

地 方 税 課

보 고 순 서

1. '97 지방세 및 세외수입과징 현황 -----	109
2. 과년도지방세 체납액 징수 -----	112
3. 자금 관리 운영 실적 -----	113
4. 세무조사 실시-----	114
5. 건축물 일제조사 실시-----	115
6. 토지현황 일제조사 실시-----	116
7. 이동 세무민원 창구 운영-----	117
8. 구세 징수율 제고를 위한 시상제 실시-----	118
9. 지방세정 연구반 운영-----	119
10. 신뢰받는 지방세정 구현-----	120
○ 구정 질문·답변사항 추진실적-----	121

1. 지방세 및 세외수입 과징 현황

○ 지방자치의 완전한 정착을 위한 자주재원 확충과 합리·공평과세로 신뢰받는 세정을 구현하여 건전한 재정운영 도모

□ 추진개요

- 지방세 목표액 : 62,649백만원
 - ┌ '97 구세 징수 목표액 : 11,824백만원
 - └ '97 시세 징수 목표액 : 50,825백만원
- 세외수입 목표액 : 9,729백만원
 - ┌ 정상적 세외수입 목표액 : 5,809백만원
 - └ 임시적 세외수입 목표액 : 3,920백만원

□ 지금까지 추진실적

- 지방세 징수 현황 ('97. 7. 31 현재) : 54,932백만원
 - ┌ 구세 : 5,504백만원
 - └ 시세 : 49,428백만원
- 세외수입 징수 현황('97. 7. 31 현재) : 17,742백만원
 - ┌ 정상적 세외수입 : 3,498백만원
 - └ 임시적 세외수입 : 14,244백만원

□ 문제점 및 대책

- 전반적인 경기침체로 납세 부진 및 기업의 도산등으로 과년도 체납액 증가
- 토지과표의 공시지가 전환에 따른 조세저항과 납세자의 혼란
- 평균 현실화율과 격차가 심한 토지는 단계별 인상·인하 조치

□ 향후계획

- 지방세 및 세외수입 징수에 있어 공평·공정한 부과 징수
- 사전예고제 및 납기내 징수대책 강구로 체납세액 발생 사전 억제
- 철저한 세무조사로 탈루·은닉 세원의 발굴 및 다각적인 세수확보 노력 전개

地方税徴収実績

【 '97.2 7월 말 현재 】

(단위 : 백만원)

구분		년간목표액 '97	징수실적	징수비율 (%)
세목				
합 계		62,649	54,932	87.7
시	소 계	50,825	49,428	97.3
	취 득 세	12,293	23,464	190.9
	등 록 세	14,804	13,710	92.6
	주 민 세	7,694	4,542	59.0
	자 동 차 세	9,638	4,688	48.6
	도시계획세	4,239	1,362	32.1
	공동시설세	964	940	97.5
	지역개발세	2	5	250.0
	과년도수입	1,191	717	60.2
구	소 계	11,824	5,504	46.5
	면 허 세	1,523	1,185	77.8
	재 산 세	2,350	2,235	95.1
	종합토지세	6,200	968	15.6
	사 업 소 세	1,633	1,031	63.1
	과년도수입	118	85	72.0

稅外收入徵收實績

【 '97. 7월말 현재 】

(단위 : 백만원)

수입원별		년간목표액 '97	징수실적	징수비율 (%)
합 계		9,729	17,742	182.5
경상 적세 외수입	소 계	5,809	3,498	60.2
	재산임대수입	107	160	149.5
	사용료 수입	12	3	25.0
	수수료 수입	3,329	1,837	55.2
	징수교부금수입	1,625	811	49.9
	이자수입	736	687	93.3
임시 적세 외수입	소 계	3,920	14,244	363.4
	재산매각수입	82	1	1.2
	이월금	2,500	13,193	527.7
	음자회수수입	46	12	26.1
	부담금	938	290	30.9
	잡수입	349	651	186.5
	과년도수입	5	97	1940.0

