

總 務 局 所 管

課 務 總

- 목 차 -

1. 주민과 만남의 시간 운영
2. 학교폭력근절 대책 추진
3. 통·반장 사기진작 대책 추진
4. 구민 교실 운영
5. 생활행정 기동처리반 운영
6. 불법 광고물 정비
7. 구정홍보용 광고판 설치
8. 주민등록 업무 추진
9. 서구 공직자 M.T 실시 계획
10. 공직자 어학교육
11. 인사관리 전산화 추진
12. 공무원 사기양양 대책 추진

1. 주민과 만남의시간 운영계획

- 본격적인 지방자치 시대를 맞이하여 지역주민의 참여와 불편해소 대책의 일환으로 공개행정 실현
- 주민과 만남의 자리를 정례화하여 지역주민이면 누구나 참여하여 지역 현안이나 고충사항을 수렴 구정에 반영

□ 추진 개요

- 시 기 : 매월 셋째주 수요일(월 1회)
- 장 소 : 구청 회의실(사안에 따라 생활현장)
- 대 상 : 대화를 원하는 주민(각계각층과 격의없는 만남)
- 내 용 : 구정업무 소개, 주민생활불편 및 건의사항 수렴
구정에 반영

□ 지금까지 추진사항

- 3회 190명(지역주민, 대학생, 아파트관리소장, 부녀회원 등)
- 건의사항 : 43건 접수(처리 - 31건, 처리중 - 12건)

□ 금 후 계획

- 저소득층, 농민, 직능단체대표 등 각계각층의 구민과 대화 폭넓은 대화로 의견 수렴
- 잠재되어 있는 민원사항 등 능률적인 구정수행으로 구민 만족 행정 수행
- 건의사항 등에 대하여 카드작성 관리 및 체계적인 관리 처리로 행정의 신뢰 구축

2. 학교폭력근절 대책 추진

- 최근 학교내외 폭력등으로 모든 학생들이 학교주변에서 마음놓고 지낼 수 없고, 학부모들도 안심하고 자녀들을 학교에 보낼 수 없도록
- 학교폭력이 사회적으로 심각한 상황에 이르게 됨에 따라 지역주민, 학교, 경찰, 자생단체 등이 참여 학교폭력 근절 대책에 동참 분위기 조성

□ 추진 계획

- 청소년의 건전한 활동공간 마련 및 학교주변 유해업소 지도 단속
- 지역주민, 학교, 경찰, 유관기관단체 등의 학교폭력근절에 동참 유도
- 「학교폭력근절 지원협의회」 운영

□ 지금까지 추진사항

- 학교폭력근절 지원협의회 운영 2회
- 학교폭력근절 캠페인 실시 : 4회 325명
- 학교폭력근절 홍보전단 제작 활용 : 2회 50천매
- 청소년 출입금지업소 표찰제작 부착 : 291개업소

□ 금 후 계획

- 학교폭력근절을 위한 중·고교 중퇴 청소년, 공가 등 위해 시설 및 환경을 조사 대책 강구
- 청소년을 위한 청소년 어울마당, 소년소녀가장 자매결연 등 다양한 지원대책 강구
- 학교폭력 추방 사회분위기 조성을 위한 범시민 참여대책 강구

3. 통 · 반장 사기진작 대책 추진

- 구정의 최일선에서 구민과 행정기관과의 가교역할을 하고 있는 통 · 반장의 사기 진작
- 지역발전을 위한 동참분위기 조성과 헌신적으로 노력할 수 있는 사명감 부여

□ 추진 개요

- 우수 통 · 반장 산업시찰
 - o 시 기 : '96. 10월중(2박 3일)
 - o 대 상 : 40명(동장 추천)
 - o 방 법 : 산업시찰 및 현장위주 비교견학 실시
- 통장자녀 장학금 지급
 - o 시 기 : 매분기 1회
 - o 대 상 : 42명(통장 전원 364명의 11%)
 - 2년이상 근무한 통장 자녀중 성적이 60%이내인 중 · 고교생으로서
 - 년초 대상자 선정

