

# 1. 생산성 제고를 위한 효율적인 조직 운영

## 【 기본 현황 】

- 기 구 : 3국, 1실, 1담당관, 13과, 의회사무국, 보건소, 사업소, 16동
- 정 원 : 624명(본청 373, 의회사무국 20, 보건소 54, 사업소 15, 동 162)
- ※ 정원 외 인력 : 131명(300일 이상 일용 112, 청원경찰 19)

### □ 조직운영 방향

- 변화하는 행정환경에 능동적으로 대처하는 활력 있는 조직운영
- 현업부서 중심의 생산적 조직운영으로 행정서비스 고품질화

### □ 지금까지 추진실적

- 기구신설 및 정원조정(2003. 2. 17)
  - 치평·풍암동 신설 : 14 ⇒ 16개 동
  - 정원조정 : 591명 ⇒ 605명(+14명)
    - 치평동 +12, 상무1동 △7, 금호풍암동 △18, 금호동 +17, 풍암동 +10
- 조직진단 실시(2003. 3 ~ 6월)
  - 자체 직무분석팀(3개 팀) 구성·운영 ⇒ 조직개편과 연계
- 사무전결처리규칙 개정(2003. 7.11) : 법령개정 등에 따른 단위사무(128개) 추가
- 표준정원제 부활에 따른 조직개편(2003. 7. 11)
  - 주무(6급) 전동 배치 : 4명 ⇒ 17명(금호동 2명)
  - 조직개편(68담당 ⇒ 70담당)
    - 명칭변경 : 문예시설관리사업소 ⇒ 문화체육시설관리사업소
      - ▷ 부녀아동 ⇒ 여성아동
    - 5담당 신설 : 공중위생, 건설지원, 검진, 운영, 시설
    - 3담당 폐지 : 관리, 전수박물관, 문화센터
  - 정원조정 : 605명 ⇒ 624명 【+19명(본청+20, 보건소+4, 사업소 △8, 동+3)】

### □ 앞으로 추진계획

- 현업부서 정원외인력 적정 여부 검토(인원·부서 배치 등) : 2003. 10월중
  - 6명(가로청소원 3, 시설물유지관리인부 1, 노점상단속 1, 청사환경정비원 1)
- 부서간 유사·중복업무 발굴 조정(부서 이기주의 탈피) : 연중

## 2. 구정 주요 현황·시책의 체계적 관리

구정 주요현황과 시책을 일목요연하게 정리하여 주민에게 제공함으로써 구정에 대한 이해를 돕고 관심을 유발하여 적극적인 구정참여 유도

### □ 추진개요

- 주요 업무계획 및 구정현황 등을 체계적으로 정리하여 홍보자료로 활용
- 구정 주요시책의 체계적 관리로 구정의 대외 경쟁력 강화
- 적극적인 의회업무 협조로 원활한 의정활동 지원

### □ 지금까지 추진실적

- 구정 주요업무보고서 작성
  - 제작시기 : 의회, 동순회방문 및 주민교육 등
  - 주요내용 : 일반현황, 구정방향, 역점시책 및 당면 현안사항 등
- 구청장 공약사항 및 지시사항 관리
  - 민선3기 구청장 공약사항 발굴 및 관리 : 5개 분야 100대 과제
  - 구청장 지시사항 252건 : 정기적 점검 및 카드화 관리
- 2003년 구정현황(리후렛) 제작 : 1,000부
- 제8회 한국지방자치 경영대상 응모 및 수상 : 2003. 7
  - 주 관 : 한국공공자치연구원과 동아일보사(협찬 농협중앙회)
  - 심사절차 : 1차 정량지표(71) 및 정성지표(21), 2차 정성지표(74),  
3차 주민여론조사, 4차 인터뷰 심사
  - 심사결과 : “인적자원육성부문” 최우수 선정
- 서구의회 임사회 및 현장방문 활동 지원 : 6회
- 제안모집 (2003. 8월 현재) : 26건(주민 15, 공무원 11)

### □ 앞으로 추진계획

- 우수시책 발굴을 위한 타 자치단체 비교견학 실시 : 2003년 10월중
- 2003년도 주요업무 추진실적 보고회 개최 : 2003년 11월중
- 2003년도 의회 정례회(행정사무감사 및 구정질문답변) 개최 : 2003년 12월중
- 제안모집 추진(9월) : 10월중 심사 → 2004 구정반영

### 3. 「서구발전 연구모임」 운영

활기 넘치는 직장분위기 조성을 위한 자율적 연구모임을 결성하여 일하면서 연구하는 질 높은 구정시책을 개발코자 함

#### □ 추진개요

- 기간 : 2003. 2 ~ 10월(9개월 간)
- 연구과제 : 구정발전을 위한 과제(모임별 자율 선정)
- 참여대상 : 구 산하 전 직원
- 소요예산 : 15,000천원(해외배낭여비 지원 13,000, 운영경비 2,000)

