

1. 제17대 국회의원 선거의 완벽 추진

제17대 국회의원선거에 능동적으로 대처하고 법정선거업무의 완벽한 추진을 위하여
선거사무 종사원 교육 등 선거일정별 차질 없는 선거체계 구축

□ 추진 개요

- 선거일정에 따른 법정업무 차질 없는 수행
- 투표율 향상과 불법 타락선거 방지를 위한 대민 홍보 강화
- 투·개표에 따른 인력 및 장비 지원체계 확립

□ 세부 추진계획

○ 선거지원체계 확립(선거일전 60일)

- 선거상황실 운영 : 2004. 2. 15 ~ 4. 15
- 운영인력 및 장소 : 7명(주민자치과장 외 6명) / 주민자치과
- 투표구 수 : 65개소
- 지원내용
 - 투·개표사무원 등 가용인력 지원
 - 전산장비 및 주민전산 시스템 점검 등
 - 불법선거 단속원 및 장비 등 선거관리위원회 지원

○ 법정선거업무 추진교육 : 2회(3월, 4월)

- 대 상 : 투표구 간사, 서기(130명)
- 내 용 : 선거인명부 작성 및 선거업무 추진요령 등

○ 선거인 명부 오류 및 누락자 방지대책 추진

- 주민등록 일제정리 및 주민전산장비 일제점검 : 2004. 2월중
- 선거인 명부작성 및 오류자 확인 : 2004. 3. 24 ~ 3. 28

○ 공명선거 및 투표율 제고를 위한 홍보 : 3월 ~ 4월

□ 기대 효과

- 철저한 사전 준비 등으로 차질 없는 선거업무 완벽 추진

2. 주민등록·인감시스템 운영의 효율화

주민등록표(개인별, 세대별) 공부와 전산자료의 정확한 관리와 인감업무 전산화에 따른 신속·정확한 업무수행을 통한 주민만족 민원행정 수행

□ 추진개요

- 주민등록표(개인별, 세대별) 폐지에 따른 자료대사
- 주민등록 일제정리를 통한 주민전산자료 완벽 정비
- 제17대 국회의원선거 대비 전산장비 사전 정비
- 주민등록업무 지도·점검을 통한 제도개선사항 발굴 건의

□ 세부 추진계획

- 주민등록표(개인별, 세대별) 폐지에 따른 자료대사
 - － 추진기간 : 2004. 1월 ~ 6월(6개월)
 - － 추진대상 : 16개 동
 - － 추진내용
 - 개인·세대별 주민등록표와 전산자료 전수 조사(오기, 누락자 등 정비)
 - ※ 개인별·세대별 주민등록표 폐지 예정일 : 2004. 6. 30
- 주민등록 일제정리 추진 : 연 2회(상반기, 하반기)
 - － 추진기간
 - 상 반 기 : 2004. 2. 2 ~ 3. 12(40일간)
 - 하 반 기 : 2004. 8. 17 ~ 9. 25(38일간)
 - － 추진내용
 - 거주지 변동 후 미신고자 및 허위신고자 중점 정리(과태료 1/2감면)
 - 주민등록표 기재사항 누락·변경·오류 등 정정
 - 주민등록 전산시스템 및 전산자료 정리 등
- 제17대 국회의원선거 대비 명부출력용 프린터 사전 정비 : 2004. 3월

□ 기대효과

- 주민등록전산 자료와 주민등록표의 완벽한 자료 일치로 신뢰성 확보
- 상반기 주민등록 일제정비 등을 통한 제17대 국회의원선거 완벽 추진

3. 주민자치센터 운영 활성화

주민자치센터의 활성화를 도모하고 자치센터가 이웃과 더불어 공동체의 장을 형성하는 등 주민자치의 제 기능을 수행하기 위함

□ 추진개요

- 대상 : 16개 자치센터, 50여 개 프로그램, 1,800여명(월)
- 주체 : 주민자치위원회 및 프로그램 회원
- 지원액 : 180,163천원(일반운영비, 공공요금, 시설장비유지비 등)

