

室 報 弘 報 情

보 고 순 서

1. 전국 행정정보화 시범사업 추진	3
2. 구정 종합정보시스템의 효율적 관리	5
3. 정보처리능력 배양을 위한 교육 강화	7
4. 공중정보통신망을 활용한 열린정부 구현	8
5. 서구민 컴퓨터 2000문제 대응태세 강구	10
6. 내실있는 통계조사로 알찬 정보 제공	11
7. 서구 새소식지 발행	13
8. 방송매체를 통한 구정 홍보	14

1. 전국 행정종합정보화 시범사업 추진

중앙 시·도 중심의 행정전산망 시스템을 시·군·구 중심으로 전환, 전
업무에 대한 전산시스템 구축으로 행정능률 향상 및 보다 편리한 민원
행정 서비스를 제공

가. 사업개요

- 1) 제1단계('98. 1 ~ '99. 8) : 시범사업 추진
 - 선행사업(업무분석, 제도개선, 기본설계) : '98. 1 ~ '98. 5
 - 개발사업(시스템 구현, 장비설치 등) : '98. 6 ~ '99. 8
- 2) 제2단계('99. 9 ~ 2000. 10) : 시범사업 확대 구축
- 3) 제3단계(2000 ~ 2002) : 전국확산 보급

나. 지금까지 추진상황

- 1) 1단계 10개 업무영역에 대한 시스템 개발완료
 - 주민행정, 차량행정, 토지/지적, 복지행정, 지역산업, 농촌행정, 재/세정, 환경행정, 민원행정, 건축행정
 - '99. 9월중 행정자치부 주관 완료 보고회 개최
- 2) 시범기관 전산장비 및 프로그램 설치('99. 4월말)
 - 국산신주전산기 1대, 무인민원발급기 2대, 자동백업장치 1대, 시스템관리용 PC급 서버 1대 등
 - Unixware 1본, DBMS(오라클) 1본, 보안관리 프로그램 등
 - ※ 소요예산 : 약 5억원(전액 국비 지원)
- 3) 시스템 운영을 위한 초기자료 입력 및 자료 컨버전 실시
 - 초기자료 입력 : 보건복지, 환경, 지역산업, 농촌(농지취득자격증명)
 - 자료 컨버전 : 주민, 차량, 지적, 농지원부 등
 - ※ '99. 9월 시스템 병행운영 실시

다. 문제점 및 대책

- 1) 행정종합정보시스템 운영을 위한 주전산기 및 개발된 업무시스템에 대한 안전성이 검증되지 않음
 ⇒ 시스템의 병행운영 실시를 통하여 자료의 일치여부 확인
- 2) 기존 시스템과 연계시스템으로 구축된 차량, 지적시스템의 경우 일괄처리 방식에서 오는 자료일치 여부와 단일시스템 운영시 장애발생에 대한 민원 서비스 단절문제 발생
 ⇒ 2단계 시범사업 추진시 사업단과 협의 병렬시스템(백업시스템) 설치 운영
- 3) 행정종합정보화 사업과 전자구정의 원활한 운영을 위하여 공무원 1인 1PC 보급과 Network의 증설이 필요함.
 ※ 총 PC보급수량 : 612대(공무원 1인당 Network 단말 PC보급율 : 63%)

라. 금후추진계획

- 1) 시·군·구 행정종합정보시스템의 병행운영 : '99. 9월 ~
- 2) 인사이동에 따른 업무담당자별 시스템 운용교육
- 3) 제2단계 행정종합정보화 시범사업 추진을 위한 업무분석
 - 지역개발, 문화, 상·하수도, 축산, 산림, 어촌행정, 호적, 도로교통, 재난 재해, 민방위, 내부행정

2. 구정 종합정보시스템의 효율적 관리

- 정보통신망을 이용한 정보의 공동활용과 문서량 감축으로 행정의 효율성을 제고하고 주전산기, 네트워크 단말기 및 각종 부대장비 안정적 유지 관리로 양질의 서비스 제공
- 행정통신장비의 효율적 운영과 「TOLL망 개통」으로 공공요금 절감 및 이용자들에 대한 행정통신 질적향상에 기여