#### □ 지금까지 추진실적

- 구성 및 등록 : 5개 팀 26명
- 연구논문 제출 : 5개 팀 중 4개 팀 제출
  - 희망이 있어 좋은 사회, 사람을 위한 인사(6명) : 구정발전을 위한 인사제도 연구
  - BEST(6명) : 마라톤을 통한 지역경제 활성화 방안에 관한 연구
  - 우리도 언젠가는(4명) : 노인복지 향상을 위한 구정방향 모색
  - 도시 플러스(4명) : 상무택지개발지구 지구단위계획 및 토지이용실태 조사 연구
  - 작은 것이 아름답다(6명)
- 연구논문 발표회 개최
  - 일 시 : 2003. 9. 25(목) 15:00 ~ 16:00(1시간)
  - 장 소 : 2층 회의실
  - 보고방법 : 프리젠테이션(팀별 10분 이내)
  - 참석범위 : 연구논문에 관심이 있는 전직원
- 심사방법 : 자체심사위원회 구성(실·과장 이상 간부 : 21명)
  - 당일 보고회 참석위원에게 심사평가서를 배부, 다득점 순으로 순위 결정

#### □ 앞으로 추진계획

- 우수연구모임 표창 : 10월 월례조회
- 해외배낭여비 지원 : 최우수상(1팀), 우수상(1팀)

## 4. 「지역발전자문위원회」 운영 내실화

지역발전자문위원회를 내실 있게 운영하여 급변하는 행정환경에 효율적으로 대처하고 민선3기에 보다 창의적이고 선진화된 구정운영에 기여

### □ 운영 개요

- 위원회 운영 : 25명(학계 20, 직능단체 5)
- 운영분과 : 4개(자치행정, 건설환경, 정보·문화예술, 사회복지)

### □ 지금까지 추진실적

- 제3대 서구지역발전위원회 총회 개최
  - 일 시 : 2003. 2. 13(목)
  - 주요내용
    - 제3대 자문위원 위촉장 수여 및 구정운영방향 설명
    - 분과위원 구성 : 4개 분과 25명(위원장 : 김희우 호남대 교수)
- 분과별 자문회의 개최
  - 기 간 : 5. 6 ~ 5. 9(4일간)
  - 주요내용 : 분과별 위원장 선출 및 주요시책사업(8건) 자문
  - 위원회별 주요 자문과제
    - 자치행정(5. 6) : 주부「사이버 민원행정 모니터제」운영 등 3건
    - 건설환경(5. 7) : 유명산 야생화 및 보호야생 식물포 조성 등 2건
    - 정보문화(5. 9) : 홈페이지 구축을 통한 사이버동사무소 개설 등 2건
    - 사회복지(5. 9) : 서구민 한가족되기 배가운동 활성화 등 1건

### □ 앞으로 추진계획

- 제3대 서구지역발전위원회 총회 개최 : 2003. 11월중
- 수시 자문과제를 발굴하여 필요한 자문 실시 : 분과위원회별

## 5. 건전재정 운영 및 국·시비보조금 자원 확충

재정질서와 규율의 확립을 통하여 재정운영의 건정성을 확보하고, 현안사업 추진 및 주민의 삶의 질 향상을 위하여 외부자원 확충에 다각적인 노력을 경주

### □ 예 산 규 모

#### ○ 예산총액 : 111,798백만원(2003. 제1회 추경기준)

- 일반회계 : 108,366(재정자립도 33.6%)
- 특별회계 : 3,432(의료보호 56, 주차장 3,376)
- ※ 지방채무 : 4,158(동청사 785, 주거환경 2,645, 하수관거 728)

#### ○ 일반회계 세입·세출예산 구조

- 세입예산 : 자체세입 36,367백만원, 의존세입 71,999백만원
  - 자체세입(33.6%) : 지방세 15,963(14.7%), 세외수입 20,404(18.9%)
  - 의존수입(66.4%) : 조정교부금 27,096(25.0%), 국·시비보조금 44,903(41.4%)
- 세출예산 : 기능별 분류
  - 인 건 비 19,700(18.2%), 경상적경비 17,369(16.0%)
  - 보조사업 51,795(47.8%), 자체사업 16,120(14.9%)
  - 채무상환 492(0.5%), 예비비 등 2,890(2.6%)