□ 세부추진계획

- 프로그램 강사료 및 수강료 확보방안
 - 수강료 및 강사료는 주민자치위원회에서 회원들과 협의하여 자율결정
 - 강사료는 수강료의 징수 범위 내에서 지급하고 프로그램 운영비는 동아리 활동 실비보상금으로 지급 유도(84,000천원)
- 프로그램 운영 및 동아리 활동 전개 - 「좋은 동네 만들기 사업」 연계
 - 임원진과 강사가 상호 협의하여 동아리 활동계획 수립(월 1회 이상)
 - 내 동네 뒷골목 청소하기 등 깨끗한 마을 만들기 운동 전개
 - 불우시설 및 경로당 방문 위문공연 등 자원봉사활동 전개
 - 동아리 활동사항(사진) 기록 유지 : 주민자치위원회에서 일괄관리
 - 동아리 활동을 고려하여 구 지원금(프로그램 운영비) 지원 방안 강구
- 주민자치센터 프로그램 운영실태 점검
 - 점검시기 : 연 4회(분기별 1회)
 - 내용 : 프로그램 운영실태와 만족도를 점검하여 미흡한 프로그램은 권역별 통·폐합 유도
- 주민자치센터 현장견학 및 연찬회 참석
 - 대상 : 주민자치위원, 주민자치담당 등
 - 장소 : 우수 자치센터 및 연찬회 참석
 - 소요예산 : 8,546천원

□ 기대효과

- 프로그램 운영의 내실화와 자원봉사 체계 확립
- 참여자치 기능의 강화로 지역공동체 형성에 기여

4. 좋은 동네 만들기 사업 추진

주민자치의식의 제고와 마을공동체 의식 형성을 위한 자치사업을 집중 육성하여 지역이기주의를 타파하고 주민스스로 해결할 수 있는 능력 배양

□ 추진 개요

- 좋은 동네 만들기 사업 추진을 통하여 더불어 사는 마을공동체 형성
- 전문성이 있는 시민단체와 체계적인 협조체계 구축
- 일회성 사업은 지양하고 공동체 형성 등 파급효과가 기대되는 사업 선정 지원
- 주민자치위원회 주도로 자치사업을 우선 발굴하여 추진하고, 행정은 지원 역할 수행

□ 세부 추진계획

- 기 간 : 2004. 1월 ~ 12월
- 주 체 : 각 동 주민자치위원회
- 대상사업 : 동 지역에 특성 있고 주민과 함께 할 수 있는 마을공동체 사업
- 사업예산 : 소규모 주민 숙원사업비에서 우선지원
- 추진방침
 - 사업발굴 : 주민자치위원회 주도로 사업을 발굴하고 추진이 가능한 사업
 - 심사기준 : 주민들의 자력사업으로 참여의지가 있고 자부담 능력이 있는 사업
 - 추진방향 : 일회성 사업을 지양하고 장기적으로 공동체 형성 및 파급 효과가 큰 사업을 위주로 선정 지원
 - 사업선정 : 구 심사위원회를 결성하여 자체심사 후 지원 여부 결정

□ 기대 효과

- 주민자치의식 향상 및 주민자치센터 활성화 기여
- 주민이 주인이 되어 지역 현안을 스스로 해결하는 능력 배양
- 좋은 동네 만들기 사업을 통하여 살기 좋은 공간 마련

5. 직무연찬을 통한 행정서비스 향상

- 洞 신규 공무원의 근무경험 부족과 업무처리 미숙에서 오는 민원발생 요인을 사전에 차단하고,
- 복잡·다양한 행정수요를 적극적·능동적인 자세로 주민들에게 가까이 다가가는 고객만족 민원서비스 제공

□ 추진개요

- 洞 민원업무담당 공무원 직무연찬 특별교육 실시
 - 기간 : 상반기(5월), 하반기(11월)
 - 대상 :洞 민원업무담당자 전원
- 관련업무 현장 지도·점검을 통한 제도개선사항 발굴 육성

□ 세부 추진계획

- 洞 민원업무담당 공무원 직무연찬 특별교육 : 연 2회
 - 대상/장소 : 50여명(洞 민원업무 담당자 전원)/구청 전산교육장(2층)
 - 방법 :洞 민원업무 처리에 차질 없도록 일정별로 조정하여 실시
 - 내용
 - 실무처리에 있어 난해한 문제를 유권해석(행자부 질의&응답)을 위주로 교육(주민등록 및 인감사무를 집중)
 - 그동안 우리 구 홈페이지 등에 제기된 민원사례를 설명하고 해법 제시
 - 민원이 발생했을 때 대처요령 및 공무원이 지켜야할 자세 등
- 관련 업무 현장 지도·점검을 통한 직무연찬 : 수시
 - 방법 : 수시로 현장 지도·점검 등을 통하여 직무능력을 향상
→ 제도개선사항을 적극 발굴 육성

