

地 方 税 課

보 고 순 서

1. 지방세 부과·징수	3
2. 세외수입 부과·징수	5
3. 지방세 체납액 정리	7
4. 효율적인 자금관리	8
5. 지방세 세무조사 강화	9
6. 지방세 분산처리시스템 구축 운영	10
7. 토지 및 건축물 현황 조사	11
8. 지방세 자동납부제 활성화	12
9. 지방세 납세고지서 위탁송달	13
10. 성실납세자에 대한 친화활동 전개	14

1. 지방세 부과·징수

공평·합리과세와 적극적인 체납액 징수, 자진납부 홍보 및 독려, 탈루·은닉세원 발굴과 완벽한 과세자원 조사·정비 등 다각적인 세수증대 활동을 한층 더 강화하여 충분한 자주재원을 확보하고자 함

가. 추진개요

- 1) '99 지방세 징수 목표액 : 66,564 백만원 (당초 목표액 58,890 백만원)
 - ┌ 구 세 : 13,220 백만원 (당초 목표액 12,806백만원, 414백만원 증)
 - └ 시 세 : 53,344 백만원 (당초 목표액 46,084백만원, 7,260백만원 증)

나. 지금까지 추진상황

- 1) '99 지방세 징수실적 : 47,565 백만원 (목표액 대비 71.5%)
 - ┌ 구 세 : 5,812 백만원 (목표액 대비 44.0%)
 - └ 시 세 : 41,753 백만원 (목표액 대비 78.3%)
- 2) 연말까지 징수전망액 : 71,351 백만원 (구세 : 13,400 시세 : 57,951)
 - 구세 180 백만원(0.3%)·시세 4,607 백만원(6.9%)
 - ⇒ 4,787 백만원(7.2%) 증수 예상

다. 문제점 및 대책

- 1) 장기적인 지역경기 침체로 납세의식 저조 및 부도기업의 증가등으로 납세율 저하 및 체납액 증가
 - ⇒ 징수유예 또는 납기한 연장 등을 통한 자진납부 유도
 - ⇒ 사전예고제 실시와 납기내 자진납부 홍보 및 독려활동을 강화하여 체납액 발생 최소화에 노력

라. 금후추진계획

- 1) 공평·합리세정을 통한 신뢰세정 구현으로 지방세수의 안정적 확보
- 2) 독촉(최고)고지서 송달등 납기내 징수대책 강구로 현년도 징수율 제고 및 체납액 발생 사전 억제

지방세 부과 · 징수 현황

'99. 7. 31. 현재

(단위 : 백만원, %)

[illegible]

* () 당초 목표액

2. 세외수입 부과 · 징수

지방자주재원으로서 중요한 수입원인 세외수입의 체계적 · 효과적 징수로 체납액을 최소화하여 지방자주재원 확충에 기여하고 건전한 재정 운영 도모

가. 추진개요

- 1) '99 세외수입 징수 목표액 : 14,018 백만원 (당초 목표액 10,697 백만원)
 - ┌ 정상적 세외수입 : 6,948 백만원 (당초 목표액 6,317 백만원)
 - └ 임시적 세외수입 : 7,070 백만원 (당초 목표액 4,380 백만원)

나. 지금까지 추진상황

- 1) '99 세외수입 징수실적 : 9,757 백만원 (목표액 대비 69.6%)
 - ┌ 정상적 세외수입 : 3,543 백만원 (목표액 대비 50.9%)
 - └ 임시적 세외수입 : 6,214 백만원 (목표액 대비 87.9%)
- 2) 연말까지 징수전망액 : 14,080 백만원(목표액 대비 62백만원 중)

다. 문제점 및 대책

- 1) 세외수입의 다양성 및 담당자의 전문성 결여 등으로 체계적인 체납 관리 미흡
 - ⇒ 세외수입 담당자에 대한 세외수입업무지침서 제작 · 배부 및 정기적인 직무교육 실시
- 2) 체납자의 폐업, 전출등으로 실질적인 소재 파악 어려움
 - ⇒ 전국 주민전산망을 통한 주소파악으로 지속적인 추적관리, 소재파악자에 대한 행정제재 강화등 특별대책 강구

라. 금후추진계획

- 1) 세외수입 체납액에 대한 각 실 · 과별 매월 실적관리로 징수율 제고
- 2) 사용료 · 수수료 현실화 추진으로 세외수입 증대

세외수입 부과·징수 현황

'99. 7. 31. 현재

(단위 : 백만원, %)