□ 지금까지 추진사항

- 통장자녀 장학금 1/4, 2/4, 3/4분기 25,408천원 지급

□ 금 후 계획

- 우수 통 · 반장 산업시찰 계획 수립 추진
- 통장자녀 4/4분기 장학금 지급

4. 구 민 교 실 운 영

- 지방자치시대에 서구 주민으로서 자긍심과 애郷심을 고취
신뢰와 화합의 지역역량 결집
- 물질문화와 정신문화가 조화를 이루어 공익을 우선하는
자치 시민의식 함양

□ 추 진 개 요

- 운영기간 : '96. 5월~12월(8개월)
- 교육시기 : 매월 첫째주 목요일 (월1회, 3시간)
- 장 소 : 구청 회의실 및 구민의 생활 현장
- 교육대상 : 일반시민 및 직능단체(월 100여명)
- 강 사 진 : 저명인사, 대학교수 및 전문가
- 교육내용 : 건전한 시민의식 함양 및 지역사회발전 분야

□ 지금까지 추진사항

- 3회 420명 교육(여성단체원, 통·반장, 위생업주 등)

□ 금 후 계 획

- 석유 및 가스판매업자, 아파트 부녀회원, 일반주민 등 다양한
계층에 대해 건전한 시민의식 함양
- 직능분야에 맞는 강사진 초빙 내실있는 운영

5. 생활행정 기동처리반 운영

- 시민의 일상생활의 불편사항을 직접찾아 해결하여 주므로써 시민생활 편의 제공
- 시가지 환경정비 등 밝고 쾌적한 도시미관을 조성하여 시민생활 편의도모

□ 추진 개요

○ 운영체제

- o 총괄책임 : 총무국장
- o 종합운영반 : 총무과장
- o 대 상 : 도로, 교통, 청소, 광고물, 가로수목, 환경순찰반, 동 순찰반 등

○ 장비 및 인원

- o 구청 : 차량 6대, 무전기 3대, 카메라 1대, 인원 18명
- o 동 [차량 14대, 자전거 14대, 무선호출기 14대, 인원 42명
생활민원 모니터 요원 28명

- 활동사항 : 생활민원 현장순찰 단순사항 현장처리 및 현장조치 불가사항 해당부서 통보처리

□ 지금까지 추진사항

- 생활민원 12,603건 접수, 처리 - 12,493건, 처리중 - 110건

□ 금 후 계획

- 생활행정 관련부서의 유기적인 협조체제 확립 및 일일 활동결과 취합 분석 활동 촉구
- 주요 간선도로변 순찰활동에서 주택가 이면도로까지 순찰활동 강화

6. 불 법 광 고 물 정 비

- 정보화·지방화시대를 맞이하여 도심지의 급속한 발전으로 무분별한 광고물 부착
- 불법광고물로 인한 시민생활불편을 주고 사고발생 요인으로 작용하고 있어 불법광고물 정비에 행정력 집중

□ 추 진 개 요

- 대 상 : 불법광고물(불법간판, 현수막, 벽보 등)
- 단계별 추진
 - o 1 단계 ('96. 4.20 ~ 5.30) : 전수조사 실시
 - o 2 단계 ('96. 6. 3 ~ 7.25) : 자율정비 유도
 - o 3 단계 ('96.10. 1 ~ 12.14) : 집중정비 및 사후관리

□ 지금까지 추진사항

- 광고물전수조사 실시 ('96. 4.20 ~ 5.30) - 10,859건 (불법광고물 2,798건)
- 자율정비 안내문 배부 및 계도 2회 : 자율정비 881건
- 간선도로변 불법광고물 계고서 발부('96. 8. 1 ~ 8.10) : 660건

□ 문제점 및 대책

- 법을 지키지 않고 이익에만 급급한 광고업소 불법광고물 제작 부착
- 유흥업소, 의류상가 등에서 상습적으로 불법벽보를 제작 담배, 전주 등에 부착
 - ⇒ 광고업자에게 교육을 실시 불법광고물 근절과 사후관리를 철저히 하며, 불법광고물 중 요건구비 광고물은 과태료 부과 징수 후 허가하고 요건불비 광고물은 정비조치 및 고질적인 불법광고물 계침자 고발조치