□ 기대효과

- 직무연찬 등을 통한 업무수행능력 함양으로 양질의 서비스 제공 가능
- 직원 상하·수평간 원활한 협조체제 구축으로 민원발생을 최소화
- 서구에 대한 이미지 제고로 다시 찾고 싶고, 살고 싶은 고장으로 인식
→ 인구 증가의 디딤돌

6. 생활체육 활성화 및 적극적인 지원

생활체육 활성화를 통한 구민 체력증진 및 여가선용을 도모하여 밝고 건강한 사회 분위기 조성으로 구민 “삶의 질” 향상에 기여

□ 추진 개요

- 기간 : 연중
- 장소 : 학교운동장, 시민공원, 공공체육관, 동네체육시설 등
- 참여 : 주부, 노인, 학생, 청소년, 생활체육동호인 등

□ 세부 추진계획

- 생활체육교실 운영
 - 기간 : 2004. 4. 1 ~ 10. 31(혹서기 8월 제외)
 - 운영교실 : 16개 교실(배드민턴, 축구, 게이트볼, 정구, 족구, 마라톤, 배구)
 - 소요예산 : 22,454천원(국비 6,736, 시비 7,859, 구비 7,859)
- 종목별 생활체육대회 개최 지원
 - 종 목 : 6종목(축구, 정구, 테니스, 게이트볼, 배드민턴, 씨름)
 - 시 기
 - 제9회 서구 게이트볼 연합회장기 대회 : 2004. 5월중
 - 제8회 서구청장기 생활체육 테니스대회 : 2004. 6월중
 - 제5회 서구청장기 생활체육 축구대회 : 2004. 6월중
 - 제3회 서구청장기 생활체육 배드민턴대회 : 2004. 9월중
 - 광주광역시 서구 씨름왕 선발대회 : 2004. 9월중
 - 제2회 서구청장기 생활체육 정구대회 : 2004. 10월중
 - 사 업 비 : 10,000천원
- 생활체육지도자 운영
 - 인 원 : 7명(에어로빅3, 농구1, 보디빌딩2, 테니스1)
 - 주요활동 : 생활체육 프로그램 개발·보급 및 운영
 - 사 업 비 : 117,642천원(국비 54,621 시비 31,510 구비 31,511)

□ 기대 효과

- 주민의 참여가 많은 종목을 선정·운영함으로써 다수의 구민 참여 유도
- 생활체육 활성화를 통한 구민 체력증진 및 밝고 건강한 사회 조성

7. 근린생활 체육시설 개·보수 및 확충

주민들이 생활권 내에서 생활체육을 즐길 수 있도록 동네·산책로 체육시설을 개·보수 및 확충으로 구민의 건강증진 및 여가선용에 기여

□ 추진개요

- 체육시설 관리 대상 : 17개소
 - 동네 체육시설 : 13개소
 - 유형별 : 복합시설 7, 테니스장 2, 게이트볼장 4
 - 동 별 : 농성1동, 상무1동, 화정3동, 치평동, 금호동, 서창동 각 1개소, 유덕동, 상무2동 각 2개소, 화정4동 3개소
 - 산책로 체육시설 : 4개소
 - 제봉산(양동), 백석산(상무2동), 짚봉산(화정3동), 중앙공원(화정4동)
- 생활체육시설 설치 : 6개소, 사업비 100,000천원

□ 세부 추진계획

- 생활체육 시설관리
 - 체육시설물 순찰정비 요원 배치 : 1명(공공근로자)
 - 보수예산 : 5,600천원(수시 개·보수)
- 마을단위 생활체육시설 설치
 - 개 소 수 : 4개소
 - 쌍촌동근린공원, 유촌동 영락정, 서구보건소, 세하동 송학초등학교
 - 기 간 : 2004. 4 ~ 5월
 - 사 업 비 : 40,000천원(국비 20,000, 시비 10,000, 구비 10,000)
- 건강지압보도설치
 - 개 소 수 : 2개소(운천저수지, 전평제)
 - 기 간 : 2004. 3 ~ 4월
 - 사 업 비 : 60,000천원(국비)

