

1. 현장확인 예약제 운영

현장확인처리 민원의 경우 담당공무원이 방문할 때까지 민원인은 막연히 기다려야 하는 문제점이 있어 민원서류 접수시 민원인이 방문 시간을 지정토록 하여 불편 해소 및 행정서비스의 질을 향상

□ 추진개요

- 현장확인을 요하는 민원의 경우 민원인은 담당공무원이 언제 방문할지 몰라 막연히 기다려야 하는 문제점이 있고, 담당공무원도 현장방문 시 민원인의 부재로 설명을 제대로 듣지 못하는 사례가 많음
- 민원서류가 접수되면 업무 담당자가 민원인과 연락하여 현장방문을 원하는 일자와 시간을 예약하여 민원인이 원하는 내용을 현장에서 직접 청취하여 처리함으로써 민원처리에 적정성 기여

□ 세부 추진계획

- 운영기간 : 연중 계속
- 대상민원 : 인·허가, 신고 등 현장방문이 필요한 민원
- 처리절차
 - 예약방법 : 민원서류가 접수되면 업무담당자가 민원인과 연락하여 현장 방문을 원하는 일자와 시간을 예약
 - 민원인 : 약속시간에 현장에 대기하여 민원인이 원하는 내용 설명

□ 기대효과

- 민원인이 막연히 관계공무원을 기다려야 하는 불편을 해소함으로써 시간적 낭비를 방지하고 적극적인 민원 응대로 민원인의 행정에 대한 신뢰도 증진

2. 건축사 대행건축물 지도점검

국민생활과 밀접한 관계가 있는 건축분야의 업무를 건축법 제23조 규정에 의거 건축사에게 대행하고 있는 사안에 대하여 지도점검을 실시 건축행정에 대한 신뢰를 구축함으로써 국민편의를 증진하고자 함

□ 추진개요

- 건축관련 부조리 근절을 위한 건실화 추진
- 방문 및 전화 상담 시 친절하고 명확한 응대로 신뢰 향상
- 위법사항 적발 시 강력한 행정조치(건축사, 건축주)
- 위법건축물 사전 예방을 위한 홍보

□ 세부 추진계획

- 정기점검 ⇒ 분기별 1회 실시(점검대상의 20 ~ 30%)
- 수시점검 ⇒ 필요 시 점검계획에 의거 실시(검찰청 등 타 기관 합동점검 포함)
- 민원인 방문 및 전화상담 시 담당주사 책임상담 및 응대
- 위반건축주 및 건축사에 대해 시정지시, 행정조치 및 사법처리 등 병행하여 조치
- 안내문 발송 및 구보에 게재하여 불법행위 예방 홍보

□ 문제점 및 대책

- 인구증가 및 택지개발 등으로 신축 건축물이 증가되고 건축사 다수 배출로 인한 건축사간 업무수주 경쟁으로 건축주·시공자의 위법행위 목인 우려
- ⇒ 건축허가 시 건축사에게 불법행위 예방을 주지시키고 지도점검을 강화하여 위법 사항에 대하여는 건축사 업무정지, 이행강제금 부과, 고발 등 강력한 행정조치

3. 위법건축물 이행강제금 부과 징수

- 위법건축물 적발 시 행정대집행(강제철거)을 지양하고 자진시정 유도
- 불이행자에 대하여는 이행강제금 부과 조치로 준법정신 고취하고 지방세수 확보

□ 추진개요

- 2004년 이행강제금 징수목표액 : 136,530천원(2003 대비 71,999천원 증)
- 2003년 이행강제금 이월 체납액 징수 총력
 - * 2003년 이월 체납액 : 2004. 2월 결정

□ 세부 추진계획

- 상반기 체납액 일제정리기간 운영 : 2004. 3월 ~ 6월
 - 체납자에 대한 소재파악 및 재산조회 실시 : 2004. 3월 ~ 5월
 - 체납자 최고장 송달 : 2004. 5월
 - 고액·고질 체납자 재산 및 자동차 압류조치 : 2004. 7월
- 하반기 체납액 일제정리기간 운영 : 2004. 9월 ~ 12월
 - 체납자 최고장 송달 : 2004. 9월 ~ 10월
 - 고액·고질 체납자 재산 및 자동차 압류 조치 : 2004. 11월 ~ 12월

□ 문제점 및 대책

- 무재산자에 대한 체납액 징수가 어려움
 - ⇒ 지속적인 재산 추적 및 납부 독려
- 고액체납자(100만원 이상) 독촉장 발부 및 수시 방문 독려
- 전국 재산조회 후 체납자 재산 및 자동차 압류 후 자산관리공사에 공매의뢰하여 체납액 징수

4. 대형건축공사장 및 건축물 안전관리

- 아파트 및 대형건축공사장에 대한 점검을 통하여 위험요소 등을 사전에 제거하여 안전사고 예방
- 평상시 안전관리체계 점검을 통한 『안전문화』 의식제고

□ 추진개요

- 추진기간 : 2004. 1. 1 ~ 12. 31(연중)
- 대 상
 - 건축중인 공사장 아파트 6개소, 대형공사장 8개소
 - 1종, 2종 시설물 17개소