2. 과년도 지방세 체납액 정리

- 부과된 지방세는 100% 징수한다는 기본방침에 체납자의 재산 및 소재파악에 주력 체납액을 일소함으로써 지방세수의 확충 및 공평과세 실현
- 체납자에 대한 강력한 행정조치로 체납세 발생 사전억제

□ 현 황

- 과년도 지방세 체납액 : 5,384백만원 ('97. 7월말 현재)
 - ° 시 세 : 4,757백만원
 - ° 구 세 : 627백만원

□ 지금까지 추진실적

- 과년도 지방세 징수실적 : 811백만원('97. 7월말 현재, 총체납액의 15%)
 - ° 시 세 : 717백만원(체납액의 15.1%), 결손 : 9백만원
 - ° 구 세 : 85백만원(체납액의 13.5%)
- 압류재산 공매의뢰 : 4건, 198백만원(성업공사)
- 신용정보등록제 추진('97. 7. 21 전국은행연합회 등록)
 - ° 등록대상 : 1,000만원 이상 체납자 및 500만원 이상 결손처분자
 - ° 등록효과 : 신용불량자로 등록되어 금융대출등 제한
 - ° 등록실적 : 37명, 3,727백만원
 - ° 납부실적 : 1건, 15백만원
- 자동차세 체납자 번호판 영치 : 1,178건, 568백만원 징수
(1차 : 4 . 1~4 . 30, 2차 : 5 . 19~5 . 27, 3차 : 7 . 9~7 . 31)

□ 문제점 및 대책

- 부도법인의 증가로 인한 고액체납자 증가되고 있음
- 자동차 이전·폐차시 고의 이전기피 및 폐차신고 미이행으로 체납액 누증

□ 향후계획

- 부동산 공매의뢰 확대실시 및 고질고액체납자 형사고발 추진('97.9~)
- 자동차세 체납자 번호판 영치등 중점정리 추진 ('97. 9. ~ 12월)
- 공직자 및 기업체 근무자 급여 압류 추진 ('97. 9월중)

3. 자금관리 운영 실적

○ 세입·세출의 동향분석으로 자금수급을 원활히하고 대기성(유휴)자금의 효율적인 관리로 이자수입을 증대하여 건전한 재정운영 도모와 자주재원 확충에 기여

□ 추진개요

- 계약금고: 광주은행(농성동 지점)
- 계약근거: 지방재정법제64조, 동법시행령제72조 내지 제73조 및
광주광역시서구재무회계규칙 제99조 내지 제100조
- 자금예치: 구금고 업무취급 계약에 의거 장·단기 시장성 예금에 고
금리로 예치운영

□ 지금까지 추진실적

- 자금예치현황 : 총 130억 ('97. 7월말 현재)
 - ┌ 양도성 예금(CD) : 100억
 - └ 신종환 매채(RP) : 30억
- 이자수입 실적 : 661백만원 (세입예산목표액 : 720백만원)

□ 문제점 및 대책

- 국·시비 중 경상예산의 사회복지비는 민원발생의 우려로 수령전 자금배정
→ 해당실과에서 조속히 송금되도록 조치
- 선금급 등 불요불급한 자금배정 통제 강화

□ 향후계획

- 국·시비 보조사업비를 보조금 수령 후 자금 배정
- 구금고(수납대행점 포함)검사를 통한 구세 수입의 철저한 관리
- 세입·세출의 동향 분석과 금융시장 변화와 금리 동향을 파악하여
적정 자금 예치 이자수입 증대

4. 세무조사 실시

○ 철저하고도 강력한 지방세 세무조사로 건전하고 성실한 납세풍토를 조성하고 탈루·은익세원의 발굴로 공평과세 실현 및 지방자치단체의 자주재원 확충에 기여.

