

1. 사랑과 신뢰를 받는 감동 세정서비스

지방세 과징업무는 법률에 의하여 대가없이 세금을 부과징수하고 있어 납세자에게 신속·공정·정확·친절한 응대와 업무처리로 조세정의를 실현하면서 납세자로부터 사랑과 신뢰를 받는 선진 세정구현

□ 추진개요

- 현 황
 - 1일 평균 방문민원인수 : 286명(연간 105천명)
 - 과세현황 : 625천건 / 159,328백만원
 - 체납액현황 : 82천건 / 18,300백만원
- 주민 불편 해소로 납세자와 상생하는 세정 구현
- 납세자 중심의 민원처리시스템 구축

□ 세부 추진계획

- 세무담당공무원 친절봉사 자세 확립
 - 친절봉사 실천 반복 다짐대회 개최 : 주 1회(업무 개시 전)
 - 전직원 세무상담 요원화 : 자체 교육 및 업무연찬 지속 실시
 - 세무민원실에 카운셀러 상시 배치 : ONE-STOP 민원처리 및 안내
- 현장방문 민원처리 활성화
 - 지방세이동민원실 운영 : 정기(월 1회)·수시 실시
 - 지방세전담메니저 운영 : 중소기업체에 전담직원 배치
- 세무민원실을 납세자 위주로 개선
 - ONE-STOP 민원전용 사무기기 설치 : 복사기, 팩스 등
 - 음료수대, 민원전용 탁자·의자 등 편익시설 보강
 - 민원창구 직원보강 배치 : 4명 ⇒ 6명
 - 안내표지판 개선 : 민원인 위주로 변경
- 사이버 세무민원 처리시스템 확충
 - 인터넷망을 활용 세무민원 상담 및 처리 확대
 - 인터넷 지로납부제 : 시중의 모든 은행계좌를 이용하여 납부
 - 전자금융납부 : 전화나 인터넷을 활용하여 납부
 - 지방세 자동이체 : 납세자 계좌에서 납기말일에 자동납부

○ 납세고지서 송달

- 세액 30만원 이상 : 등기우송
- 세액 30만원 미만 : 일반우편
- 고지서 분실 시 재발급 요청 : 빠른우편으로 발송

○ 납부편의 제공

- 지방세과 별도계좌 설치 운영(3개 계좌)
- 송금을 받아 납부대행 및 영수증 우송
- 무인수납기 운영 : 신용카드 납부(LG 카드)

○ 지방세 분쟁 제로화 추진

- 납세자보호담당관제 도입
- 납세자가 과세에 대한 불만 등으로 이의제기 시 충분한 이해·설득으로 행정소송 등 분쟁의 사전 예방
- 행정불신 해소 및 소송비용 절감으로 납세자 보호

□ 기 대 효 과

- 납세자의 불편사항을 찾아서 해결하는 자세 확립으로 신뢰와 사랑을 받는 세무행정 수행
- 민원 편의시책의 적극적인 실천과 세무공무원의 친절봉사 자세 확립

2. 자주재원의 안정적 확보

주민의 복지증진, 지역발전을 위한 자주자원 재정 수요가 급증하고 있어 자원 확충이 당면한 과제로서 안정적인 자치재원확보를 위해 과세자원의 철저한 조사·정비, 자진납부 홍보 및 납세자 위주 편의시책의 적극적인 추진으로 세수목표 달성

□ 추진개요

(단위 : %, 백만원)

구분		2003년 목표액(A)	2004년 목표액(B)	증감액 (B-A)	비고
총계		153,077	159,420	6,343	
자주 자원	소계	37,964	33,372	△ 4,592	
	구세	17,315	17,137	△ 178	
	구세외수입	20,649	16,235	△ 4,414	
시세		115,113	126,048	10,935	