□ 금 후 계 획

- 1인 1회 예방순찰 활동을 강화 불법광고물 근원적 예방
- 밝고 깨끗한 도시미관 조성을 위한 불법광고물 정비 및 사후관리

7. 구정홍보용 광고판 설치

- 지방자치 시대를 맞이하여 지역주민의 구정에 대한 관심과 자율 참여분위기 조성
- 일정면에 상업광고 게재로 시설물 설치비 절감 및 일정액의 구수입으로 자주재원 확보

□ 사업 개요

- 위 치 : 서구 농성2동 농성공원내
- 시 설 물 : 가로 15M, 세로 10M, 높이 6M
 - 공익광고 1면, 상업광고 1면
- 광고탑설치 : '96. 7월 ~ 9월
- 설치비용 : 전액 민자유치

□ 지금까지 추진사항

- 광주광역시 광고물관리 심의위원회 완화고시 ('95.12.30)
- 구정 홍보용 광고판 설치사업 제안모집 공고 ('96. 1.16)
- 공익광고 대행업체 선정 ('96. 1.26)
 - 광주광역시 북구 중흥동 745-32(주) 대산광고 오종택
- 옥외광고물 표시 허가 ('96. 4.10)
- 광고대행사로부터 광고판 설치 공사 착공 ('96. 7.11)

□ 문제점 및 대책

- 김태원 장군 동상 옆(24M)에 설치 유족회 등으로부터 광고판 이설요구
 - 관계법에 따라 적법하게 설치한 시설물로서 유족회측과 상호 협의 민원해소 등 대책 강구

□ 금 후 계 획

- 유족회와 상호협의 민원등이 없도록하여 적극 활용

8. 주민등록 업무 추진

주민등록 업무의 원활한 수행 및 신속·정확한 처리를 위하여 구청민원실 등·초본발급, 노후전산기기 교체로 대민 행정서비스 강화

□ 추진 개요

- 주민등록 등·초본 구청민원실 발급
 - o 일 시 : '96. 2. 1 ~
 - o 장 소 : 구청민원실 10-1번 창구
 - o 취급민원 : 전국의 주민등록 열람 및 등·초본
- 주민등록 노후전산기기 교체
 - o 교체시기 : '96. 3월 중
 - o 교체대상 : 컴퓨터 286AT 13대, 286XT 37대
도트프린터 30대

□ 지금까지 추진사항

- 내무부 주민등록업무 개선지침에 의거 주민등록사무동·출장소 위임조례를 개정하여 구청장 명의로 발급 ('96. 9. 3)
- 노후 전산기기 교체 : 펜티엄 50대, 프린터 30대 ('96. 3. 1)

□ 금 후 계획

- 전산기기 장애발생 해소를 위하여 신속한 유지보수 체제 구축
- 주민등록업무의 정보화시대에 부응한 지속적인 직무연찬으로 양질의 행정서비스 제공

9. 서구 공직자 M.T 실시

- 본격적인 지방자치시대를 맞이하여 구정수행에 활기를 불어넣고 새로운 공직자상 정립
- 구산하 직원 상호간 이해와 협동정신 고양 등 내부결속을 다지 지방자치의 조기 정착

□ 개 요

- 일 정 : '96. 11. 5 ~ 11. 7 (3일간)
 - 1 조 : '96. 11. 5 ~ 11. 6
 - 2 조 : '96. 11. 6 ~ 11. 7
- 장 소 : 한국통신 지리산수련관 (구례군 광의면 소재)
- 대 상 : 구산하 6·7급 공무원 - 269명
- 내 용 : 직무연찬, 정신교육, 내부결속

□ 지금까지 추진사항

- 세부추진계획 수립 : '96. 7.
- 장소 사용 협의 : '96. 8.