구 분 세 목		목표액 (A)	조정액 (B)	징수액 (C)	미수액	징수율(%)		연말까지 징수 잔액
						C/A	C/B	
합 계		14,018 (10,697)	12,179	9,757	2,400	69.6	80.1	14,080
경 상 적 세 외 수 입	소 계	6,948 (6,317)	3,575	3,543	32	50.9	99.1	6,987
	재산임대수입	173 (163)	100	76	24	43.9	76.0	173
	사용료수입	71 (29)	74	74	0	104.2	100.0	110
	수수료수입	3,728 (3,433)	1,871	1,863	8	49.9	99.5	3,728
	징수교부금 수 입	2,000 (1,795)	852	852	0	42.6	100.0	2,000
	이 자 수 입	976 (897)	678	678	0	69.4	100.0	976
임 시 적 세 외 수 입	소 계	7,070 (4,380)	8,604	6,214	2,368	87.9	72.2	7,093
	재산매각수입	147 (125)	84	84	0	100.0	100.0	147
	이 월 금	5,496 (3,000)	5,496	5,496	0	100.0	100.0	5,496
	부 담 금	520 (500)	62	47	15	9.0	75.8	520
	잡 수 입	733 (590)	795	452	343	61.6	56.8	750
	과년도수입	174 (165)	2,167	135	2,010	77.6	6.2	180

※ () 당초 목표액

※ 이월금 : 순세계 잉여금(5,139백만원), 보조금사용잔액(357백만원)

※ 이월사업비(사고·명시·계속비) : 12,314백만원 ⇒ 예산에 미포함

3. 지방세 체납액 정리

지방세 체납사유 분석 및 철저한 소재 파악으로 조기 체납처분을 실시함으로써 고액·고질체납액의 발생을 최소화하여 지방세수 확보에 기여

가. 추진개요

- 1) '99 체납액 정리 목표액 : 1,356 백만원 (이월체납액 11,299 백만원)
- [구 세 : 130 백만원 (이월체납액 1,259 백만원)
- [시 세 : 1,226 백만원 (이월체납액 10,040 백만원)

나. 지금까지 추진상황

- 1) '99 체납액 징수실적 : 1,145 백만원 (목표액 대비 84.4%)
 - 구 세 : 118 백만원 (목표액 대비 90.8%)
 - 시 세 : 1,027 백만원 (목표액 대비 83.8%)
- 2) 자동차세 체납차량 번호판 영치 : 1,657건 629 백만원
- 3) 고액·상습체납자 행정처분
 - 신용불량 등록 : 10명 225백만원, 관허사업제한 : 74건 9백만원
- 4) 부동산 및 자동차 압류
 - 부동산 압류 : 1,790건 5,927 백만원
 - 자동차 등록원부 압류 : 2,103건 1,425백만원
- 5) 급여 압류 : 총예고건수 2,350건중 182건 247 백만원 압류
- 6) 연말까지 징수전망액 : 1,536 백만원(목표액 대비 180백만원 중)

다. 문제점 및 대책

- 1) 지역경기 침체로 인해 법인 및 개인사업자 부도 속출로 체납액 누증
⇒ 조속한 체납처분 및 결손처분으로 체납세액 최소화 노력
- 2) 이전·변경, 사실상 폐차된 차량의 말소등록 기피로 체납액 누증
⇒ 장기체납차량에 대한 실태조사로 유형별 분석 및 효율적인 체납액 정리대책 강구

라. 금후추진계획

- 1) '99 하반기 체납액 정리계획 수립 시행
 - 정리목표액 : 391 백만원(구세 62백만원, 시세 329백만원)
- 2) 고액·상습체납자 행정처분 강화 : 형사고발, 신용불량등록, 관허사업 제한등
- 3) 부도법인 및 무재산자 결손처분 실시
 - 부도후 회생 불가능 법인 및 전국재산조회 결과 무재산자

4. 효율적인 자금관리

구금고 운영의 활성화로 체계적인 자금운영의 기틀을 마련하여 자금관리의 효율성 및 투명성을 제고하고, 대기성(유휴) 자금의 효과적인 활용을 통하여 이자수입의 증대 기여

가. 추진개요

- 1) 약정금고 : 광주은행(농성동지점)
- 2) 이자수입의 증대를 통해 자주재원 확충과 건전 재정운영 도모
- 3) 자금예치 : 신탁상품의 예치지양 및 고수익율의 시장성금리상품에의 예치 원칙
- 4) '99년도 이자수입 목표액 : 976백만원(당초 목표액 897백만원, 79백만원 증)