□ 추진계획

- '97 세무조사 목표
 - ° 조사대상 : 50개 법인 및 개인
 - ° 목표액 : 1,785백만원(시세 885, 구세 900)
- 세부추진 일정
 - ° 법인 세무조사 : 월별 계획에 의거 연중실시
 - ° 개인 세무조사 : '97. 6월, 12월.
 - ° 법인의 비업무용토지 : 수시조사

□ 지금까지 추진실적

- 35개 법인 및 개인 세무조사 실시
- 1,793백만원 추징(목표대비 100.4%)
- 세목별 내역 ('97.7월말 현재, 백만원)

합 계	시 세				구 세			국세
	소 계	취득세	등록세	기 타	소 계	종토세	사업소세	
1,793	941	922	16	3	622	595	27	230

□ 문제점 및 대책

- 세무조사의 전문화·과학화를 위한 전문인력 양성
- 세무조사의 신속·정확·능률성 제고를 위한 휴대용컴퓨터 구입 활용

□ 향후계획

- 법인 세무조사 : 15개 법인
- 개인 세무조사 : '97. 12월
- 법인의 비업무용토지 : 수시조사

5. 건축물 일제조사 추진실적

○ 지방세과세대장 등재 사항과 건축물의 실제 현황을 일치시켜 과세 자료를 완벽하게 정비하고 신고되지 않은 무허가 건축물을 일제히 조사 탈루된 세원을 발굴하여 지방자주재원 확충과 공평과세 실현

□ 추진개요

- 조사기간 : '97. 3. 12 ~ 4. 20 (40일간)
- 조사인원 : 구·동 세무담당(20명)및일용인부(아르바이트19명) ,총:39명
- 조사대상
 - 허가유무에 관계없이 관내에 건축된 전 가설 건축물(임시용 건축물)
 - 현존 부분이 과세대장에 누락되었는지 여부(무허가 부분)
 - 무단 증·개축 부분
 - 무단 용도 및 구조 변경 사항등
 - 사업장 연면적 330㎡초과 건축물 조사

□ 지금까지 추진실적

- 추정건수 : 176건
- 추정세액 : 61,570천원
- 과세시기 : '97. 5월 ~ 8월 수시분
- 세 목 : 재산세, 사업소세

□ 문제점 및 대책

- 무허가 건축물 소유자의 신고의무 불이행 및 공장, 임시(가설)건축물등 과세대장 등재전에 멸실분 다량 발생. (건축관련법령 위반 처벌 우려)
- 건축물 일제조사후 가옥과세 대장에 등재사항을 통보하여 정기적으로 부과됨을 통지

□ 향후계획

- 무허가 건축물등의 지속적 관리 및 매년 정기적인 일제조사 실시
- 가옥과세 대장 등재전에 과세예고후 매년 정기분으로 과세

6. 토지현황 일제조사 실시

○ 종합토지세의 정확한 부과를 위하여 관내 전토지에 대한 현황조사를 실시하여 구 자주세입의 확충 및 공평과세 실현

□ 추진개요

- 조사기간 : '97. 3. 17 ~ 4. 30 (42일간)
- 조사인원 : 구·동 세무담당(20명)및일용인부(아르바이트19명),총:39명
- 조사대상 : 관내 전토지
 - 조사대상 토지의 과세 적정 여부
 - 종합토지세 과세대장상 지목과 현황 일치 여부
 - 건축물 부속토지 용도지역별 배율적정 여부
 - 비과세·감면대상 적정 여부

□ 지금까지 추진실적

- 추정및색출건수 : 1,095건
- 기부과액 : 967,026 천원
- 과세예상액 : 425,000 천원
- 합 계 액 : 1,392,026 천원

□ 문제점 및 대책

- 토지현황 조사 당시의 지목과 추후 과세 당시의 지목변경으로 민원 발생의 소지가 있음.
- 현황 조사 당시의 지목을 사진으로 기록보존하여 민원 발생 최소화

□ 향후계획

- 각종 공부 및 과세대장 확인 자료 전산입력후 추정 및 정기분 과세
- 과세자료의 철저한 정비 작업으로 오류부과 최소화.