□ 금 후 계 획

- 교육프로그램 확정, 전문강사 초빙 등 최대한의 교육효과 거양을 위한 대책 강구
- 금회 실시후 효과·문제점 등을 분석 효과적인 대안 마련

10. 공직자 어학교육

- 세계화·지방화 시대를 주도해 나가는 전문행정인의 육성
- 급변하는 행정환경 변화에 능동적으로 대처 국가 경쟁력 제고

☐ 현 황

- 장 소 : 어학상설교육장 (구 농성1동사무소)
- LAB실 규모 : 40석
 - 강사와 1대1 대화 및 교육생 상호간 대화가능
 - 발음교정, 대화속도 교정 가능

☐ 운 영 계 획

- 과 목 : 영어, 일어
- 인 원 : 74명 (영어 40명, 일어 34명)
- 기 간 : '96. 3월 ~ 12월 (10개월간)
- 시 간 : 주3회 1시간 (월, 수, 금)
 - 영 어 : 07:30 ~ 08:30 - 일 어 : 18:00 ~ 19:00

☐ 지금까지 추진사항

- '96. 3. 9부터 주3회 강의 실시
- 영어반 외국인 강사 초청 월1회(4회) 강의 실시

☐ 금 후 계 획

- 어학 실력 우수자 해외연수 20명 (영어 10, 일어 10)실시 : '96.11월 중
- 어학 실력 향상을 위한 월1회 외국인 강사초청 강의 실시(월1회)

11. 인사관리 전산화추진

- 종합적이고 다양한 인사정보의 적시 제공
- 인사업무 전산화로 개인별 인사관리 자료의 신속 정확한 관리
- 인사관리 자료의 표준화로 범정부적 통합관리 시스템 구축

□ 사업 개요

- 인사기록 전산입력 : 1,551명 (재직자 676명, 퇴직자 875명)
 - 전산화 항목 : 인적사항, 임용발령사항 등 21종

□ 지금까지 추진사항

- 개인별 인사기록 전산입력 : 1,551명 (100%)
- 자료대사 및 수정 : 본인 확인후 인사기록사항 최종 정리
- 인사관리 정보활용
 - o 조건검색 : 26개 특정조건별 명령에 따라 조건부합자 검색
 - o 인사통계 : 21종 (정·현원통계, 여성공무원 현황 등)
 - o 제증명 발급 : 3종 (재직·경력·퇴직증명서)
 - o 기타 명부작성 등 : 32종

□ 문제점 및 대책

- 국가에서 개발 보급한 통합관리 프로그램으로서 운용상의 문제 발생시 자체보완 불가 (예 - 조직개편시 새로운 기관코드 입력 불가)
 - ⇒ 프로그램 보완대상 항목 발생시 총무처에 보고후 운영

□ 금 후 계 획

- 개인별 인사기록 변동사항 전산입력 및 자료의 효율적인 활용

12. 공무원 사기양양대책 추진

- 본격적인 지방자치시대를 맞아 주민 복지증진을 위하여 열심히 일하는 공무원에 대한 사기진작
- 직장애착을 갖고 구정발전과 구민에게 참봉사를 위한 재충전의 기회 부여 및 자질 향상

□ 추진 개요

- 취미클럽활동 실시 : 2회 (5월, 10월) 등산등 10개종목
- 공무원 체육대회(가족참석)개최 : 10월중
- 장기근속자 및 모범공무원과 가족 산업시찰 : 11월중 80명
- 업무실적 우수 공무원 표창실시 : 72명
 - 모범공무원 60명, 전문보고 6명, 소양고사우수 6명
- 불우공무원 생계비지원 : 설 명절 등 50명
- 공직자 휴양소 운영 : '96. 7. 31 ~
 - 전남 신안군 지도읍 감정리 (건축물 2동)

□ 지금까지 추진사항

- 취미클럽 1회 실시, 우수공무원 표창 45명
- 불우공무원 생계비 지원 : 설, 50명
- 공직자 휴양소 개소 : 65명 이용

□ 금 후 계획

- 취미클럽 및 체육대회개최 : '96.10월중
- 장기근속 및 모범공무원 산업시찰 : 11월중
- 공직자 휴양소 난방 및 편의시설 보완 이용 활성화 방안 추진

구청질문·답변사항 추진실적

□ 질문개요

- 일 시 : 1995. 9. 26 (제49회 임시회)
- 질문의원 : 이 길 도 의원
- 질문요지
 - 의회사무과 전문위원을 별정직으로 채용할 용의는 없는가?