나. 지금까지 추진상황

- 1) 자금예치 현황 : 총 12,100 백만원
 - 정기예금 : 12,100 백만원
- 2) 이자수입 실적 : 743 백만원 (목표액 대비 76.1%)
- 3) 연말까지 예상이자수입 : 976 백만원

다. 문제점 및 대책

- 1) 시장성 금리상품의 이자율(수익율)의 저이율 장기화
(’99. 8. 31 현재 연 6.3%)
 - ⇒ 예치자금의 최대화로 이자수입 극대화 도모
- 2) 자금수급의 경직으로 인한 자금의 적시지출 차질
 - ⇒ 세입·세출자금의 체계적 분석관리로 원활한 자금흐름 유지
 - ⇒ 공사비 선금급등 불요불급한 자금배정 통제 강화
- 3) 자금의 사전예고제 적극 실시

라. 금후추진계획

- 1) 서구금고(수납대행점 포함) 검사를 통한 철저한 세입금 관리
 - 구금고 및 수납대행점 지도·점검 : ’99. 10월
- 2) 원활한 자금흐름 유지 및 이자수입 극대화 도모
 - 보조사업의 경우 보조금 미송부시 자금배정 통제
 - 예치자금의 최대화 및 일일평균잔액의 적정관리

5. 지방세 세무조사 강화

세무조사기법의 개발 활용을 통해 숨은 세원을 철저히 발굴하여 탈루·은닉세원의 발생을 억제하고 공평과세 실현 및 성실한 납세풍토를 조성하여 지방세수 증대에 기여

가. 추진개요

- 1) 조사목표액 : 800 백만원 (구세 : 150 시세 : 650)
 - 법인 : 57개 법인
 - 개인 : 재산세, 종합토지세등 고액 납세자
- 2) 조사방법 : 방문조사 및 서면조사 병행 실시

나. 지금까지 추진상황

- 1) 조사기간 : '99. 3. 19 ~ 8. 31
- 2) 조사법인 : 광주전남농약판매업협동조합외 28개 법인
- 3) 조사실적 : 711 백만원(구세 : 210 시세 : 501)
 - 추정법인 : 광주전남농약판매업협동조합외 22개 법인

다. 문제점 및 대책

- 1) 시 및 자치구간 중복조사로 기업활동에 지장을 초래
 - ⇒ 각 구청간 유기적인 업무협조로 합동조사 실시
- 2) 지방세 과세기초자료의 미흡 또는 관리소홀로 세무조사의 비효율성
 - ⇒ 법인 및 과세기초자료의 체계적인 관리로 신속·정확·효율성 제고

라. 금후추진계획

- 1) 상반기 미조사법인 세무조사 실시 : 보루네오통상(주)외 27개 법인
 - 당초 세무조사계획에 의거 조사

6. 지방세 분산처리시스템 구축 운영

컴퓨터 Y2K 문제 해결에 능동적으로 대처하고 중앙집중처리 방식인 지방세 전산업무를 지방자치 및 정보화 시대에 적합한 분산처리 방식으로 전환하여 효율적인 업무처리와 대민서비스 개선 및 책임세정 구현

가. 추진개요

- 1) 추진기간 : '97. 2월 ~ '99. 12월
- 2) 사업주관 : 시 정보통신담당관실 · 세정담당관실, 구 지방세과
- 3) 사업비 : 234 백만원(시비 200백만원, 구비 34백만원)
 - 주전산기 96백만원, 통신장비 6백만원, 운영용단말기 88백만원
 - 데이터베이스 및 자료변환비용 44백만원
- 4) 지방세(13종)부과 · 징수 · 수납 · 체납 · 기본정보관리 프로그램 재개발
 - 주전산기 설치 및 근거리 통신망 구축
 - 체납 · 납세의무자등 공동활용 자료 통합관리

나. 지금까지 추진상황

- 1) 기기도입 및 설치 : '99. 1월
- 2) 분산처리용 데이터베이스 재구축 : '98. 11월 ~ '99. 2월중
- 3) 분산처리 프로그램 개발마무리 및 설치 : '99. 3월중
- 4) 실운영에 대비한 통합시험 및 병행운영 : '99. 4월 ~ '99. 6월
- 5) 분산처리시스템 실운영 : '99. 7. 1
- 6) 분산처리시스템 응용S/W 유지보수 계약 체결 : '99. 7. 5.
- 7) '99 정기분 주민세 부과 및 납세고지서 출력 : '99. 8월

