친절 실천교육
 - 시 기 : '98. 1월중
 - 대 상 : 구·동 전직원 (2개조 교대)
 - 방 법 : 도우미 시범실습 및 상황극 연출
 - 내 용
 - ☐ 제1부 : 공무원 친절교육
 - ☐ 제2부 : 상황극 (불친절 사례 및 친절 사례)
- 친절 우수서비스업체 교육 및 현장체험
 - 시 기 : 연 2회
 - 대 상 : 현장민원실 및 구·동 민원담당 공무원
 - 교육요령 : 대상기관 우수사례 시청 후 현장체험

☐ 문제점 및 대책

- 민원담당 공무원 교육으로 인한 업무담당자 공백 발생
⇒ 업무대행자 지정

3. 호적전산화 사업

호적 업무의 대부분이 수작업에 의하여 부책으로 관리되고 있어
민원처리가 비능률적이고 국제화·정보화 시대에 부응하는 행정
의 개선이 요구됨

□ 사업 개요

- 추진기간 : '97. 3 ~ '98. 4
- 대 상 : 호적인구 225,870명
- 방 침 : 호적예규에 맞게 개발된 프로그램으로 입력
- 소요예산 : 377,000천원(국비 30,000천원, 구비 327,000천원)

□ 세부 추진계획

- 기 간 : '97. 10 ~ '98. 4. 30
- 대 상 : 120,950명 ('97 완료 104,920명)
- 방 법 : 용역업체와 계약 전산자료 입력
- 장비구입 : '98년 1월중 계약의뢰
 - '98. 1월중 주전산기 등 5종 계약 추진
 - '98. 2월중 1단계 완료된 호적자료 민원처리 시행
 - '98. 5월부터 전 호적민원 전산처리

□ 문제점 및 대책

- 호적전산시스템 전환으로 많은 인력이 소요되나 현 인력으
로는 감당하기 어려움
- ⇒ 공익근무요원, 자원봉사자(학생), 아르바이트학생 등 지원을
받아 추진

4. 징 병 검 사

국토방위를 위하여 군이 필요로 하는 인원을 공명정대하게 선발하여 군 소요 정병을 충원하는데 있음.

□ 세부 추진계획

- 수검기간 ┌ 정상수검 : '98. 5. 4 ~ 5. 21 (13일간)
 └ 추가수검 : '98. 6. 1 ~ 10. 31
- 수검대상자 : 1979년생 (서구에 주소를 둔 남자)
- 수검장소 : 광주지방병무청 상설징병서
- 대상인원 : 2,366명
- 소요예산 : 11,918천원 ┌ 수검 여비 : 9,168,000원
 └ 동기송달료 : 2,750,400원

□ 문제점 및 대책

- 신주택지 및 APT 단지 조성으로 수검대상 인원의 급속 증가
 - 주소지 질병검사 실시로 주민등록말소자 증가에 따른 행불자 다수 발생
- ⇒ 행불자의 주소지 통·반장 및 인근주민, 친·인척을 대상으로 탐문 조사하고, 경찰관서에 소재조사 의뢰하여 색출

□ 기대 효과

- 주소지 단위 질병검사를 실시함으로써 의무자에 대한 시간적·경제적 부담감 해소
- 수검대상 가족의 질병검사 전과정 참관을 통해 병무행정의 부정적 이미지 불식

5. 현역병 및 공익근무요원 소집

현역병 (공익근무요원) 입영 계획인원을 군별, 입영부대별, 입영 일자별, 군소요 적성별로 컴퓨터로 결정하여 정예자원을 적기 충원하므로써 군 정병 육성에 기여하는데 있음

□ 세부 추진계획

○ 대상인원 - 1,296명

- 현역병 입영대상자 : 9개부대 36회 - 1,212명
(현역 1,121, 상근예비역 91)
- 공익근무 소집대상자 : 1개부대 12회 - 84명

□ 문제점 및 대책

- 저소득층 밀집 지역 (쌍촌시영임대아파트, 금호시영아파트)
거주 입영대상자가 사실상 생계곤란사유로 기피우려
⇒ 기피 우려자를 사전 파악하여 생계 곤란자는 적극 병역감면
처리하고 비대상자는 충분하게 이해 설명하여 입영조치

□ 기대 효과

- 신성한 병역의무를 성실히 수행함으로써 국토방위의 중요성을 재인식하고, 일반 국민이 안심하고 자기업무에 충실할 수 있음

6. 병력동원 훈련소집

병력동원 훈련소집 대상자중 동원 지정자에 대하여 부대 및 기능별 임무수행 능력을 배양시키고 동원 집행 절차 등 전시 임무를 숙지시켜 유사시 신속·정확한 병력동원 소집을 보장함에 있음.

□ 세부 추진계획

- 소집 기간 : '98. 3월 ~ '98. 11월 (9개월)
- 계획 인원 : 2,171명(육군 1,647명, 해군 201명, 공군 323명)
- 소집 부대 : 29개 부대 (육군 61사단 본부 외 28개)
- 훈련 방법 : 입소 후 2박 3일간 훈련 실시

□ 문제점 및 대책

- 동원훈련에 대한 인식 부족으로 예비군 중대 훈련과 혼동하여 미응소자 발생
- ⇒ 예비군 중대 훈련은 불참시 보충 교육이 실시되지만 병력동원 훈련은 보충교육 없이 즉시 고발됨을 비교 설명하여 응소 독려

□ 기대 효과

- 전시대비 병력동원 적기 총원 및 지역방어 능력 함양
- 사전 훈련을 통해서 실지상황 발생시 대처능력 발휘 기대