

1. 주민자치센터 운영 활성화

동 단위별로 운영중인 『주민자치센터』가 많은 주민의 참여 속에 지역공동체 형성을 통한 주민자치의 산실이 되도록 활성화 도모

□ 추진 개요

- 대상 : 16개 자치센터
- 내용 : 자치위원회 및 프로그램 운영, 동별 특색사업 추진 등
- 예산지원 : 157,854천원(강사료, 일반수용비, 공공요금, 시설장비 유지비 등)

□ 지금까지 추진실적

- 2003년도 『주민자치위원 워크숍』 개최 : 4. 18/화순금호리조트
 - 16개동 140명(자치위원, 동장) 참여, 권순복 교수특강, 동별 분임토의 등
 - 2003년도 주민자치위원회 사업구상 및 자치센터간 정보교환
- 서구 『주민자치위원장단 협의회』 구성 및 운영 : 5. 30
 - 주민자치위원회 활동상황 및 자치센터간 정보교류, 동별 순회모임 (월1회)
- 동사무소 현판 및 지주간판 정비 : 1~2월/13,500천원
 - 대상 : 90개소(현판14,지주간판29,기타 안내판 47)
 - 정비내용 : ○○동민의 집 ⇒ ○○동사무소, ○○주민자치센터 병행표기
- 주민자치위원 운영비 지원확대(제1회 추경에 5,040천원 확보)
 - 동별 월60천원 ⇒ 100천원(동별 자치위원 수 기준 배정)
- 『마을공동체 시범사업』 대상지 확정 : 화정1동 주민자치위원회
 - 사업내용 : 담장벽화 및 화단조성
 - 소요사업비 : 20백만원(전액시비)
- 주민자치센터 프로그램 자율적 운영
 - 운용 프로그램 : 16개 동 48개 프로그램(유료27,무료21)
 - 운영요령 : 주민자치위원회와 협의하여 동별 자율적 운영
 - 소요사업비 : 71,558천원(운영강사료-연간)

□ 앞으로 추진계획

- 『마을공동체 시범사업』 보조금 사업계획서 제출
 - 세부실행계획 수립 시에 보조금 교부신청 : 9월중(동→구→시)
 - 전문가인 시민단체의 협조와 행정적 지원으로 사업효과 증대
 - 시범사업을 모델로 2004년부터 연차적 확대시행
- 마을공동체 시범사업 추진 : 2003. 9~10월

2. 서구의회 의원(화정4동 선거구) 재선거 실시

2003. 10. 30(목) 실시하는 서구의회 의원(화정4동 선거구)재선거를 투명하고 공명정대하게 법정사무가 추진될 수 있도록 완벽하게 준비코자 함

□ 추진개요

- 일 시 : 2003. 10. 30(목) 06:00 ~ 18:00
- 해당선거구 : 화정4동(투표구수 5개)
- 인 구 수 (2003.8.31 현재)
 - 인 구 수 : 24,269명(남 11,923, 여 12,346)
 - 선거인수 : 16,335명(20세 이상 인구수)
- 선거관련 소요경비 : 84,071천원(예비비)

□ 세부 추진계획

- 선거비용 제한액 공고 : 10. 4(토)
- 선거인명부작성 및 부재자 신고인 명부작성 : 10. 8 ~ 10.12
- 후보자 등록 신청 : 10. 14 ~ 10. 15
- 선전벽보 및 선거공보제출 : 10. 18까지
- 선전벽보 첨부 : 10. 20
- 선거인 명부 확정 : 10. 23
- 투표안내문 인쇄물 발송 : 10. 24
- 선 거 일 : 10.30(목) 06:00 ~ 18:00
- 선거비용 수입 지출보고서 제출 : 11.29(토)

3. 시·군·구 주민등록시스템 구축

현 읍·면·동에 구축된 주민등록시스템은 관리·운영 등에 문제점이 있어 이를 개선한 시·군·구 중심의 통합 DB로 차질 없이 구축하여 획기적인 민원서비스를 지원·제공코자 함.