□ 세부 추진계획

- 대형건축공사장(신규 착공신고분 포함)
 - 정기점검 : 해빙기, 우기, 동절기
 - 수시점검 : 필요시 점검계획 및 현지 출장 시
- 1종, 2종 시설물 : 17개소
 - 정기점검 : 연 2회 이상 (상반기, 하반기) - 관리주체 점검
 - 정밀점검 : 사용승인 후 3년에 1회 이상 - 관리주체 점검
 - 확인점검 : 연 1회 이상 확인하여 상태평가 관리 - 구청

□ 문제점 및 대책

- 공사 관계자의 안전불감증 및 무리한 공기단축 예상
 - ⇒ 점검을 통한 건실한 공사현장 관리 및 안전관리 지도

□ 기대효과

- 정기점검 등을 실시하여 대형사고의 위험요인을 사전 발견 및 적절한 조치로 인명과 재산피해 예방
- 시설물의 기능과 안전성을 유지하여 각종 재난사고 미연 방지

5. 밝고 아름다운 도시환경 조성

자연친화적인 색채사용과 그래픽 설치, 아파트 명칭에 옛 지명이나 순수 우리말을 사용토록 하여 밝고 아름다운 빛고를 예향 도시로 가꾸고자 함

□ 추진개요

- 대형건축물 및 공동주택 외벽에 그래픽 설치 또는 자연친화적 색채사용 유도
- 아파트 명칭 표기 시 예부터 전해 내려오는 지역 고유마을 명칭 또는 순수 우리말 사용 유도
- 도심가로변 건축물 색채가이드를 적용 고유하고 특색 있는 색채를 사용토록 유도

□ 세부 추진계획

- 그래픽 시설 권장 : 7층 이상 연면적 5,000㎡ 이상인 건축물
- 아파트 명칭 행정지도 : 고유지명 및 순수 우리말 사용
- 도심가로변 색채가이드 적용 권장
 - 사업개요 : 주요 가로별로 신규 건축 시 고유하고 특색 있는 색채를 적용토록 유도하여 가로의 상징성 부여
 - 추진일정 : 계속 사업

□ 문제점 및 대책

- 건축공사 원가상승으로 사업자 설치 기피 우려
- 법령근거 없는 사항으로 사업추진에 한계가 있음
 - ⇒ 건축허가 및 사업승인 시 적극 권장

□ 기대효과

- 친밀감 있고 아름다운 거주환경과 가로별 특색을 살린 아름다운 도시경관 조성에 기여

6. 건축물관리대장 전산화 사업 추진

전자정부 시행과 발맞추어 건축물 관리대장을 전산화하여 국민경제의 기초자료가 되는 건축물 통계를 정확히 작성하고, 대장발급 업무를 전국 온라인화 하여 주민편익을 증진

□ 추진개요

- 건축물대장 전산변환 자료입력 구축
- 건축행정 정보화 시스템으로 자료변환 통합
- 입력자료 대장 일치 여부 전수조사
- 건축물관리대장 제증명 전산발급 운영
- 소유권 등 수시대장 변경사항 입력관리

□ 세부 추진계획

- 건축물 관리대장 현황도면 전산입력(91,000건) : 2004. 2월말까지
 - 계약일시 : 2003. 11. 4
 - 계약자 : 한국지리정보산업협동조합
 - 계약금액 : 32,000천원
 - 일반건물 : 19,500건, 집합건물 : 71,500건
- 건축물대장 세부자료 조사 및 입력 : 연중 지속
- 신규 건축물 관리대장 및 기타 표시변경 전산입력 : 연중 지속

□ 기대효과

- 전산화 추진으로 각종 대장발급을 온라인화 하여 민원처리 기간을 단축하고 민원편익 제공
- 건축·주택 관련 각종 통계자료로 활용하고 주택 소유 현황을 정확히 파악하여 주택정책 신뢰성 제고

7. 건축물 부설주차장 지도관리

건축물 부설 주차장 및 주차 전용건축물의 운영상황을 철저히 관리하여 날로 증가하는 주차수요를 효과적으로 흡수하고 가로변의 불법주차를 예방하여 쾌적한 도시환경 조성

□ 추진개요

- 건축물 부설주차장 지도점검
 - 준공 후 3년 이내 주차장
- 주차 전용건축물 운영관리 실태 점검

□ 세부 추진계획

- 정기점검 ⇒ 반기별 1회 이상 실시 (점검대상의 15 ~ 20%)
- 수시점검 ⇒ 필요시 점검계획에 의거 실시(시청, 감사원 등 외부기관 점검 포함)
- 주차장법에 의해 30% 이내에서 근린생활시설이 설치된 주차 전용 건축물의 운영관리 확인

□ 문제점 및 대책

- 1층을 대중음식점 등으로 사용시 주차장을 주방이나 창고로 불법 증축하여 주차장 사용 불가
 - ⇒ 영업행위 제한으로 자진시정 유도하고 상습적으로 타 용도로 사용 시 행정대집행을 실시하여 원상복구
- 기계식 주차장의 고장 시 방치 지연
 - ⇒ 빠른 행정조치로 바로 보수될 수 있도록 지도