□ 답변내용

- 전문위원의 특성을 고려하여 향후 조직여건, 전문성 확보 업무추진의
능률성 등을 감안하여 신중히 결정하겠음

□ 추진사항

- 관련분야에 경험이 많고 자격요건을 갖춘자(1명)를 지방5급상당으로
특별채용 하였음('96 1.26)

□ 질문개요

- 일 시 : 1995. 9. 26 (제49회 임시회)
- 질문의원 : 이 길 도 의원
- 질문요지
 - 경찰관서에 파견 근무중인 방범원제도의 개선대책은?

□ 답변내용

- 지역치안업무를 보조하고 있는 방범대원은 정년 및 퇴직시 신규충원 없이 자연 감소해 가겠음.

□ 추진사항

- 방범원제도 폐지에 따른 파견공무원 복귀추진(내무부지침 - '96. 4. 22)
 - 관련 조례개정 : '96. 7. 9
 - 정원조정(정원배정규정개정) : '96. 7. 9
- 방범원(지도원으로 명칭변경) 구청복귀 17명('96. 7. 15)
 - 문화홍보실 1, 구정발전담당관실 1, 환경보호과 2, 청소행정과 7, 지역교통과 2, 건 설 과 1

□ 질문개요

- 일 시 : 1995. 9. 26 (제49회 임시회)
- 질문의원 : 이 길 도 의원
- 질문요지
 - 일용인부의 사기진작 대책은 ?

□ 답변내용

- 일용직의 사기진작을 위해 기능직 결원 발생시 자체충원계획에 의거 성실히 장기 근무한 일용직중 자격요건, 업무추진능력, 발전가능성 등을 종합적으로 판단하여 특별채용 추진하겠음.

□ 추진사항

- '96년도 기능직 및 일반직 특별채용
 - 일 용 직 → 기능10등급 1명 (보건소)
 - 기 능 직 → 일 반 직 2명 (간호, 건축)

□ 질문개요

- 일 시 : 1996. 5. 9 (제55회 임시회)
- 질문의원 : 김 상 집 의원
- 질문요지
 - 서구청 산하 공무원 가운데 장애인 채용실적은?

□ 답변내용

- 공무원채용은 시충원계획에 의거 공개채용하여 구에 배정하고 있으며,
공개채용시 일정비율(2%)을 장애인으로 모집하고 있음
- 아울러 구에서도 기회가 있는대로 반영하도록 노력하겠음

□ 추진사항

- '96. 6. 12 기능직(건축원) 1명이 결원발생되어 한국장애인 고용추진공단으로
부터 의뢰받은 구직 장애인 명단을 검토한 바 적격자가 없었고
- '96. 6. 14 광주시 장애인재활회 회장으로부터 장애인 자녀 임용추천이 있어
검토한 바 적격자로 판단되어 특별채용 절차를 거쳐 기능10등급에 임용
('96. 7. 12)

□ 질문개요

- 일 시 : 1996. 5. 9 (제55회 임시회)
- 질문의원 : 김 월 출 의원
- 질문요지
 - 구청내 주차 문제점에 대한 대책은?

□ 답변내용

- 구청광장 주차문제 해소를 위해 직원차량에 대하여 5부제운행과 민원인 전용 주차장을 확대하여 구청을 방문하는 민원인의 불편을 최소화 하겠음

□ 추진사항

- 청내 주차문제 해소를 위해 '96. 5.11부터 직원차량을 대상으로 5부제를 실시하고 민원인 전용주차공간(40면)을 확대하여 구청을 방문하는 민원인 편의도모

□ 질문개요

○ 일 시 : 1996. 5. 9 (제55회 임시회)

○ 질문의원 : 김 영 준 의원

○ 질문요지

○ 서구청에 게양된 새마을기를 하강하고 서구의회기를 게양할 의향은 없는가?

□ 답변내용

○ 새마을기 하강 문제는 신중히 검토하겠으며 의회기 게양은 조속히 게양토록 추진하겠음

□ 추진사항

○ 게양대를 추가 설치토록하여 종전부터 게양하고 있는 태극기, 구기 및 새마을기와 함께 의회기와 비엔날레기를 추가 게양토록 조치하였음.