□ 기대효과

- 마을단위 근린생활 체육시설의 지속적인 확충으로 생활체육 활성화에 기여
- 구민의 체력증진과 건강한 여가활동으로 밝고 건강한 사회분위기 조성

8. 청소년 학습여건 조성 및 수련활동 지원

청소년들이 건전한 인격을 갖춘 사회인으로 성장할 수 있도록 학습공간과 정서함양 프로그램을 제공하여 심신단련과 다양한 소질계발에 기여

□ 추진개요

- 청소년 공부방 운영 : 40,000천원(4개소)
- 청소년 독서실 운영 : 8,548천원(3개소)
- 비정규학교 운영 지원 : 2,537천원(1개소)
- 청소년 수련프로그램 운영 : 20,000천원(청소년수련관)
- 청소년 어울마당 운영 : 10,000천원(연 3~4회)

□ 세부 추진계획

- 청소년 공부방 운영
 - 기 간 : 2004. 1 ~ 12월
 - 대 상 : 양동, 양3동, 무진복지관, 쌍촌복지관
 - 내 용 : 자원봉사자를 통한 고충상담 및 자율학습(학습지도) 실시
 - 소요예산 : 40,000천원(양여금 20,000, 구비 20,000)
- 청소년 독서실 운영
 - 기 간 : 2004. 1 ~ 12월
 - 대 상 : 유덕동, 상무2동, 화정4동
 - 내 용 : 자율학습에 필요한 시설·공간 제공 및 분위기 조성
 - 소요예산 : 8,548천원(연료비 1,348, 자원봉사자 인건비 7,200)
- 학력비인정 비정규학교 지원
 - 기 간 : 2004. 1 ~ 12월
 - 대 상 : 등불야간학교(화정1동 소재)
 - 내 용 : 대학생 자원봉사자들로 중·고등과정을 편성하여 교육 실시
 - 소요예산 : 2,537천원(국비 1,269, 시비 1,268)
- 청소년 수련프로그램 운영
 - 기 간 : 2004. 1 ~ 12월
 - 장 소 : 청소년수련관(서구문화센터 내)
 - 내 용 : 청소년의 취미계발과 정서함양을 위한 프로그램 및 청소년운영위원

회 운영 등(민간위탁-광주YMCA)

- 소요예산 : 20,000천원(국비 10,000, 구비 10,000)

○ 청소년 어울마당 운영

- 시 기 : 년 3~4회(추후 위탁단체 선정시 결정)

- 장 소 : 청소년 다중집합장소

- 내 용 : 청소년들이 자발적으로 참가하여 다양한 재주와 끼를 마음껏 발산하고 겨루는 열린마당 개최

- 예산지원 : 10,000천원(국비 5,000, 구비 5,000)

□ 기대 효과

○ 어려운 환경에서 공부하는 청소년들에게 쾌적한 학습여건을 제공하고 청소년들이 지닌 개성과 소질을 개발할 수 있는 계기를 마련

○ 청소년들이 다양한 체험과 경험 등을 통해 21세기 지식정보화시대의 주역으로서 능동적으로 문화에 적응해 나갈 수 있는 역량을 배양

9. 청소년 선도·보호활동 지속 추진

청소년의 건전한 인격 형성에 좋지 않은 영향을 미치는 유해환경 정화 및 선도·지도활동을 지속적으로 실시하여 청소년들의 탈선과 비행 예방

□ 추진 개요

- 청소년보호 홍보활동 추진 : 사이버 홍보, 캠페인 등
- 청소년통행제한구역 관리 : 「양동 닭전머리 ~ 월산로터리」 (300m)
- 청소년 유해업소 지도단속 : 정기(월 1회) 및 수시
- 청소년지도위원회 운영 : 16개 동(각 10명)

□ 세부 추진계획

- 청소년보호 홍보활동 추진
 - 사이버 홍보 : 수시(유해 매체물 고시목록 및 성범죄 예방 게시물)
 - 청소년 보호·선도 캠페인 전개 : 2회
 - 시 기 : 수능고사 후 ~ 연말연시
 - 참 여 : 공무원, 경찰, 청소년 자율감시단, 시민단체 등
 - 내 용 : 청소년 보호, 성매매 금지 및 학교폭력 예방을 위한 플래카드·어깨띠·피켓·홍보전단 배부 등
- 청소년통행제한구역 관리 강화
 - 지 정 일 : 1999. 10. 25
 - 시 간 : 매일 18:00 ~ 익일 02:00
 - 관리인력 : 2명(공익근무요원)
 - 관리방법 : 매시간 순찰근무(유해업소 청소년 출입유무 확인)
- 청소년 유해업소 지도단속 실시
 - 시 기 : 정기(월1회) 및 수시
 - 단 속 반 : 청소년담당주사 외 10명(위생·경찰 합동)
 - 대 상 : 호남대·송원대학 주변 및 관내 유해업소 밀집지역
 - 단속내용 : 청소년 출입, 고용, 유해약물·매체물 판매, 성매매 행위 등
- 청소년지도위원 현장활동 강화 및 활성화 추진
 - 현장활동 강화
 - 매월 1회 이상 유해업소·취약지 순회 청소년 선도활동