7. 이동 세무민원창구 운영

○ 서구의 중9심이 될 상무신도심의 아파트 입주가 시작됨에 따라 세무상담, 지방세 신고납부등 세무민원을 현장에서 처리함으로써 양질의 서비스 제공으로 신뢰받는 지방세정 구현

□ 추진개요

- 입주 예정세대 : 9,600세대
- 입주 예정시기 : '97. 5월 ~ 12월
- 이동 민원창구 설치
 - ° 장 소 : 상무신도심 현장민원실내
 - ° 인 원 : 지방세담당 직원 2명
 - ° 장 비 : 단말기 3대, 세입전산망 연결

□ 지금까지 추진실적

- 단말기 및 세입전산망 설치 완료('97. 5월말)
- 세무민원 상담 : 1,500회
- 지방세 신고납부 처리 : 4,800건 처리

□ 문제점 및 대책

- '97. 5 ~ 6월에 5,000세대의 입주가 집중됨에 따라 업무량 폭주
- 업무량에 따른 인원 증원으로 신속한 서비스 제공

□ 향후계획

- 상무신도심 아파트 입주가 완료될 때 까지 이동세무민원 창구 개설
- 입주시기에 맞춰 탄력적인 인원배치로 효율적인 인원관리

8. 구세 징수율 제고를 위한 시상제 실시

○ 본격적인 민선지방자치시대의 지방자주재원 확보를 위하여 납기 내에 자진 납부를 유도하여 징수율을 제고하고 체납세 발생을 최소화 하는 우수동에 시상제를 실시하여 지방세수의 안정적 확보에 기여

□ 추진계획

- '97 구세 징수 우수동 시상제 실시
 - 대상 세목 : 재산세, 종합토지세, 면허세
 - 평가 시기 : 면허세 - 2월, 재산세 - 8월, 종합토지세-11월
 - 평가 방법
 - 납기내 징수 실적 및 징수계획 수립여부
 - 고액납부자 대장비치 및 징수독려 실시여부(동장관심도)
 - 납세고지서의 납세의무자에게 정확 전달여부 확인 : 납세의무자 무작위 추출 송달 여부 확인 등

□ 지금까지 추진실적

- 면허세 : 3월중 평가 완료
- 재산세 : 현재 평가진행중
- 종합토지세 : 11월중 평가

□ 문제점 및 대책

- 지방세 징수액 및 세무 업무량에 비하여 시상금의 과소책정으로 사기저하
- '98시상금액의 대폭 상향 조정 (400 만원)
 - 최우수 : 200만원(1개동), 우수 (2개동) : 200만원

□ 향후계획

- 표창장 및 시상금 수여 (총 200만원)
 - 최 우수 : 100만원
 - 우 수 : 70만원
 - 장 려 : 30만원
- 시상금 지급 시기 : '97 종무식시

9. 지방세정 연구반 운영

- 민선자치시대에 걸맞는 지방세정 수행을 위하여 제반 세제를 연구 · 토론함으로써 세무공무원의 직무능력을 향상시키고 납세자로부터 신뢰 받는 지방세정 업무를 수행하기 위함

□ 추진개요

- 실시기간 : '97. 1월 ~ 12월
- 연구반 운영 : 년중 (월2회)
 - 연구토론 일정 : 매월 첫째, 셋째 토요일
 - 토의 내용 : 지방세정 전반
 - 타시도 비교견학 실시 : 지방세정 운영실태 정보교환

□ 지금까지 추진실적

- 월2회(첫째, 셋째 토요일) 이상 연구반 년중 운영
- 토론내용
 - 법인의 비업무용 토지 조사방법 및 사례연구
 - 효율적인 체납세 징수 방안
 - 지방세 비과세 · 감면 적용 요령
 - 사치성재산에 대한 종과세 요령 등
- 연구자료 활용 : 세목별 교육용 교재, 내무부 세정연구 발표회

