

社會產業局所管

課 祉 福 會 社

목 차

1. 장애인 전용 민원 창구 개설	-----	145
2. 장학기금 운영	-----	146
3. 제4회 서구 장애인 장기자랑대회	-----	147
4. 서구민 한가족되기운동 지속추진	-----	148
5. 생활보호대상자 관리 지원	-----	149
6. 주민소득지원 및 생활안정기금 융자	-----	150
7. '97. 사회복지시설의 활성화	-----	151
8. 장애인 복지사업 추진	-----	152
9. 참여와 협력의 노.사관계 정착	-----	153
10. 고용촉진훈련 사업의 내실화	-----	154
11. 의료보호대상자 의료비 지원	-----	155
12. 의료보호대불금 회수	-----	156

1. 장애인 전용 민원창구 개설

구청을 찾아온 장애인들의 민원창구를 일원화하여 거동이 불편한
장애인의 불편 해소를 신원받는 봉사행정 구현

□ 현 황

○ 관내 장애인 등록 현황

'96. 12. 31 현재

계	유형별	지 체	시 각	청각. 언어	정신지체
1,569		1,103	141	145	180

○ 장애인 방문시 민원처리 현황

- 장애자가 직접 관련부서 방문 신청
- 지체부자유자, 시각장애인, 휠체어이용자는 2~3층 소관부서 방문 곤란

□ 세부추진계획

○ 장애인전용 민원창구 개설

- 설치장소 : 구민과 종합민원실내 12번 창구(취업알선창구겸임)
- 취급민원종류
 - 구에서 취급하는 민원 전종목(신고.수리.제증명 발급등), 민원상담

○ 민원서류 처리 방법

- 전용창구에서 일괄접수 ⇒ 처리부서 송부 ⇒ 처리부서에서 신고.수리.
제증명 발급 ⇒ 접수창구에 회송 ⇒ 교부

○ 민원상담(공무원콜제 - 민원실)

- 전용창구에일괄접수 ⇒ 관계공무원에게통보(호출) ⇒ 신청자와민원상담

○ 민원실출입문 자동화 설치 - 2중 Sliding 2X75cm

- 소요예산 : 500만원 (추경예산반영)
- 구청을 찾는 장애인 안내 : 민원실 시설이 보완되기 이전까지 정문 청원
경찰 안내 협조

2. 장학기금 운영

- 저소득주민자녀중 학업 성적이 우수하고 품행이 바른 중·고등학생
에게 장학금을 지급 유능한 인재 양성

□ 세부추진계획

- 기금 조성액 : 200,000 천원
- 지급 방법 : 년 2회 지급(3월, 9월)
- 장학금 재원 : 36,000 천원(기금이자수입금)
- 지급대상 및 자격
 - 일반장학금 : 저소득층자녀(자활보호대상 재산수준의 150%이내인 자)로
써 학업성적이 정원의 100분의 50이내 해당자
 - 특별장학금 : 돌발적인 긴급재난 등으로 학업유지가 어려운 중학생 및
고등학생으로써 학업성적이 정원의 50이내 해당자
- 장학금 지급액
 - 일반장학금 : 중학생 100천원, 고등학생 200천원
 - 특별장학금 : 중학생 200천원, 고등학생 300천원

3. 제4회 서구 장애인 장기자랑대회

- 장애인에 대한 사회의 관심과 인식을 제고시켜 재활의욕을 고취
- 장애인을 위하여 사랑으로 봉사하고 있는 구민들을 격려하여
- 더불어 살아가는 사회분위기조성으로 떠오르는 서구발전 동참유도

□ 세부추진계획

- 대 회 명 : 제4회 서구 장애인 장기자랑대회
- 일 자 : '97. 4월경
- 장 소 : 염주종합 실내체육관
- 참여인원 : 1,000 명
 - 시설수용 장애인, 관내 거주장애인
- 행사내용
 - 표 창
 - 어려운 여건속에서도 열심히 살아가는 장애인
 - 장애인을 위하여 사랑을 몸소 실천한 모범 구민
 - 장기자랑 : 노래자랑, 악기연주, 무용, 단막극, 서화전, 수공예품 전시등
 - 위안공연 : 풍물, 고적대 퍼레이드
 - 경품행사 : 참석장애인 전원에게 동참 기회 부여
 - 한마당 잔치