□ 추진개요

- 시·군·구 주민등록 프로그램 설치·보급
- 사용자 및 관리자 교육 실시
- 읍·면·동 자료전환 및 시험운영 실시

□ 지금까지 추진실적

- 시·군·구 주민등록 프로그램 설치·보급 : 2003. 2월
 - 대 상 : 교체·보급된 PC 및 인감전용 단말기
 - 내 용
 - 시·군·구 주민등록시스템 클라이언트용 CD제작 보급·설치
 - TCP/IP 네트워크 미연결 PC 조치
- 사용자 및 관리자 교육 실시 : 2003. 3월
 - 대 상 : 31명(동 주민등록관련업무 담당자 전원)
 - 전입, 전출, 출생, 사망, 제증명, 증발급, 인감업무, 취학아동
 - 장 소 : 구청 전산교육장(2층)
- 시·군·구 주민등록시스템 자료전환 및 시험운영 실시
 - ⇒ 각 회차별 자료전환 중에 시험운영 병행추진
 - ▶ 1차 자료전환 추진 : 2003. 1월 ~ 4월(4개월)
 - 추진내용
 - 자체 추진계획에 따라 1차 2회 수행
 - 1차 자료전환에 따른 자료보정 : 16,714건(전입일자, 세대 구성일자 등)
 - ▶ 1차 시험운영 실시 : 2003. 3. 3 ~ 3. 31(1개월)
 - 관내에서 처리되는 업무 시험(180개 업무) 실시
 - ▶ 2차 자료전환 추진 : 2003. 5월 ~ 7월(3개월)
 - 추진내용
 - 각 동 500여명의 표본대상표 출력하여 시·군·구시스템 자료전환 내용과 대조

작업 실시

- 2차 자료전환에 따른 자료보정 : 38건(주소이력, 본적이력 등)
- ▶ 2차 시험운영 실시 : 2003. 5. 19 ~ 6. 21(1개월)
 - 1차 시험운영 업무(관내 업무)를 포함 관외연계 업무(164개 업무)
- ▶ 2차 자료전환 추가실시 : 2003. 6. 30 ~ 7. 12(2주간)
 - 추진내용
 - 2차 자료전환 시 누락된 인감자료 전환
 - 2차 추가 자료전환에 따른 자료보정 : 95건(인감 변동일자, 신고일자 등)
- ▶ 3차 시험운영 실시 : 2003. 7. 21 ~ 8. 2(2주간)
 - 1차, 2차 대상업무를 포함한 주민등록정보센터 연계업무(182개 업무)
- ▶ 3차 자료전환 추진 : 2003. 8월(1개월)
 - 추진내용
 - 자료를 기본 및 대장자료로 분류하여 동별로 2회씩 전환수행
 - 시·군·구 주민등록 통합DB 및 요약DB 구축
 - 주민등록센터 초기자료, 변동자료 및 온라인 연계시스템 구축
- ▶ 4차(최종) 시험운영 실시 : 2003. 8. 18 ~ 8. 30(2주간)
 - 그동안 추진해온 주민등록관련업무 통합시험 운영(179개 업무)

□ 앞으로 추진계획

○ 시·군·구 주민등록시스템 최종(4차) 자료전환 추진

- 추진기간 : 2003. 9. 9 ~ 9. 14(추석연휴기간)
- 추진내용
- 그동안 추진해왔던 3차 자료전환 방식을 이용 자료전환
- 추석연휴 기간을 이용 자료전환이 이루어지기 때문에 비상 근무자 운영
- ⇒ 새로운 시·군·구 주민등록시스템 운영 개시 : 2003. 9. 15(월)

○ 시·군·구 주민등록시스템 가동 후 주민등록표 원장과 전산자료 대사

- 추진기간 : 2003. 10월 ~ 2004. 6월

※ 주민등록표 원장 폐기 계획(행자부) : 2004. 7. 1시행 예정

4. 생활체육 활성화 및 적극적인 지원

주5일근무제 시행 등으로 늘어나는 여가시간을 생활체육을 통해 주민 누구나 쉽게 참여할 수 있도록 지원하여 건강하고 활기찬 사회분위기 조성에 기여

□ 추진개요

- 기 간 : 연중
- 장 소 : 학교운동장, 시민공원, 공공체육관, 동네체육시설 등
- 참 여 : 주부, 노인, 학생, 청소년, 생활체육동호인 등