□ 세부추진계획

- 지방세입목표액 달성을 위한 종합대책 수립 추진
- 현년도 징수율 제고 대책 수립 추진 (징수율 1% 높이기)
- 과세자원의 철저한 조사·정비관리 및 탈루·은닉세원의 지속적 발굴
- 지방세 자진신고납부 기반 구축(지방세 홍보 강화 등)
- 납세자 편의시책의 적극적인 개발 추진
- 지방세 체납액 최소화를 위한 역점 대책 추진
- 주기적인 세수추계로 세수결함 예방 및 안정적인 세수확보
- 세수증대를 위한 「인센티브」 제도의 내실 있는 운영

□ 기대효과

- 지방자치시대에 급증하고 있는 자주재원의 확충
- 납세자의 편익도모와 체납세금 일소로 신뢰 세정 구현

3. 지방세 세무조사 강화

자주재원 확충을 위한 세무조사반을 상시 운영하여 탈루·은닉세원 발굴로 공평과세를 실현하고 성실한 납세 풍토를 조성하여 조세정의 구현 및 자주재원 확충에 기여

□ 추진개요

○ 목 표

- 대상법인 : 85개 법인
- 목 표 액 : 550백만원(구세 50백만원, 시세 500백만원)
 - ※ 2003년 세무조사 목표 : 80개 법인 / 500백만원

○ 상설 세무조사반 운영 : 1개 반 3명

□ 세부 추진계획

- 세무조사 대상법인 선정을 위한 기초자료 조사 : 2003. 12월 ~ 2004. 1월
- 2004년도 지방세 세무조사 종합계획 수립 : 2004. 1월
- 법인의 세무조사에 따른 불편의 최소화 및 권리보호
 - 광주광역시 및 타구와 중복조사가 되지 않도록 사전조정
 - 세무조사 전 예고통지, 납세자관리현장 교부, 세무조사 결과통지 및 지방세 구제제도 안내 철저
 - 세무조사 실시 : 2004. 3월 ~ 2004. 11월

□ 기대효과

- 탈루·은닉세원 발굴로 자주재원의 안정적 확충
- 탈세방지로 공평과세 실현 및 행정신뢰 기반 조성

4. 세외수입의 안정적 확보

우리 구 자주재원의 50% 이상을 차지하는 세외수입 확충을 위하여 정확하고 철저한 세원관리와 체납액 일소 및 자금의 효율적인 관리를 통한 자주재원 확충에 기여

□ 추진개요

- 세외수입 목표액 16,235백만원 달성을 위한 종합계획 수립
- 정확하고 철저한 과세자원관리로 공평과세 실현 및 세수증대 기여
- 체계적이고 지속적인 체납관리를 통한 징수율 제고
- 자금의 효율적·체계적 관리를 통한 이자수입 극대화

□ 세부 추진계획

- 세외수입 부과·징수 절차의 표준화 및 간소화
- 세외수입 업무처리 요령을 지방세과에서 책자로 발간하여 각 실·과·소 담당자 교육을 통해 세외수입의 체계적인 관리
- 세외수입 체납자에 대해서도 지방세 체납자와 연계하여 강력한 체납처분 방안 강구
- 각 실·과·소 세외수입담당자에 대한 분기별 교육을 통하여 업무연찬 기회 확대
- 자금의 사전예고제 등 체계적인 자금관리로 이자수입 극대화

□ 기대효과

- 정확하고 체계적인 세원관리로 자주재원의 안정적인 확보
- 강력한 체납처분으로 체납액 일소 및 자주재원 확충

5. 『2004 체납세 Clean 징수기동반』 운영

체납자의 소유재산, 소득원을 조기에 파악 채권확보, 분야별 행정제재조치 등 효과적인 징수기법을 적극 추진하여 체납액 일소를 통한 조세정의 실현 및 지방세수 증대에 기여

□ 추진개요

- 2004년 체납액 징수목표액 : 3,480백만원(2003년 3,430백만원 대비 50백만원 증)
 - 구 세 : 260백만원
 - 시 세 : 3,220백만원
- 편 성 : 2팀·10명(분야별 전담인력 배치)