- 거주지역 단위로 청소년 자율감시단 역할 수행
 - 활성화 추진
- 청소년지도위원 소양교육 : 연 2회
- 모범 청소년·지도위원 표창 : 10명
- 청소년지도위원 활동수당 지급 : 3,200천원

□ 기 대 효 과

- 청소년 유해우려업소의 불법변태 영업행위를 차단하여 청소년들에게 유해한 환경을 제거함으로써 청소년 탈선과 비행을 사전 예방
- 청소년 지도위원회 활성화 및 적극적인 활동을 통하여 거주지역 단위로 청소년 선도 분위기 조성

10. 「서구 청소년 문화의 집」 내실 운영

상무신도심 지역에 청소년 전용의 문화체험과 창작활동 공간으로 설치한 「서구청소년문화의집」을 내실 있게 운영하여 청소년 문화의 산실로 육성

□ 사업 개요

- 위 치 : 서구 치평동 1171-11번지(치평동사무소 건물)
- 운영시간 : 월 ~ 금요일(10:00 ~ 21:00), 토·일·공휴일(10:00 ~ 18:00)
- 운영인력 : 4명(청소년지도사 1명, 일시사역 1, 공익요원 2)
- 주요시설 : 성교육전시관, 댄스연습실, 인터넷부스, 동아리방 등
- 소요예산 : 43,676천원(국비 12,000, 구비 31,676)

□ 세부 추진계획

- 청소년 문화학교 운영
 - 기 간 : 년 2 ~ 3회(여름·겨울방학)
 - 대 상 : 초·중등학생
 - 프로그램 : 댄스, 사물놀이, 택견, 캐릭터, 국악, 전산교육 등
 - 소요예산 : 8,000천원
- 성교육의 전문화 및 특성화 추진
 - 운영시기 : 매주 화 ~ 금(학교별 성교육 과정과 연계)
 - 대 상 : 관내 초·중등학생
 - 내 용 : 성교육 전시관 관람 후 자원봉사자·전문강사의 교육 실시
· 성교육 관련단체 및 학교교육과 연계하여 전문교육 병행
 - 市교육청, 청소년 정신건강센터, 모자보건센터 등
- 청소년 자원봉사활동(좋은 동네 만들기) 활성화
 - 시 기 : 매월 셋째주 일요일(07:00 ~ 09:00)
 - 참 여 : 상무지구 지역 청소년
 - 장 소 : 상무지구 인도변·공한지, 5.18공원, 상무시민공원 등
 - 내 용 : 꽃길 가꾸기, 잡초제거 등 환경보존 활동
- 상설 프로그램 개발·운영
 - 시 기 : 방과시간 이후, 토·일·공휴일 및 방학기간 등
 - 대 상 : 문화의 집 이용 청소년

- 프로그램 내용

· 정보화 교육 : 인터넷 부스

- 홈페이지 만들기, 인터넷, 정보검색, 워드 등 컴퓨터 활용능력

⇒ 정보사냥대회 개최, 자격증 취득 지원 등으로 성취의욕 고취

· 캐릭터(만화 애니메이션) 교실 : 창작실

- 전문 강사진을 구성하여 청소년 캐릭터 교실 운영

⇒ 동·하계 방학 또는 연말 등 계기활용 경진대회 개최 및 시상

- 소요예산 : 4,000천원

□ 기 대 효 과

- 청소년의 문화·예술활동에 대한 관심을 제고하고 창작능력을 개발하여 건전한 청소년 문화 조성에 기여
- 지역사회에 또래 청소년들과 바람직한 여가활동을 즐기도록 함으로써 탈선·비행 문화에 빠지는 것을 예방하여 건전한 여가활동 추구