가. 추진개요

- 1) 구정종합정보시스템(인·허가, 세외수입, 재정관리, 문서유통, 정보은행)의 안정화와 상용S/W의 체계적인 관리·보급으로 원활한 구정업무 수행
- 2) 행정전산장비 및 Network망에 대한 유지보수 관리체계 확보
- 3) 전국 단일종합정보통신망 개통으로 공공요금 절감 및 원활한 행정통신 운영 기반 조성

나. 지금까지 추진사항

- 1) 행정업무의 전산처리를 위한 「행정전산업무 시스템 운영지침」 시달 : '99. 1
 - 구정 종합정보시스템을 이용한 행정업무의 전산처리 실시
- 2) 국산주전산기Ⅲ 및 Network장비, S/W의 유지보수 계약체결 : '99. 2
 - 소요예산 : 37,400천원(용역업체 : LG전자),
- 3) PC 및 관련 부대장비 유지보수 계약체결 : '99. 2
 - 소요예산 : 38,317천원(용역업체 (주)우주네트워크 직원 1명 구청 상주근무)
- 4) 상용S/W 정품 구입 및 배부 : '99. 7. 1(9종 1,235본)
 - 소요예산 : 79,230천원(예비비 : 7,570천원, 추경예산 : 71,660천원)
- 5) TOLL(전국 단일정보통신망)망 개통
 - 개통일 : '98. 12.
 - 회선수 : 2WEM 7회선
 - 회선증속 : 광단국 이용 E1회선 개통으로 TOLL망 30회선 증속 효과
(개통일시 : '99. 5월말)

다. 문제점 및 대책

- 1) 기존 정보시스템과 시군구 행정종합정보시스템의 연계의 어려움
⇒ 별도 연계프로그램 개발 및 활용 가능한 자료 컨버전 실시
- 2) 구정 종합정보시스템과 시군구 행정종합정보시스템의 본격적인 운영에 대비
업무처리용 PC보급을 저조 및 Network처리속도에 대한 성능 한계
⇒ 공무원 1인 1PC보급을 위한 장비확대 보급 및 네트워크 환경에 부적합한
486급 이하 PC 예산확보 후 연차적 교체
※ 총 PC 보유대수 : 612대(공무원 1인 586이상 업무용 PC보급율 : 0.61대)

라. 금후추진계획

- 1) 구정 종합정보시스템과 시·군·구 행정종합정보시스템의 병행운영 실시
- 2) 행정업무용 S/W(응용S/W, 상용S/W)의 지속적인 보급 및 운영 활성화
- 3) 네트워크 단말기 증설에 따른 장비보강 및 Y2K문제 해결
- 구청용 라우터 메모리 및 O/S 업그레이드 Y2K문제 해결 스위칭허브 설치
(Network상의 업무처리속도 향상)
- 4) 교환기를 비롯한 각종 통신장비의 Y2K문제 해소로 2000년 통신대란 대비

3. 정보처리능력 배양을 위한 교육 강화

급변하는 정보화시대에 대응하여 공직자 및 주민의 정보처리 능력을 배양하고, PC활용을 잘하는 선진공무원 및 구민으로서의 자부심을 갖을 수 있도록 교육 서비스

가. 추진개요

- 1) 전산교육장을 활용 구민과 구산하 공무원 전산능력 배양
- 2) 공직자 컴퓨터 능력평가대회 실시를 통한 성적우수자 인센티브를 부여로 정보화마인드 제고

나. 지금까지 추진실적

- 1) 공직자 정보화교육 실시
 - 이용자반 3개 과정 (아리랑, 한글97, 인터넷) : 364명
- 2) 저소득자녀 및 서구여성 정보화교육(사회복지과 주부대학 프로그램과 연계) 실시 : 500명
- 3) 서구주민대상(윈도우95, 한글97, PC통신과 인터넷 등)교육실시중 : 11월26까지
 - '99. 8월말 현재 : 503명