□ 세부 추진계획

- 체납액 일제정리기간 설정 운영
 - ▶ 상반기 : 2004. 3월 ~ 6월 ▶ 하반기 : 2004. 9월 ~ 12월
 - 전체 체납자 소재파악 및 실태조사, 관리카드 작성관리
 - 체납자 최고장 송달 및 납부독려 : 월별·세목별 추진
 - 현지 출장 징수독려, 고질·상습체납자 추적조사 강제징수 등
- 고액·상습체납자 특별관리 및 책임징수제 추진
 - 대 상 : 500만원 이상·3회 이상 체납자
 - 분야별 행정제재조치 강화
 - 압류재산 공매처분, 금융기관에 신용불량자 등록, 예금·급여압류 강제징수, 관허사업 제한 추진, 신용카드매출채권 압류, 형사고발 등
- 선의의 체납자에 대한 보호 및 협조지원
 - 대 상 : 경기침체로 사업부진 및 부도로 경제생활 불가능한 체납자
 - 분납, 체납처분 유예 등 상담, 협조 사항 지원 조치
 - 회생불가능 법인, 무재산자 등 징수불능분 결손처분

□ 기대효과

- 체납자 특성별로 적절한 징수기법의 적용으로 체납액의 효과적인 징수를 통한 조세정의 실현 및 지방세수 증대에 기여

6. 자주재원 확충을 위한 세원관리 강화

지방자치를 뒷받침할 수 있는 자주재원 확충, 탈루·은닉세원 발굴, 공평과세 확립을 목적으로 과세자원에 대한 철저한 현장확인조사를 실시하여 신규세원 발굴을 통한 세수증대 총력 추진

□ 추진 개요

- 건축물, 토지 등에 대한 현지 실태 확인 일제조사
- 사치성 오락장 등 중과세대상 전수조사
- 종교법인 등 비영리법인의 고유업무 사용여부 실태조사

□ 세부 추진계획

- 대 상 : 토지 및 건축물
- 기 간 : 2004. 3월 ~ 12월(연중)
- 중점 조사대상
 - 연면적 초과건축물 및 공동주택을 제외한 일반건축물에 대한 소유자 변동사항, 무단 증·개축 사항 조사
 - 과세대상과 토지의 실제 이용현황 조사
 - 종합합산 대상 필지의 별도합산 또는 분리과세 적용여부 조사
 - 교육, 사회복지, 종교단체 등에 대한 이용실태 및 건축물 등의 전용 또는 임대 여부 집중조사
 - 면허세 관련 인·허가 기관(부서) 출장 조사
- 조 사 자 : 구세팀장 외 6명

□ 기대 효과

- 추정목표액 : 구세 280백만원(종합토지세, 재산세, 면허세 등)
- 과세물건에 대한 철저한 현장 실태조사로 신뢰세정 실현
- 탈루·은닉세원의 발굴로 자주재원 확충

7. 지방세 사이버민원실 구축

납세자에게 알기 쉽고 보다 이용하기 편리한 지방세 납세편의 제공을 위해 기존 인터넷 세무민원실 기능을 확대한 “지방세 사이버민원실”을 새롭게 구축하여 정보화 시대에 주민만족과 선진 납세편의 제공

□ 추진개요

- 납세자들의 사용률이 저조한 기존 세무민원 홈페이지를 획기적으로 개편
- 지방세 각종 정보를 체계 있게 확보하여 납세자 위주의 홈페이지 구성
- 지방세 신고 및 각종 조회 등이 인터넷으로 서비스가 가능하도록 개발