□ 지금까지 추진실적

- 종목별 생활체육대회 개최·지원
 - 3·1정신계승 생활체육 서구민 건강걷기대회 : 2003. 3. 1
 - 제5회 협의회장컵 생활체육 족구대회 : 2003. 4. 13
 - 생활체육 시민건강 걷기대회 지원 : 2003. 4. 13
 - 제8회 생활체육 서구게이트볼 연합회장기대회 : 2003. 4. 17
 - 제1회 서구청장기 생활체육 정구대회 : 2003. 5. 4
 - 제2회 서구청장기 생활체육 배드민턴대회 : 2003. 5. 11
 - 제7회 서구청장기 생활체육 테니스대회 : 2003. 5. 25
 - 제4회 서구청장기 생활체육 축구대회 : 2003. 6. 21 ~ 6. 22
 - 6.25상기 생활체육 건강걷기대회 지원 : 2003. 6. 22
 - 제1회 서구청장배 생활체육 탁구대회 : 2003. 9. 20
- 서구 생활체육협의회 운영지원 : 12,841천원(운영비, 임대료 등)
- 생활체육지도자 배치 운영
 - 기 간 : 2003. 1월 ~ 10월
 - 인 원 : 7명(에어로빅 3, 수영 1, 농구 1, 보디빌딩 1, 테니스 1)
 - 주요활동 : 종목별 생활체육 개최 및 프로그램 개발 보급

□ 앞으로 추진계획

- 생활체육교실 운영(16교실, 9~10월까지)
- 서구씨름왕 선발대회 : 2003. 9. 27
- 서구청장기 어머니 배구대회 : 2003. 11월중

5. 근린생활 체육시설 확충

구민이 생활권 내에서 생활체육을 즐길 수 있도록 동네·산책로 체육시설을 확충하여
구민의 건강증진 및 여가선용에 기여

□ 추진개요

- 관리대상 : 15개소
 - 동네 체육시설 : 11개소
 - 유형별 : 복합시설 6, 테니스장 2, 게이트볼장 3
 - 동 별 : 농성1동, 상무1.2동, 화정3동, 치평동, 금호동, 서창동 각1개소,
유덕동, 화정4동 각2개소
 - 산책로 체육시설 : 4개소
 - 제봉산(양동), 백석산(상무2동), 짚봉산(화정3동), 중앙공원(화정4동)
- 체육시설물 순찰 정비요원 배치 : 1명(공공근로자)

□ 지금까지 추진실적

- 동네체육시설 유지·관리(보수예산 : 5,600천원)
 - 노후 체육시설 보수 : 화정3동 체육공원 화장실 외8(1,760천원)
- 체육시설 확충
 - 치평동 임시 게이트볼장 설치
 - 위 치 : 치평동 1166-9번지 외1
 - 설 치 : 1면, 사업비 11,400천원
 - 서창동 게이트볼장 설치
 - 위 치 : 서창동 1044-5
 - 설 치 : 1면, 사업비 25,000천원(시특별 교부금)