다. 문제점 및 대책

- 1) 전산교육에 대한 주민호응도 증가로 교육신청자 과다
 - ⇒ 전산교육장의 확장과 교육용 PC의 추가 확보(25대 추가)
- 2) 직원 전산교육 신청 후 교육 참석률 저조
 - ⇒ 직원 전산교육에 대한 기본적인 이수시간제 도입

라. 금후추진계획

- 1) 공직자와 서구주민 정보화 교육 실시(300명)
 - 워드프로세스 기능, PC통신 및 인터넷 사용기능 등
- 2) 제5회 정보처리 능력 평가대회 : '99. 하반기중 6급직원 대상
- 3) '99 제5회 시 정보통신 연찬대회 : '99 하반기중 정보화담당공무원
- 4) '99 제8회 시 주관 공무원 전산 경연대회 : '99년 하반기(비전산직)

4. 공중정보 통신망을 활용한 열린정부 구현

- 컴퓨터통신 서구포럼과 인터넷 홈페이지를 이용한 홍보 및 의견 수렴
- 인터넷 이용시설 확충으로 구민 전 계층의 인터넷 사용활성화 도모

가. 추진개요

- 1) 다양한 정보 제공으로 구민의 구정에 대한 이해증진 및 협조 유도
- 2) 사이버 공간을 통한 민원 및 여론수렴으로 사이버 광주서구 구현
- 3) 주민자치센타로의 기능전환에 따른 인터넷 이용공간 제공

나. 지금까지 추진실적

- 1) 인터넷 홈페이지 및 서구포럼 운영규정 제정 : 1999. 2월
- 2) 컴퓨터 통신 서구포럼 운영(이용실적 천리안 : 8,479건, 포커스 : 6,987건)
- 3) 서구청장에 바란다 등 민원의견처리 운영 강화
 - 주민건의, 질의, 신고 게시물에 대해 결과처리 의무화
 - 열린정부 구현을 위한 자유게시판 설치 : 1999. 7월

※ 민원접수 및 처리실적

구 분	이용자건수	민 원 접 수 처 리 실 적		
		접 수	처 리	미 처 리
PC통신	15,466	39	39	0
인터넷	14,880	21	21	0

- 4) 인터넷 민원서식방 운영 : 1999. 7월
 - 인터넷을 통해 민원인에게 구청, 보건소, 동에서 사용하는 민원서식 제공(부서별 서식 840여종)
- 5) 홈페이지 여성코너(여성파워) 설치 운영
 - 여성에 대한 각종 정보 및 문화정보 설치 운영 : 1999. 7월

다. 문제점 및 대책

- 1) 서구주민에 대한 인터넷 홈페이지 및 서구포럼의 인식 부족 및 인터넷 이용공간 부족으로 다양한 민원의견 수렴이 불충분
⇒ 주민자치센터로 전환되는 동사무소 내에 주민들이 쉽게 인터넷을 접할 수 있도록 인터넷 이용공간 제공

라. 금후추진계획

- 1) 서구 인터넷 홈페이지 자료 수정 및 초기화면 변경 : '99. 9월 ~ 12월
- 2) 인터넷 활용을 위한 서구청 전직원에 대한 인터넷 전자우편계정(E-mail ID) 보급
 - 행정자치부 지침에 의해 '99년 9월 개시 예정
- 3) 인터넷 민원서식방 2단계 계획 추진
 - 민원서식의 제공방식 개선
 - 현재 : 민원서식의 단순 제공(Download) 형태
 - 개선 : 민원사항을 인터넷상에서 직접 입력하여 민원담당자에게 전송
 - ※ 프로그램 개발이 선행되어야 함.
 - 제공 서식 확대 : '99. 9월 ~ 10월
 - 세무서, 병무청, 학교, 각급기관 등에서 사용되는 민원서식 500여종

5. 서구민 컴퓨터 2000년문제 대응태세 강구

컴퓨터 2000년문제는 국가 사회 전반의 정보체계에 혼란을 야기시킴으로써 국가경쟁력 회복에 커다란 장애로 등장하고 있어, 서구민에게 컴퓨터 2000년문제에 대한 심각성을 알리고 대처방안을 제시코자 함.