11. 주민생활 불편사항 적극적인 처리

주민 생활현장을 순회 방문하여 불편사항을 찾아서 신속하게 해결하고, 주민의 바람을 적극적으로 수렴·처리해주는 주민 감동의 행정서비스 제공

□ 추진 개요

- 주민을 위해 찾아가는 생활민원서비스 적극 추진
- 주민의 다양한 의견수렴을 위한 여론창구 활성화
- 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성 지속 전개

□ 세부 추진계획

○ 뽕꾸기이동민원실 현장활동 강화

【매일 오전에는 저소득층 가정방문, 오후는 현장활동 전개】

- 2개 권역별로 매일 현장순회, 주민불편사항 찾아서 해결
- 해빙기 등 대비 특별현장활동 전개, 주민불편사항 사전 해소
- 매주 목요일 야간순찰 실시, 야간 주민불편사항 최소화
- 전화민원 발생 시 관내 순회중인 뽕꾸기이동민원실에 연락, 민원 신속해결

○ 해오리파발마제 활성화

- 구 산하 직원의 출장, 출·퇴근 시 주민불편사항 발굴 신속처리
- 주민불편신고 파발엽서를 통한 주민애로사항 등 의견 수렴

○ 2004 새봄맞이 생활환경 일제정비

- 정비기간 : 2004. 3. 1 ~ 3. 31(1개월)
- 중점정비 : 간·지선도로, 뒷골목, 다중이용 공공시설, 사회복지시설 등

○ 가로환경 집중정비의 날 지정 운영

- 매월 첫째주 목요일 집중정비(중요사안 발생 시 특별정비)
- 7개 노선 20개구간, 살·과별 담당 가로변 정비

○ 기타 생활행정 시책의 내실 운영

- 인터넷 홈페이지『주민불편신고센터』의 사이버 민원 신속 처리
- 생활행정모니터제(80명)를 통한 주민불편사항 등 의견 수렴
- 설·추석연휴 및 동절기 주민생활안정 종합대책 추진

□ 기대 효과

- 주민을 찾아가는 생활민원서비스 적극 추진으로 주민불편사항 조기 해결

12. 주민생활도우미제 내실 운영

모든 주민이 밝고 건강한 생활을 영위할 수 있도록 도움을 주기 위해 다양한 봉사 프로그램을 운영하여 주민과 함께 가는 열린구정의 실현

□ 추진개요

- 전국 최초로 작명편의 등을 제공하는 **봉사도우미제 운영**
 - 아기이름 지어주기, 결혼식 주례 서주기, 묘지 풍수 봐주기
 - 무료예식장(서창동사무소) 이용시 예식시설 및 용품 등 지원
- 몸이 불편한 저소득층을 돌봐주는 **생활도우미제 운영**
 - 도움대상 : 홀로 사는 노인, 중증장애인세대 등 151세대
 - 도움서비스 : 병원 외래진료 시 카콜 서비스 등 제공
 - 가정방문 : 보름에 한번씩 정기방문, 카콜 요청 시 수시방문
- 천막·제기 등 장례용품 지원해주는 **장례도우미제 운영**
 - 지원장소 : 喪家 또는 葬地 등 원하는 장소
 - 지원사항 : 장례용품(천막, 밥상 등 12종) 설치 및 지원

□ 세부 추진계획

- 많은 주민이 혜택을 받을 수 있도록 적극적인 **홍보활동** 지속 전개
 - 주민다중이용시설 방문홍보 및 전단부착 지속 실시
 - 아·미용원, 병·의원, 은행, 어린이집, 대중식당 등
 - 일간신문 등 언론매체 및 서구민 한가족신문 보도
 - 동 자치센터 각종 프로그램 참여자 및 자생조직 회의 시 홍보
- 혜택 받은 주민이 **고마움**을 느끼는 따뜻한 행정서비스 제공
 - 작명결과를 3일 이내 전화로 먼저 알려주고 난 후, 작명서 송달
 - 아기탄생을 축하하는 기념신문 및 서한문 등 제작·동봉
 - 몸이 불편한 저소득층의 외래진료 시 교통편의를 돕는 손발 역할
 - 喪家에 천막, 전기시설 등 장례용품 직접 설치 및 철거

□ 기대효과

- 주민들의 경제적·시간적인 어려움 해소로 주민 감동의 행정서비스 제공
- 전국 최초로 차별화 된 행정서비스를 제공하여 서구민으로서의 자긍심 고취