□ 앞으로 추진계획

- 화정4동 게이트볼장 설치 : 1면 5,000천원
- 인공암장 유지보수 : 홀드 외2
- 가을철 생활체육 시설물 일제점검 보수 : 10월중

6. 건전한 청소년 육성 지원

청소년들이 건전한 인격을 갖춘 사회인으로 성장할 수 있도록 심신 단련과 정서 함양을 위한 프로그램을 제공하여 욕구충족과 소질계발에 기여

□ 사업 개요

- 청소년 공부방 운영 지원
 - 운영장소 : 4개소(양동·양3동·무진·쌍촌공부방)
 - 소요예산 : 40,000천원(양여금 20,000, 구비 20,000)
- 비정규학교 운영 지원
 - 운영장소 : 등불야간학교(화정1동 소재)
 - 소요예산 : 3,258천원(국비 1,629, 시비 1,629)
- 청소년 어울마당 운영
 - 운영장소 : 다중집합지역 및 중·고등학교
 - 소요예산 : 10,000천원(양여금 5,000, 구비 5,000)
- 청소년독서실 운영
 - 운영장소 : 3개소(유덕동, 상무2동, 화정4동)
 - 소요예산 : 8,359천원(전액 구비)
- 청소년 수련관 운영
 - 운영장소 : 서구문화센터 내
 - 소요예산 : 10,000천원(국비 5,000, 구비 5,000)
- 서구 청소년 문화의 집 운영
 - 운영장소 : 청소년문화의 집 및 상무지구 시민공원 내 운동장
 - 소요예산 : 12,000천원(국비 6,000 구비 6,000)

□ 지금까지 추진실적

- 청소년공부방 운영 지원 : 4개소
 - 기 간 : 2003. 1 ~ 8월
 - 내 용 : 자원봉사자를 통한 고충상담 및 자율학습 지도
 - 이용인원 : 24,946명(양동 4,622, 양3동 6,377, 무진 5,580, 쌍촌 8,367)
- 학력비인정 비정규학교 지원 : 1개소(등불야간학교)

- 기 간 : 2003. 1 ~ 8월
- 내 용 : 대학생 자원봉사자들이 중·고등과정을 편성하여 교육
- 재 학 생 : 30명

○ 청소년 어울마당 운영

- 기 간 : 2003. 1 ~ 8월
- 운영단체 : 광주YMCA 서구지회, 광주YWCA, 무등청소년회
- 내 용 : 여가 활용 및 지역사회 청소년의 건전육성에 기여
- 이용인원 : 1,238명

○ 청소년독서실 운영 : 3개소

- 기 간 : 2003. 1 ~ 8월
- 내 용 : 자율학습에 적합한 시설 제공 및 학습분위기 조성
- 이용인원 : 4,519명(화정4동 1,260, 유덕동 1,270, 상무2동 1,989)

○ 청소년 수련관 운영

- 기 간 : 2003. 1 ~ 8월
- 내 용 : 다양한 지역특화 문화활동을 통해 21세기 사회가 요구하는 인성과 자질을 갖춘 청소년 육성(광주YMCA 위탁 운영)
- 이용인원 : 25,360명

○ 청소년 문화의 집 운영

- 기 간 : 2003. 1 ~ 8월
- 내 용 : 다양한 청소년 문화체험 및 창작활동 프로그램 제공
- 이용인원 : 29,592명(창작·동아리활동 616, 도서·인터넷부스 26,799, 댄스연습실 472, 다목적 홀 921)

□ 앞으로 추진계획

○ 청소년 어울마당 운영 : 2회

- 시 기 : 10 ~ 12월(탄력적 운영)
- 방 법 : 청소년관련 전문단체에 위탁 운영(2개 단체 선정)
- 내 용
 - 문화예술, 창작 댄싱 등 청소년 참여 프로그램 운영
 - 지역사회 청소년의 축제 한마당으로 정착될 수 있는 특성화
- 소요예산 : 3,300천원

○ 2003 서구 청소년 문화학교 운영

- 운영기간 : 2003. 10. 1 ~ 12. 24(12주)

- 운영장소 : 청소년문화의 집 및 시민공원 앞 운동장
- 운영과목 : 택견, 가요댄스, 요술풍선, 인라인스케이트
- 운영방향 : 분야별 전문강사 선정 무료 교육 실시
- 대상인원 : 초·중·고생(각 과목당 20명)
- 소요예산 : 6,150천원

○ 청소년운영위원회 지원

- 운영기간 : 2003. 9 ~ 12월
- 운영장소 : 서구청소년수련관
- 운영내용 : 청소년 자율위원회 워크숍 및 토론회 개최
- 소요예산 : 5,000천원