가. 추진개요

- 1) 전산전문 공공근로요원을 이용한 컴퓨터 2000년문제 현장도우미 운영
- 2) 컴퓨터 2000년문제 진단 및 해결방안 제시(필요시 패치 프로그램 설치)
- 3) 홍보전단 제작 배포 및 컴퓨터 2000년문제 상담창구 운영

나. 지금까지 추진상황

- 1) 제 1단계 컴퓨터 2000문제 현장도우미제 운영
 - 운영기간 : '99. 5. 3~6. 30까지(42일간)
 - 운영인원 : 14명
 - 대 상 : 서구관내 일반가정, 중소기업, 병·의원, 약국, 상가 등
 - 추진실적 : 21,097건(방문건수 9,411, 홍보건수 10,939, 패치 제공 747)
 - 컴퓨터 2000년문제의 심각성에 대한 가두 캠페인 실시 : 1회
 - 서구새소식지에 컴퓨터 2000년문제 대응방안 게재 : 3회
 - 관내 중소기업체에 안내문 발송 : 156개업체
- 2) 제2단계 컴퓨터 2000년문제 현장도우미제 운영
 - 운영기간 : '99. 7. 12 ~9. 30까지(56일간)
 - 운영인원 : 8명(공공근로요원)
 - 대 상 : 서구관내 일반가정, 약국, 상가 등
 - 추진실적 : 11,843건(방문건수 5,230, 홍보건수 6,465, 패치 제공 148)

다. 금후추진계획

- 1) 제2단계 컴퓨터 2000년문제 현장도우미제 동 순회일정별 추진
 - 상무2동, 화정1동, 화정2동, 화정3동, 화정4동

6. 내실있는 통계조사로 알찬 정보 제공

지방자치단체 및 중앙정부의 각종 정책수립과 민간기업체의 기업경영 계획 수립, 학계, 연구소 등의 학술연구를 위한 기초자료 제공

가. 사업개요

- 1) 주민이 실생활에 활용할 수 있는 유익하고 다양한 정보 제공
- 2) 각종 계획의 기초자료로 활용할 수 있는 정확한 통계 작성

나. 지금까지 추진실적

1) 사업체기초통계조사

- 조사기준 : '98. 12. 31 현재
- 기 간 : '99. 1월 ~ 7월(7개월)
- 대 상 : 종사자수 1인이상 모든 사업체 13,500여개
- 항 목 : 사업체명, 사업내용, 종사자수, 연간 총매출액 등 9개항목
- 조사원수 : 29명 (공공근로자 활용)
- 조사주기 : 매년 1회

2) 산업총조사

- 조사기준 : '98. 12. 31 현재
- 기 간 : '99. 3월 ~ 7월(5개월)
- 대 상 : 광업, 제조업, 전기가스 및 수도사업체
(종사자 4인이하 사업체-586개, 5인이상 사업체-55개)
- 항 목 : 종사자수, 연간매출액, 급여액 등 6개항목
- 조사원수 : 29명 (공공근로자 활용)
- 조사주기 : 5년

3) 실업자 동향조사

- 기 간 : '99. 2월 ~ 3월 (2개월)
- 대 상 : 표본조사구내에 상주하는 만 15세이상 가구원(1,327가구 3,778명)
- 항 목 : 취업 및 실업상태 등 21개항목
- 조사원수 : 14명 (공공근로자 활용)
- 조사주기 : 필요시

4) 광주사회통계조사

- 목 적 : 지역개발 및 시민복지정책 기초자료로 활용
- 기 간 : '99. 6 ~ 7월
- 대 상 : 표본조사구내에 상주하는 15세이상의 전 가구원(조사가구수 1,830가구)
- 조사항목 : 성별, 연령별, 교육수준, 직업, 주거형태 등 104개항목
- 조사원수 : 29명 (조사요원 위촉)
- 조사주기 : 필요시

다. 문제점 및 대책

- 1) 정보산업화시대로 기관, 단체 학계 등 각종 통계자료 수요가 급증하고 있으나, 예산감축에 따른 조사상 애로발생 및 발행부수 감소로 요구자의 일부만 자료를 제공하고 있음.