□ 소요예산 : 22,600 천원

4. 서구민 한가족되기운동 지속 추진

- 저소득 주민의 생활실태를 책자로 발간 주민 누구나가 도움을 줄 수 있는 사람을 선택하도록 징검다리 역할
- 불우한 이웃과 어려움을 함께하는 구민의 상부 상조로 더불어 살아가는 복지 서구 건설에 기여

□ 세부추진계획

- 대 상 : 불우노인, 장애인, 부자.모자가정, 소년소녀가장등 불우계층
- 대상자선정 : 동 장
- 후 원 자 : 관내 기관단체 및 개인
- 추진방법
 - 대상자 선정후 인적사항 및 생활실태를 카드화로 책자 발간
 - 관내 업체 및 종교단체 아파트단지 구.동 민원실에 책자 비치 홍보
 - 후원자로 하여금 결연자 직접 선정하여 지원할 수 있도록 유도
- 대상자 조사, 확정 관리카드 작성 : '97. 1월중
 - 작성대상 : 저소득주민으로서 후원자의 도움이 필요한 세대
- 서구민한가족 추록 책자발간 500부 : '97. 2월중
 - 수록내용

{	- 후원자의 도움이 필요한 세대의 생활실태를 소개한 내용 - 후원자 및 수혜자에 대한 자활사례 및 수범사례 - 사회복지사업 지원현황 및 시설현황 - 타시도 생활보호사업 관련 수범사례
--------------------------------------	--
- 서구민한가족되기운동 설명회 개최 : '97. 3월
- 관내 기관단체등에 책자배부 및 홍보 : '97년 3월
- 후원자관리 : 업체방문등을 통한 후원자발굴 및 후원실적접수 언론에 홍보
- 결연자관리 : 후원에따른 감사의글 전달 및 자립,도움수기사례글 제출권장

5. 생활보호대상자 관리 지원

생활유지 능력이 없거나 생활이 어려운 자에게 필요한 보호를 행하여
최저생활을 보장하고 자활자립기반을 조성하여 사회복지 향상에 기여

□ 세부추진계획

- 보호인원 : 2,078세대 5,418명
 - 거택보호 : 669세대 1,054명, 자활 1,409세대 4,364명
 - 시설보호 : 1개소 71명(영광원)
- 지원내용
 - 거택보호자 : 1,398,213천원(133천원/월1인기준,
주. 부식비, 피복비, 연료비)
 - 시설보호자 : 76,733천원(108천원/월1인기준, 주. 부식비, 피복비, 연료비)
 - 자녀학비지원 : 1,395명 946,292천원
 - 기타 지원 : 추석.설 특별위로비(거택/년 91,640원, 시설/년 27,280원)

'97. 신규지원

- 거택보호가구 생활용품비 : 가구당 / 월 10천원
- 임신부 해산보호 : 1인 당 / 100천원

- 지원확대
 - 인문고생 전원 학비지원('96학년 상위식차 43% 이내자)
 - 저소득주민자녀 장학금 지원
 - 대 상 : 중학생 및 고등학생 자녀
 - 대학입학합격자 입학등록금 지원 - 1인 150만원
- 생활의욕이 강한 생활보호대상자 국내 선진지 견학(광역시계획) - 10명
 - 시 기 : '97. 10월중 시와 연계추진

6. 주민소득지원 및 생활안정기금융자

저소득주민의 소득수준 향상과 생계자금에 부족한 영세민에게 장기 저리로 자금을 융자 지원함으로써 생활안정을 위한 생업기반 조성으로 자활자립도모에 기여

□ 세부추진계획

○ 주민소득지원(융자지원)

- 재 원 : 410,000천원
- 융자금액 : 1세대당 2,000만원 한도(연리 3%)
- 지원대상 : 생계가 곤란한 주민중 자립의욕이 있는자(광주광역시서구주민 소득지원및생활안정기금운용관리조례제6조 해당자)
- 지원기간 : 연중
- 상환기간 : 2년 거치 2년 균등 상환

○ 융자금 회수

- 회수목표 : 99건 145,128천원
 - 92년도 융자금(새마을소득금고) 31건 46,500천원
 - 94년도 융자금(영세민생활안정기금) 68건 98,628천원

○ 미상환금 회수

- 회수목표 : 43건 40,632천원
 - 새마을소득금고 13건 19,500천원
 - 영세민생활안정기금 30건 21,132천원

□ 문제점 및 대책

○ 융자금 상환대상자 중 사업실패로 상환능력상실자의 상환 불능

- 연대보증인이 납부하도록 2차 납부 의무 부여
- 체납자 및 연대보증인의 재산확인후 채권 확보(압류등)