7. 청소년 선도 보호활동 강화

청소년의 건전한 인격 형성에 좋지 않은 영향을 미치는 유해환경 정화 및 선도·지도 활동을 지속적으로 실시하여 청소년들의 탈선과 비행을 예방

□ 현 황

- 청소년통행제한구역 관리
 - 설정일자 : 1999. 10. 5
 - 구 간 : 양동 닭전머리 ~ 월산로터리(300m)
 - 근무인원 : 2명(공익근무요원)
 - 관리시간 : 당일 19시 ~ 익일 02시
 - 내 용 : 청소년 유해업소 출입 통제 및 배회 청소년 귀가조치
- 청소년지도위원 구성 운영
 - 인 원 : 160명(동별 각 10명)
 - 활 동 : 매월 1회 이상 유해업소·취락지 순회 청소년선도 활동
 - 소요예산 : 3,200천원

□ 지금까지 추진실적

- 청소년 유해업소 지도·단속 : 61회 2,700개 업소
 - 참여인원 : 540명(행정 448, 경찰 31, 민간단체 61)
 - 단속실적 : 11건(과징금 부과 6건 5,000천원, 시정조치 5건)
- 청소년보호 홍보활동 강화
 - 청소년 선도활동 : 8회 56명
 - 사이버 홍보 : 23회(유해매체물 고시목록 게재)
- 청소년통행제한구역 관리
 - 기 간 : 2003. 1 ~ 8월
 - 관리실적 : 배회 청소년 귀가조치 720명

□ 앞으로 추진계획

- 청소년보호 홍보활동 강화
 - 청소년 보호·선도 캠페인 전개
 - 횃 수 : 2회(수능고사 후, 연말연시 등)

·장 소 : 광천터미널, 송원전문대 앞 등 다중집합지역

- 기타 홍보

·사이버 홍보 : 서구청·서구문화센터·서구청소년정신건강센터 홈페이지

·매 체 홍 보 : 서구소식지, 홍보전단, 플래카드

○ 청소년 유해업소 지도 단속

- 시 기 : 매월 정기 및 청소년 보호주간 집중 단속

- 방 법 : 유관기관 합동 및 자체 방문 단속 활동

- 대 상 : 청소년 유해업소 밀집지역

- 내 용 : 청소년 출입 묵인, 담배·주류판매, 유해매체물 제공 및 청소년 불법
고용행위 등

- 적발조치 : 고발, 과징금 부과, 현지시정 등

8. 주민생활 불편사항 적극적인 처리

주민 생활현장을 순회 방문하여 불편사항을 찾아 신속하게 해결하고 주민의 바람을 적극적으로 수렴·처리해주는 주민 만족의 행정서비스 제공

□ 추진개요

- 주민을 위해 찾아가는 행정서비스 적극 추진
 - 빼꾸기이동민원실·생활행정 야간순찰반 운영
- 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성 지속 전개
 - 가로환경 정비의 날·새봄맞이 생활환경 일제정비기간 운영
- 주민의 다양한 의견수렴을 위한 여론창구 활성화
 - 해오리파발마제·생활행정모니터제·사이버 불편신고센터 운영

□ 지금까지 추진실적

- 빼꾸기이동민원실 운영
 - 2개 권역별로 매일 현장순회, 주민불편사항 찾아서 해결
: 3,411건(도로 420, 교통 292, 청소 796, 광고물 816, 기타 1,087)
 - 해빙기 및 우수기 특별현장활동 전개
: 2회 202건(도로·교통 82, 청소 25, 광고물 51, 기타 44)
 - 매주 목요일 야간순찰을 실시, 야간 주민불편사항 해소
: 251건(가로등 66, 보안등 126, 공원시설물 38, 기타 21)
- 해오리파발마제 운영
 - 공무원 및 주민의 파발마제를 통한 주민불편사항 처리
: 1,964건(도로·건설 1,059, 교통 196, 청소·환경 422, 기타 287)
 - 매월 부서별·개인별 참여실적 평가시달, 참여율 제고 : 8회
 - 매월 부서별 제보민원 처리실적 평가시달, 처리율 제고 : 8회
 - 해오리파발마제 활성화 대책 시달회의 개최 : 2003. 6. 19
- 생활행정모니터제 운영
 - 기존 모니터요원 전원교체 및 교육 실시
 - 교육일시 : 2003. 7. 23, 구청회의실
 - 위촉인원 : 80명(각 동 5명씩)