다. 문제점 및 대책

- 1) 제증명 발급등 지방세 관련 프로그램 운영 다소 미흡
⇒ 유지보수업체(광역정보센타)에 개발보급 촉구(프로그램 보완)

라. 금후추진계획

- 1) 기존 세입전산회선 철거 및 통신회선 정비(닥트공사)
- 2) 분산처리시스템 운영상 문제점 지속적 보완으로 조기 안정화 유지

7. 토지 및 건축물 현황 조사

지방세(구세) 과세대상 물건의 현황과 이용 상황 등을 정확하게 조사·정비하여 과세자원의 누수가 없도록 탈루된 세원을 발굴하고 공평과세를 실현하여 지방자주재원 확충에 기여

가. 추진개요

- 1) 사전준비 : '99. 1월 ~ 2월
 - 조사부 작성 : 도면 복사 및 대사리스트 작성
- 2) 조사기간 : '99. 3월 ~ 12월 (연중 지속 실시)
- 3) 조사정비 대상
 - 건축물 : 서구 관내 APT를 제외한 전 건축물 및 부대설비 약 2만여건
 - 토지 : 서구 관내 모든 토지 약 106천필지
- 4) 조사방법
 - 담당공무원과 공공근로요원 활용하여 추진
 - 공부상의 등재상황과 토지 및 건축물의 실제 현황의 일치 여부, 주민(법인)등록번호 결번·오류 물건조사 등 현지 실사

나. 지금까지 추진상황

- 1) 조사실적 : 총 8,227건 (건축물 7,833건 · 토지 394건)
- 2) 가옥 일제조사 실시 : '99. 4월 ~ '99. 8월
 - 현재 양동, 농성동 등 관내 가옥 조사중
 - 조사요원 : 담당공무원 1명, 공공근로요원 5명

다. 문제점 및 대책

- 1) 무허가 건축물 조사시 건축년도 불명확 및 신고의무 태만
 - ⇒ 조사취지의 상세한 설명과 설득으로 건축년도의 정확한 파악 및 변동사항 신고의무이행 촉구 노력

라. 금후추진계획

- 1) 가옥일제조사 및 주민(법인)등록번호 오류·결번 물건 조사 지속 실시
 - : '99. 9월 ~ 12월

8. 지방세 자동납부제 활성화

납세자의 수납기관 방문 납부에 따른 불편해소와 납세자 위주의 납세 편의 제공 및 납부독려에 따른 징세비용 절감 등으로 능률세정을 구현하여 지방세수증대에 기여

가. 추진개요

- 1) 지방세자동납부업무 협약 체결
 - 협약기관 : 주)광주은행('98. 5월)
- 2) 실시시기 : '98. 6월부터(재산세 및 자동차세)
- 3) 대상세목 : 지방세 5개 세목
 - 면허세, 재산세, 종합토지세, 주민세(균등할), 자동차세

나. 지금까지 추진상황

- 1) 자동납부 접수 현황 : 141명(296건)
 - 자동납부 이체실적 : 97건 7,753천원
- 2) 자동납부관련 홍보물 제작 배부
 - 안내문 제작 배부 : 지방세과 · 민원봉사과 · 교통과 민원창구
 - 안내문 발송 : '99. 5월(최고고지서 우편송달시 동봉 발송)
- 3) 자동납부 신청자 접수 : 연중
 - 접수장소 : 지방세과, 금융기관 창구

다. 문제점 및 대책

- 1) 지방세 자동납부에 대한 인식부족, 금융정보 유출에 대한 불안감 및 경기침체 등으로 고액납세자의 신청을 저조
 - ⇒ 지방세 자동납부제의 편리성 및 개인정보 보장에 대한 홍보 강화

라. 금후추진계획

- 1) 자동납부 안내문 비치 홍보
 - 지방세과 · 민원봉사과 · 교통과 민원실 및 동사무소
- 2) 각종 고지서 송달시 자동납부 안내문 동봉 발송
- 3) 서구새소식지, 반상회보 게재 및 PC통신 등록을 통한 지속적인 홍보 실시
- 4) 금융기관과 상호협약, 지방세 자동납부 확대 추진 검토
 - 폰뱅킹(Phone-Banking), PC뱅킹(PC-Banking)을 이용한 자동이체

9. 지방세 납세고지서 위탁송달

지방행정 조직개편에 따른 동 기능전환 및 구·동간 사무조정과 증가하는 지방세수 규모에 적절히 대응하고, 지방하부조직을 활용하여 납세고지서를 효과적으로 송달함으로써 징세비용 절감 및 납기내 징수율 제고로 지방 자주재원 확보에 기여