□ 문제점 및 대책

- 과도한 업무로 인한 심도있는 연구 미흡
- 현재 담당업무에 관한 문제점 · 개선방안 등을 연구과제로 선정

□ 향후계획

- 월2회이상 지속적 실시로 세무공무원 전문성 향상
- 지속적인 제도 개선으로 납세자에 대한 신뢰세정 구현

10. 신뢰받는 지방세정 구현

- 민원인에게 친절·봉사하는 세정업무 추진과 신속한 서비스를 제공하여 민원인으로부터 신뢰받는 지방세정 실현

□ 추진개요

- 전화민원처리 : 친절한 응대로 민원인의 궁금증을 최대한으로 줄여
궁금증 해소
- FAX민원처리 : FAX민원 전국확대로 4시간 이내 처리규정을 1시간
이내로 처리토록 - 전국에 서구청 이미지 홍보가능
- 제증명처리 : 신속한 민원처리를 위해 인증기 사용

□ 추진실적

- 전화민원처리 : 380건
- FAX민원처리 : 5,549건
- 제증명처리 : 17,130건 25,018통

□ 문제점 및 대책

- 민원인과 직접 접하지 않는 FAX민원 처리가 업무 폭주로 지연 될
우려와 소홀해진 경우가 있음
- 민원담당공무원의 신속하고 성숙된 자세로 처리
- 업무과다로 민원인에게 불친절한 인상을 줄 수 있음
- 친절·스마일교육으로 이미지 쇄신토록하여 친절 서비스 구현

□ 향후계획

- 지방세 담당공무원의 전문성 확보로 민원처리 사안 신속·정확처리
- 전화 2회이상 돌리지 않기, 웃는 얼굴로 대하기 등으로 모든 민원
인을 가족처럼 여기는 세정구현 - 매주 2회 친절교육실시

구청 질문·답변사항 추진실적

【질문·답변개요】

- 질문일시 : '97. 5. 22(제66회 임시회)
- 질문의원 : 이 정 주 의원
- 질문요지
 - 구금고 계약과 관련한 운영 규칙을 제정하지 않는 이유는?
(공개경쟁입찰 방식 도입 건의)
- 답변내용
 - 광역시등 상급기관과 협의 및 검토하겠음

□ 지금까지 추진사항

- 광주광역시와 내무부는 금고업무와 관련하여 조언·권고·지도를 할 수 있음
 - 동일한 업무와 관련하여 자치구에서 규칙 제정시 상급기관 및 타 지방자치단체에 미치는 영향을 고려하지 않을 수 없음
- 광주광역시에 서구금고관련규칙(안)에 대해 검토 의견 의뢰중

□ 향후계획

- 상급기관 및 타 지방자치단체의 검토내용과 지역경제에 미치는 영향을 신중하게 검토해 발전적인 방향이 되도록 노력

【질문 · 답변개요】

- 질문일시 : '97. 5. 22(제66회 임시회)
- 질문의원 : 장 헌 일 의원
- 질문요지
 - 지방세 체납액 증가하는 이유와 대책은?
- 답변내용
 - 경기침체로 부도발생 법인의 체납세액이 누증되었으며 압류재산공매의뢰, 신용정보등록제 추진, 공직자 및 기업체 근무자에 대한 급여압류를 실시하여 체납액정리에 최선의 노력 경주

□ 지금까지 추진사항

- 압류재산공매의뢰
 - 공매예고 통지 : '97. 4. 29 (166명, 696백만원)
 - 공매의뢰 실적 : 2건, 13백만원 ('97. 7월말 현재)
- 신용정보등록제 추진
 - 등록대상 : 1,000만원이상 체납자 및 500만원이상 결손처분자
 - 등록기관 : 전국은행연합회
 - 등록효과 : 신용불량자로 등록되어 금융 대출등 제한
 - 등록실적 : 37명, 3,727백만원 ('97. 7월말 현재)
- 공직자 및 기업체 근무자 급여압류 추진
 - 대 상 : 공무원 및 기업체 근무자중 체납자 806건, 213백만원
 - 실 적 : 212건, 41백만원 ('97. 7월말 현재)
- 자동차세 체납액 정리 추진
 - 정리방법 : 전체납자 최고장 발송 및 번호판 영치실시
 - 영치실적 : 1,178건 568백만원 징수

□ 향후계획

- 부동산 공매의뢰 확대실시 및 고질·고액 체납자 형사고발 추진
- 자동차세 체납자 번호판 영치등 중점정리 추진('97. 9 ~ 12월)