7. '97. 사회복지시설의 활성화

종합적인 사회복지사업을 통해 저소득층의 자립능력을 배양하여 중산층으로 유도하고 지역사회 문제를 예방, 치료하며 지역사회 및 주민의 연대감을 조성하는 매체로서 주민복지증진을 위한 종합복지센터 활성화 지원

□ 세부추진계획

- 대 상
 - ┌ 장애인수용시설 - 영광원
 - └ 사회복지관 - 금호, 호남, 무진, 쌍촌종합, 쌍촌시영사회복지관
- 장애인복지시설 지원 (광주광역시 지원계획)
 - 대상시설 1개소 - 영광원 (시각장애인)
 - 소 요 예 산 : 443,050 천원
- 종합사회복지관시설 및 재가복지센터 운영비 지원
 - 대상시설 5개소 - 금호, 쌍촌, 호남, 무진종합, 쌍촌시영사회복지관
 - 소 요 예 산 : 733,920 천원
- 복지관별 사업프로그램 활성화

복 지 관 명	사 업 명	중 점 사 업 내 용
금호종합사회복지관	종 합 복 지	- 직업보도교육(양재, 홈패션, 물리치료)
쌍촌 "	"	- " (요리, 미용, 컴퓨터)
호남 "	"	- " (물리치료, 공부방)
무진 "	"	- " (홈패션, 간병인)
쌍촌시영사회복지관	"	- " (미용, 요리, 공부방)

- 사회복지시설 지도점검 - 정기점검(년 1회), 수시점검
 - 점검중점
 - ┌ 보조금 집행 및 재정운영사항
 - └ 시설이용료 수입 및 집행사항
 - 사업추진 운영사항

8. 장애인 복지사업 추진

- 소외 받는 장애인에 대한 생활의 불편 해소와 재활 기반 제공
- 밝고 건전한 사회 동참을 유도하여 화합분위기 조성에 기여

□ 세부추진계획

- 저소득 중증·중복장애인 생계비 지원 확대(보건복지부 지원계획)
 - 지급범위 확대

'96년도	'97년도
거택·자활보호자로 1 ~ 2급 중복장애인	· 거택·자활보호자로 1급장애인 · 거택보호자로 2급장애인 · 자활보호자로 2급 중복장애인

- 장애인생계보조수당 : 253명 136,620천원 (1인당 45천원)
- 장애인 보장구 지원 : 30명 6,740천원
- 장애인자녀학비지원 : 6명 3,470천원
- 저소득중증장애인전세주택제공융자금 : 6세대 72,000천원
- 재가장애인 개별지원 : 의료비, 보장구, 자녀학비, 자립자금등 지원
- 장애인편의시설 설치 : 횡단보도턱낮추기, 시각장애인점자블럭, 음향신호기
확대 설치 - 시설부서와 연계추진
- 장애인전용 민원창구 설치(특수시책) - 특수시책 별도 보고
 - 민원실내 취업정보센타와 겸임(공무원 콜제 실시 - 장애인민원상담)

□ 문제점 및 대책

- 장애인자녀학비 소요액('96년기준 15,760천원)보다 과소책정(국비)
 - 추경예산에 반영 부족액 추가책정(국비 추가지원요구)으로 지원

9. 참여와 협력의 노·사관계 정착

○21세기 세계화·정보화 시대의 "참여와 협력"에 기초한 새로운 노사
정립하여 지속적인 경쟁력 강화

○합리적이고 생산적인 노사관계유지로 산업평화정착

□ 현 황

○ 노동조합 : 29개 노동조합 8,307명 (근로자수 : 14,274 명)

○ 산업별 : 연합 3, 택시 9, 자동차 8, 기타 9.

□ 세부추진계획

○ 원만한 임금교섭 분위기 조성

○ 임금세미나 개최시 지역 노동조합 간부 참여유도

○ 노사분규 예방을 위한 현장지도로 노·사 일체감 조성 — 수시

○ 노동조합 업무지도봉사 — 연2회

○ 건전한 노동조합운영 지도와 노·사관계 장애요인 사전발견 개선지도

○ 모범근로자 해외연수 및 포상대상 추천 : 시와 연계 실시

○ 모범근로자 해외연수 : 10 명 (시와 연계 추진)

○ 모범일꾼 선발 포상추천 : 매월 3 명 내외

※ 소요예산 : 18,000천원(시비 60%, 구비 20%, 자부담 20%)