### □ 지금까지 추진실적

#### ○ 건전재정 운영

- 「구정살림」 책자 발간·배부(3월) : 2,500부
- 2004년도 지방재정 투·융자 사업 심사(8월) : 3개 사업
  - ⇒ 심사대상사업 : 상무초등학교 진입도로 개설, 금호동 화개2초교 앞 도로개설, 양동 통샘3길 주변 도로개설
  - ⇒ 심사결과 : 조건부 추진(국·시비 확보 후 추진)
- 투자사업 추진상황 점검 : 1회
  - ⇒ 주요사업 현장확인 : 주거환경개선사업 6개 지구, 풍암동사무소 신축현장 및 생활체육공원 조성사업 현장 등

○ 국·시비보조금 확보 : 68건 3,256백만원

- 국고 : 38건, 1,144백만원(국민체육센터건립 등)
- 시비 : 30건, 2,112백만원(상무초교진입도로 등)

## □ 앞으로 추진계획

○ 2004년도 당초예산 편성

- 부서별 편성요구서 제출 및 조정 : 2003. 10 ~ 11월
- 세입·세출예산안 확정 및 의회 제출 : 2003. 11. 21

○ 지방채 차입 추진

- 신청대상 : 1개 사업

(단위 : 백만원)

| 대상사업            | 차 입 선               | 연이율  | 상환방법              | 신청한도액 | 비 고             |
|-----------------|---------------------|------|-------------------|-------|-----------------|
| 계               |                     |      |                   | 500   |                 |
| 동청사 신축<br>(금호동) | 지방재정공제회<br>(청사정비기금) | 3.0% | 2년 거치<br>10년 균분상환 | 500   | 1개소 당<br>500백만원 |

- 추진일정

- 지방채 차입 승인신청(서구⇒행자부) : 2003. 9월말
- 지방채 차입 승인통보(행자부⇒서구) : 2003. 10월말

○ 2004년도 중기지방재정계획 수립

- 계획기간 : 2002 ~ 2006년(5개년간)
- 주요내용
  - 분야별 지역발전 개발지표 설정, 회계별 세입·세출 추계
  - 투자가용자원 판단, 투자사업 선정 및 자원배분·조정

- 추진일정

- 재정계획 수립 및 심의위원회 개최 : 2003. 10월중
- 의회보고 및 광역시 제출 : 2003. 11월 초순

○ 2003년 제2회 추가경정예산 편성

- 편성시기(예정) : 2003년 11월중 편성 → 12월 의회 제출
- 세입·세출 재원에 대한 최종 결산 및 정리

## 6. 구정 주요업무 평가의 내실 있는 운영

구정의 주요시책 및 사업에 대해 자체평가제 추진 및 집행성과를 평가하고 구정에 환류시켜 업무의 효율성과 책임성을 확보하기 위함

### □ 추진 개요

- 주요업무 평가
  - 대 상 : 구정 주요시책·사업 추진실태, 주민생활 현장분야
  - 방 법 : 현장점검을 병행한 자체 및 종합평가
- 목표관리제 추진
  - 적용대상 : 5급 이상 공무원(24명)
  - 결과반영 : 근무성적평정 및 성과상여금 지급자료 활용

### □ 지금까지 추진실적

- 주요업무평가
  - 서구업무등의평가에관한규칙 제정 : 2003. 4. 22
  - 2003년도 주요업무 시행계획 확정 : 2003. 6. 18
  - 2003년도 주요업무 자체평가 실시 : 2003. 7. 31
- 목표관리제 추진
  - 2002년도 목표관리제 달성도 평가 : 2003. 3월
  - 2003년도 목표관리제 시행계획 시달 : 2003. 5월
  - 개인별 확정목표 성격평가 : 2003. 7월

### □ 앞으로 추진계획

- 주요 업무평가를 위한 「자체평가위원회」 구성 : 2003. 11월중
- 2003년도 주요업무 종합평가 : 2004. 1월중
- 개인별 확정목표에 대한 달성도 평가 : 2004. 1월중

## 7. 소송업무의 전문성 제고

행정처분의 합법성·공정성을 확보함으로써 주민의 권익을 보호하고 행정의 신뢰성을 높이며 소송수행의 전문성을 제고하여 승소율을 향상시키고자 함

### □ 추진개요

- 소송업무의 적극적인 대응으로 소송비용 및 행정력 낭비 예방
- 소송업무의 전문성 제고를 위한 실무능력 향상방안 강구

### □ 지금까지 추진실적

- 소송수행 현황

| 구분 | 총괄 |    |    | 계류 |    |    |    | 종결 |    |    |    | 비고         |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------|
|    | 계  | 이월 | 접수 | 소계 | 1심 | 2심 | 3심 | 소계 | 승소 | 패소 | 취하 |            |
| 계  | 36 | 9  | 27 | 23 | 19 | 4  |    | 13 | 2  | 5  | 6  | 승소율<br>62% |
| 행정 | 17 | 7  | 10 | 11 | 8  | 3  |    | 6  | 2  | 2  | 2  |            |
| 민사 | 18 | 1  | 17 | 12 | 11 | 1  |    | 6  |    | 2  | 4  |            |
| 국가 | 1  | 1  | 0  |    |    |    |    | 1  |    | 1  |    |            |