- 주민불편 및 애로·건의사항 접수처리 : 75건

○ 사이버 '주민불편신고센터' 운영

- 운영사이트 : 홈페이지 열린서구『주민불편신고』사이트
- 정보화·디지털 시대에 맞게 사이버 민원 처리 : 522건

○ 가로환경 정비의 날 운영

- 정비일시 : 매월 첫째주 목요일, 오전·오후 2회 실시
- 정비구역 : 7개 노선 20개구간, 실·과별 담당 가로변
- 정비실적 : 연인원 2,574명 참여, 쓰레기 29,058ℓ 수거
: 6,475건(도로·교통 2,223, 청소 1,787, 광고물 2,148, 기타 317)

○ 새봄맞이 생활환경 일제정비

- 정비기간 : 2003. 3. 1 ~ 3. 31(1개월)
- 참여인원 : 주민, 기관단체, 학생, 공무원, 군인, 자원봉사자 등
- 정비실적 : 연인원 28,935명 참여, 1,130개소 정비, 쓰레기 75톤 수거
- 중점정비사항
 - 간·지선도로 및 주택가 뒷골목 정비
 - 주민다중이용 공공시설물 일제정비 375개소
 - 사회복지시설 환경정비 177개소

□ 앞으로 추진계획

○ 빼꾸기이동민원실 현장활동 내실 운영

- 취약지 및 계절적으로 집중정비 필요지역 정비 강화
- 매주 목요일 야간순찰을 지속 실시, 주민불편사항 최소화

○ 기타 생활행정 시책추진 활성화

- 주민이 널리 이용하도록 생활행정 추진사항 주민홍보
- 해오리파발마제 및 생활행정모니터제 참여우수자 표창
- 동절기 주민생활안정 종합대책 추진

9. 주민생활도우미제 운영

모든 주민이 밝고 건강한 생활을 영위할 수 있도록 도움을 주기 위해 무료봉사, 생활, 장례도우미제를 운영하여, 주민과 함께 하는 열린구청 실현

□ 추진개요

○ 전 서구민 대상 봉사도우미제 운영

- 아기이름 지어주기, 결혼식 주례 서주기, 묘지 풍수 봐주기
- 무료예식장(서창동사무소) 이용 시 예식시설 및 용품 등 지원

○ 몸이 불편한 저소득층 생활도우미제 운영

- 도움대상 : 홀로 사는 노인, 중증장애세대 등 151세대
- 가정방문 : 보름에 한번씩 정기방문, 카콜 요청 시 수시 방문

○ 전 서구민 대상 장례도우미제 운영

- 지원장소 : 상가 또는 장지 등 원하는 장소
- 지원사항 : 장례용품(천막, 밥상 등 12종) 설치 및 지원

□ 지금까지 추진실적

○ 주민생활도우미 활동실적 : 따뜻한 행정서비스 제공

- 아기출생 시 이름을 지어주고, 결혼식 주례, 묘지 풍수 편의제공
: 212회(1월 21, 2월 23, 3월 33, 4월 22, 5월 43, 6월 24, 7월 26, 8월 20)
- 몸이 불편한 저소득층(독거노인, 장애인 등)의 생활도우미 역할
: 151세대를 보름에 한번씩 정기방문, 카콜서비스(80회) 등 제공
- 상을 당한 가정을 방문, 천막·전기시설 등 장례용품 지원 : 16회

○ 주민생활도우미제 홍보실적 : 지속적인 홍보활동 전개

- 일간신문(전남일보 등 9개 신문사) 및 서구민 한가족신문(8회) 보도
- 서구 인터넷 홈페이지 '주민생활도우미제' 사이트 개설 : '03. 3. 25
- 이·미용원 등 주민다중이용시설 방문홍보 및 전단부착 : 950개소

□ 앞으로 추진계획

- 보다 많은 주민이 이용하도록 다양한 매체를 통한 주민홍보
- 병·의원 등 주민다중이용시설 방문홍보 및 전단부착 지속 실시