□ 문제점 및 대책

○ 노동관계법 개정으로 노동계의 반발 인한 임금교섭 난항이 예상

○ 참여와 협력에 기초한 새로운 노사관계 정립 및 참다운 노사문화 정착지도

10. 고용촉진훈련 사업의 내실화

- 무기능 잠재노동력을 기능인으로 양성하기 위한 실질적인 훈련의 내실화
- 노동시장 관리의 현대화를 통한 취업의 기회를 부여하고 기능역할 제고

□ 현 황

- 고용촉진훈련 실시기관 : 31개 훈련기관 (관내 5개소, 관외 26개소)
 - 훈련직종 : 자동차정비의외 14개 직종
- 관내 사업체 : 165개업체 (상시고용인원 10인이상), 부업제공업체 6개업체

□ 세부추진계획

- 훈련목표인원 : 130 명
 - ※ 사업비 : 87,211 천원(국비 69,767천원, 시비 17,442 천원)
- 훈련희망자 모집 추천 및 선발
- 훈련실시기관 지정 및 위탁 훈련실시
- 훈련실시기관 지도점검 및 훈련생 관리 : 월 1회 이상 (관내 3개 기관)
- 고용촉진훈련 수료자 취업알선 및 사후관리 : 6개월
- 구인·구직접수 및 광역취업알선으로 취업정보센터 운영 내실화
- 관내 사업체 주민취업알선 : 구인·구직자 발굴 및 부업알선등

□ 문제점 및 대책

- 기능훈련 희망자의 제조업분야 기피 및 서비스, 사무관리직종 편중
- 구인업체와 구직자의 희망직종 불균형으로 취업률 저조

11. 의료보호대상자 의료비 지원

- 생활 유지 능력이 없거나 생활이 어려운 저소득 영세민에게
- 의료보호를 실시하여 보건 향상과 지역 사회 복지 증진에 기여

□ 현 황

'97. 1. 3 현재

구 분	합 계	1 종					2 종 (자활)
		소 계	거택보호	시설보호	국가유공자	5.18 관련자	
세대수	2,882	1,473	669	312	261	231	1,409
인 원	7,488	3,124	1,054	312	896	862	4,364

- 의료보호사업비 : 2,574,998 천원(국비 80%, 시비 20%)

□ 세부추진계획

○ 대상자 관리

- 신규자의료보호증 공단에 발급의뢰교부 : 년중 수시
- 갱신대상자 재사용 확인 교부 : 보호개시전
- 의료보호증분실 보호대상자 : 대상자 증명서 발급으로 불편 해소

○ 장기 보호대상자 처리

- 보호기간 연장(240일이상)승인업무 적정처리 : 의료보호심의위원회 심의
- 65세이상노인과 등록장애인은 연중 실시

○ 의료비 지원

- 입원지원기준 - 1종 : 전액지원, 2종 : 80 %
- 외래지원기준 - 1종 : 전액지원, 2종 : 방문당 1,500원을 제외한 전액

○ 진료비 지급

- 진료비 심사 결과 통보서에 의한 신속한 자격 확인 처리
- 진료비의 신속한 지급으로 진료기관의 좋은 의료 서비스 개선

12. 의료보호대불금 회수

- 의료보호 대불금의 체납 사유 분석으로 징수에 철저를 기하고
- 회수 불가능한 대불금은 결손처분으로 체납액 최소화 기여

□ 현 황

- 체납액 : 125 건 49,320 천원
- 회수목표 : 73 건 13,000 천원
 - '92년까지 : 5,629 천원 ○ '93 년 : 2,805 천원
 - '94 년 : 2,969 천원 ○ '95 년 : 500 천원
 - '96 년 : 1,097 천원

□ 세부추진계획

- 징수 수납계획 수립 추진
 - 각동에 회수목표액 수시 시달로 동장 책임하에 적극 회수
 - 체납액 정밀 분석으로 징수 가능분 강력한 독려 회수
 - 고액 체납자 구에서 별도 특별관리 징수독려
 - 의료보호대불금 고질 체납자에 대한 의료보호 중지
- 회수 불가능자 처리
 - 행방불명자 등 회수불가능자 결손처분 단행으로 체납액 최소화
 - 상환의무자 추적조사로 신겨주지 관할 보호기관에 채권 귀속 통보

□ 문제점 및 대책

- 생계 곤란으로 상환능력이 없는 세대가 다수
- 사실조사 확인으로 결손처분 단행 체납액 최소화