□ 세부 추진계획

- 개발일정
 - S/W 개발계획 협의·조정 신청(행정자치부) : 2004년 1월 중
 - 홈페이지 개발착수 : 2004. 4월 ~ 5월
 - 지방세 전용 홈페이지로써 다양한 서비스가 가능한 시스템으로 구축
 - 지방세 과세자료를 이용, 인터넷에서 각종 조회 서비스가 가능하도록 구축
 - 주요 인터넷 서비스 내역
 - 인터넷 납부 : 인터넷으로 금융기관 제한 없이 직접 납부
 - 조회·확인 : 지방세 과세, 수납, 체납 사항 인터넷 조회
 - 과오납 환부 : 과오납 세금을 인터넷으로 신청하고 환부 받음.
 - 자진신고 납부 : 인터넷을 통해 자진 신고사항 접수 및 처리
 - 세액 자동계산 : 지방세 세액을 간편하게 계산하는 프로그램
- ※ 2004년 본예산 확보 : 22,000천원

□ 기대효과

- 가정에서 지방세 민원을 처리함으로써 납세자가 만족하는 행정서비스 실현
- 인터넷 활용확대로 세무행정의 투명성 확보 및 신뢰행정 기반 구축
- Non-stop 지방세 민원서비스 실시로 납세편의 도모와 징수율 향상
- 납세자 방문·문의 감소로 업무능률 향상 및 교통주차난 해소

8. 납세자 위주의 세무민원실 개편 운영

지방세는 반대급부 없이 강제징수의 성격이 강하여 납세자는 평소 부담과 거부감을 갖고 있어 사소한 것에도 불평·불만이 가중되는 실정으로 이에 대한 실질적인 양질의 세정서비스를 제공함으로써 납세자 만족 극대화

□ 현 황

○ 방문 납세자

- 세무민원 일일평균 방문자 수 : 286명(2003년) → 민원실 협소
- 세무민원인이 담당직원을 물어서 찾아가야 하는 불편이 빈번함

○ 세무민원실 현황

- 민원창구 직원 : 4명(신고납부 2명, 납세증명 2명)
- 처리업무 : 취득세·등록세 신고납부, 납세증명서 발급
- ⇒ 민원창구 업무의 다변화 필요 : 방문민원의 빈도가 높은 세목 담당직원을 민원창구로 전진 배치

□ 세부 추진계획

○ 세무민원실 담당공무원 증원 배치

- 담당공무원 : 4명 ⇒ 6명(2명 증)
- 징수담당공무원(1명), 대중세 담당공무원(1명) 증원 배치

○ 세무민원실 환경 개선 : 2004. 2월 중

- 세무민원실 민원대 및 편의시설 확충
- 필요시설 : 민원대, 응접탁자, 편의의자, 복사기, 팩스, 음료수대 등

※ 2004년 본예산 확보 : 10,000천원

□ 기대 효과

- 세무민원실을 방문 민원인에게 최대의 서비스 제공
- 대중세 및 체납세 납부를 위하여 민원실 방문 시 신속·정확하게 처리

9. 2004년 지방세 징수목표액

(단 위 : 백만원)

[illegible]

10. 2004년 세외수입 징수목표액

(단위 : 백만원)

구 분 세 목 별		2003 목표액	2004년 목표액	증감액	비 고
합 계		20,649	16,235	△ 4,414	
현 년 도		20,247	16,063	△ 4,364	
과 년 도		222	172	△ 50	
경 상 적 세 외 수 입	소 계	11,628	11,250	△ 378	
	재산임대수입	199	88	△ 111	
	사용료수입	729	617	△ 112	
	수수료수입	6,111	6,139	28	
	징수교부금수입	4,144	3,969	△ 175	
	이자수입	445	437	△ 8	
임 시 적 세 외 수 입	소 계	9,021	4,985	△ 4,036	
	재산매각수입	93	68	△ 25	
	순세계잉여금	5,636	3,218	△ 2,418	
	이 월 금	1,075	-	△ 1,075	
	전 입 금	-	-	-	
	부 담 금	816	700	△ 116	
	잡 수 입	1,179	827	△ 352	
	과년도수입	222	172	△ 50	