⇒ 충분한 예산 확보

라. 금후추진계획

1) 서구 통계연보 발간

- 기 준 일 : '98. 12. 31현재
- 작업기간 : '99. 9월 ~ 12월 (4개월)
- 수록내용 : 인구, 토지, 면적 등 169개 항목
- 발간예정 : 2000. 1월 (300부)

2) 사업체 기초통계조사보고서 발간

- 기 준 일 : '98. 12. 31현재
- 작업기간 : '99. 10월 ~ 12월 (3개월)
- 수록내용 : 산업분류별 사업체수 및 종사자수 등 9개 항목
- 발간예정 : 2000. 1월

3) 주민등록 인구통계조사

- 작성기준 : '99. 12. 31현재
- 기 간 : 1999년 12월 ~ 2000년 1월
- 대 상 : 관내 주민등록표에 등재되어 있는 내국인과 외국인관리등록 대장에 등재된 외국인

7. 서구 새소식지 발행

지역주민의 삶의 현장소식과 일상생활에 필요한 정보를 제공하고 구정에 대한 적극적인 관심과 동참을 유도하여 지방 자치의 조기 정착

가. 추진 개요

- 1) 발행면수 : 24면 (칼라 8, 흑백 16)
- 2) 발행부수 : 15,000부('97 : 25,000부, '98 : 20,000부)
- 3) 내 용 : 국·구정소식, 의회소식, 생활정보 등
- 4) 예 산 : 74,632천원

나. 추진 상황

- 1) 구정 및 의정 활동에 대한 홍보
 - 구정 홍보 : 경영 평가 최우수단체 선정 등 168건
 - 의정 홍보 : 고정란 2면 확보(어린이의회, 의정활동 등 94건)
- 2) 독자 투고 - 71건(주민 26, 전문가 39, 기타 6)
- 3) 주민생활 정보 게재
 - 반상회 소식란 : 2면(실·과별 시책, 국·시정, 유관기관 홍보사항)
 - 우리 구의 볼거리, 동네 방네 소식 게재
- 4) 광고 수주 - 22건 14,460천원(목표의 96.4%)

다. 문제점 및 대책

- 1) 동 자치센타로 기능 전환에 따른 배부의 어려움 예상
 - ⇒ 구청에서 동으로 직접 배부 후 통장 활용 각 가정 배부
- 2) 주민의 동참 미진
 - ⇒ 주민 참여와 흥미 기사 확대(예산 소요)

라. 금후추진계획

- 1) 12월까지 4회 총 60,000부 발행 배부

8. 방송 매체를 통한 구정 홍보

방송매체를 통한 광범위한 구정 홍보와 구정에 대한 이해를 높여 지역 주민의 참여와 협조 분위기를 조성

가. 추진개요

- 1) 기 간 - '99. 2월 ~ 12월
- 2) 방송 매체 - CBS 광주기독교방송
- 3) 프로그램명 - 시사데이트 『구정 소식』
- 4) 녹음 및 방송 시간
 - 녹음 : 매주 화요일 15:30~15:40(10분간)
 - 방송 : 매주 목요일 11:15~11:25(10분간)
- 5) 예 산 - 6,000천원

나. 현재까지 추진상황

- 1) 구정에 대한 다양한 정보 제공
 - 상반기 방송분 : '99 2월 ~ 6월(5개월)
 - 방송 내용 : 실·과별 시책 및 현안 사항 등 22회
 - 실과소 - 공공근로 추진 상황 등 17건
 - 의 회 - 의정 활동 소개 5회
- 2) 출연 : 구청장 2회, 의회 의원 5회, 구청간부 15회

다. 문제점 및 대책

- 1) 방송국 특집프로 등 자체 사정으로 결방 및 연기사례 발생
⇒ 방송국과의 협조하에 미방송시 일정 재조정

라. 금후추진계획

- 1) 하반기 방송 실시 - '99 8월 ~ 12월(5개월 22회)