※ 행정심판 : 9건(종료 7) ⇒ 기각 3, 인용 3, 각하 1

- 패소배상금 환수 : 1건 66,106천원(경매처분 징수)
- 소송비용 등 부과·징수(2003. 9. 23현재)
  - 부과 : 41건 56,077천원
  - 징수 : 26건 41,028천원(징수율 73%)
  - 체납 : 15건 15,049천원
- 검찰청주관 소송수행자 교육 : 5명(2003. 6. 11)
- 소송사건 전산화 완료
  - 대상 : 1995. 3. 1 ~ 현재까지 행정·민사·국가소송전체
  - 입력내용 : 사건명, 사건번호, 쟁점, 판결내용 등 전산입력

### □ 앞으로 추진계획

- 소송진행·종결에 따른 후속조치 강구
  - 소송사건 전산입력 등 체계적 관리 및 활용 : 지속적
  - 승소·취하사건의 소송비용 회수 : 종결즉시
- 소송비용 등 체납액 징수 철저
  - 체납자 재산추적관리 및 납부독려 : 2003. 10월
  - 재산소유자에 대한 강제징수 절차 추진 : 2003. 11월



## 8. 자치법규시스템의 효율적 운용과 규제관리 체계 강화

지방행정정보은행(LAIB)의 자치법규관리시스템을 효율적으로 관리하여 자치법규·행정규칙의 실시간 정보를 제공하고 불합리한 행정규제를 지속적으로 발굴·정비하고자 함.

### □ 추진개요

- 지방행정정보은행(LAIB)의 자치법규관리시스템 관리·운용 강화
- 자치법규·행정규칙의 제반 변화에 적합한 정비체계 유지
- 지속적인 규제 발굴·정비와 관리강화로 주민위주의 자치행정 수행

### □ 지금까지 추진실적

- 제·개정된 자치법규·행정규칙의 전산시스템 입력 관리
  - 자치법규 : 28건(조례 15, 규칙 13)
  - 행정규칙 : 11건(훈령 8, 예규 3)
- 2003년도 행정처분기준 편람 정비·공표
  - 정비기간 : 2003. 6. 12 ~ 7. 20
  - 공표일자 : 2003. 7. 23
  - 공표내용 : 관광사업자 과징금 부과 등 61건
  - 공표방법 : 구 홈페이지
- 행정절차법 개정내용에 대한 직원 교육 실시 : 2003. 7. 2
- 인터넷 법제정보 활용 홍보 및 지도(전부서) : 수시

### □ 앞으로 추진계획

- 자치법규 및 행정규칙 정비사항 취합·검토 후 정비 추진
- 규제개혁위원회 위촉 구성 : 2003. 10월중
- 고시·공고에 관한 실무요령 교육 : 2003. 11월중

## 9. 감사의 내실화로 행정역량 극대화

내실 있고 체계적인 감사로 행정역량을 극대화하고 사전 예방활동 등을 강화하여 엄정한 공직 풍토 조성

### □ 추진 개요

- 현장활동 강화로 주민 불편사항 및 부실공사 예방
- 예방 위주의 감사 실시로 공직비리 사전 방지
- 부조리 차단으로 깨끗하고 공명정대한 공직풍토 조성

### □ 지금까지 추진실적

- 종합감사(자체) 실시 : 2003. 4. 7 ~ 4. 28.
  - 감사대상 : 양동 외 6개 동 및 보건소
  - 감사결과 : 47건(시정 : 14건, 주의 : 26건, 재정상 : 7건)
- 수시감사
  - 공직기강 점검 : 3회
  - 건설공사 추진사항 점검 : 1회
  - 민원실태 점검 : 7회
- 일상감사 실시 : 4건(서구 국민체육센터 건립 공사 외 3건)
- 공직자 재산등록 실사 : 1회
- 상급기관 감사 수감 : 3회(일상감사, 취약분야)

### □ 앞으로 추진계획

- 부분 감사(자체) 실시 : 2003. 10월중
  - 대 상 : 양3동 외 6개 동
  - 점검분야 : 민원처리 실태, 회계분야
- 수시감사
  - 공직기강 점검·공직자 재산등록 실사 : 1회
  - 건설공사 추진사항 점검, 민원처리 실태점검 : 1회
  - 시민불편사항 점검 : 2회