가. 추진개요

- 1) 법적 근거 : 지방세법시행령 제39조의 2(서류송달의 방법)
 - 교부방법으로 서류를 송달하고자 하는 때에는 조례가 정하는 바에 의하여 지방자치단체의 하부조직을 통하여 송달할 수 있도록 규정
- 2) 대상세목 : 5개 세목(면허세, 재산세, 종합토지세, 주민세, 자동차세)
- 3) 위탁송달 수수료 : 1매당 250원
- 4) '99회계년도 예산액 87,750 천원(250원 × 351천매)
 - 예산절감 예상액 : 약 393백만원 절감효과 기대

나. 지금까지 추진상황

- 1) 납세고지서 송달방법 개선에 따른 자료수집 출장 : '99. 1월
 - 서울·경기 각 2개 자치단체(4개 자치단체 방문, 자료 수집)
- 2) 개정조례안 입법예고 : '99. 2월
- 3) 개정조례안 확정 : '99. 3월(제84회 서구의회 임시회)
- 4) 공포·시행 : '99. 4. 2.
- 5) 통장 교육 및 납세고지서 위탁송달 약정 체결(384명) : '99. 5. 25
- 6) 정기분 재산세 및 제1기분 자동차세 위탁송달 : '99. 6월
 - 위탁송달 수수료 지급액 : 90,252건 22,563천원

다. 문제점 및 대책

- 1) 본인 이외의 자가 송달부에 대리 또는 허위로 서명 날인한 경우 판단이 지난하고, 이에 따른 수수료 지급 등의 문제 발생
 - ⇒ 송달지침 내용 및 송달수수료 지급규정 등에 대해 사전교육 실시
 - ⇒ 발생하는 문제점에 대해서는 대책 수립하여 수시 보완, 운영

라. 금후추진계획

- 1) '99 정기분 종합토지세 납세고지서 위탁송달 : '99. 10월
- 2) 대중세 독촉고지서 위탁송달 : '99. 11월
- 3) '99. 제2기분 자동차세 납세고지서 위탁송달 : '99. 12월

10. 성실납세자에 대한 친화활동 전개

신성한 납세의무를 신의에 따라 성실하게 이행할 수 있도록 지방세정에 대한 필요한 정보와 편익을 최대한 제공하여 납세자의 알권리 충족 및 베푸는 세정을 운영하여 주민과 함께 하는 열린 세정구현

가. 추진개요

- 1) 성실납세자에 대한 우대로 건전한 납세분위기 조성
- 2) 주민에게 친절·봉사하는 자세로 신뢰받는 지방세정 운영
- 3) 세무민원실을 방문한 민원인에 대하여 만족한 서비스 제공
- 4) 납세자와 직접 대화함으로써 납세자 불편사항 해소

나. 지금까지 추진상황

- 1) 성실납세자에 대한 표창 격려 : 제33회 조세의 날('99. 3. 3) 행사시
 - 시장 및 구청장 표창 : 금호타이어(주)외 2개 업체
- 2) 성실납세자에 대한 「성실납세자 지정제」 운영 : 금호타이어(주)외 2개 업체
- 3) 성실납세자와의 친화활동 전개
 - 징수유예, 기한연장, 물납·분납제도 적극 시행
 - 법인세무조사시 서면조사로 대체 또는 격년제 조사 실시
 - 각종 지방세 홍보유인물 우선 배부(개정 조례·지방세법 자료등)
- 4) 세무민원실을 방문한 민원인에 대하여 만족한 서비스 제공
 - 세무민원 안내와 상담활동 전개 및 지방세 담당공무원 직무연찬 실시
 - 사무실 직원 좌석 안내표 부착, 직원 개인별 간이 명패 부착등
 - 민원인의 취향에 맞는 다양한 음료수 구비 제공

다. 금후추진계획

- 1) 성실납세자와의 친화활동 지속 전개
 - 납세고지서 직접 방문 교부
 - 징수유예, 기한연장, 물납·분납제도 적극 시행
 - 법인세무조사시 서면조사로 대체 또는 격년제 조사 실시
 - 각종 지방세 홍보유인물 우선 배부(개정 조례·지방세법 자료등)
- 2) 성실납세자와의 간담회 개최 : 추후 예산확보후 개최
 - 감사패 증정, 격려 및 구청장 감사서한문 전달