

總 務 局 所 管

課 務 總

보 고 순 서

1. 주민과 만남의 시간 운영	65
2. 구민교실 운영	66
3. 행정구역의 합리적인 관리	67
4. 동사무소의 “종합서비스 센터” 육성	68
5. 상무신도심 현장민원실 설치	70
6. 국제 자매결연 도시와의 교류확대	71
7. 학교폭력근절 대책 추진	72
8. 「경쟁력 10%이상 높이기」 추진	74
9. 「서구민의 날」 기념행사 개최	75
10. 생활행정 기동반 운영	76
11. 제15대 대통령 선거업무 추진	77
12. 전자주민카드 사업 추진	78
13. 통·반장 사기진작 대책 추진	79
14. 공직자 어학교육	80
15. 서구 공직자 M·T 실시	81
16. 공무원 사기양양대책 추진	82
17. 공정하고 합리적인 인사관리	83
18. 자원봉사센터 운영	84
19. 주택 임대차 계약 확정일 업무 추진	85
○ 구정질문·답변사항 추진실적	86

1. 주민과 만남의 시간 운영

- 지방자치 시대를 맞이하여 지역주민의 뜻을 적극수렴 구정에 반영하고 주민과 함께하는 열린행정 실현을 위하여
- 주민과 만남의 시간을 정례화 지역현안이나 고충사항을 직접 듣고 구정에 반영하는 민원해결의 장으로 활용

□ 추진개요

- 시 기 : 매월 정례·수시(필요시)
- 장 소 : 구청회의실이나 생활현장
- 대 상 : 대화를 원하는 주민(각계 각층 경의 없는 만남)
- 내 용 : 구정주요업무소개, 주민생활불편 및 지역현안 사항등 각종 분야의 의견을 직접수렴 구정에 반영

□ 지금까지 추진실적

- 8회 221명(지역주민, 농민, 대학생, 학교장, 상인, 주택건설사업자등)
- 건의 사항 : 60건 접수(처리 - 51건, 처리중 - 9건)
- 주민복지, 건설, 교통, 청소, 환경, 농정, 범죄예방 분야 -

□ 문제점 및 대책

- 구청자체 해결이 어려운 많은 예산이 수반되는 사업 수시 건의
⇒ 광역시, 중앙정부 건의 해결방안 모색, 불가사항은 소상하게 통지

□ 향후계획

- 지속적인 대화를 통해 폭넓은 의견수렴과 잠재되어 있는 민원을 사전 해결하는 능동적인 구정수행으로 주민자치 능력 제고

2. 구 민 교 실 운 영

- 지방화·정보화·세계화시대에 서구민으로서 자긍심과 애향심 고취 및 신뢰와 화합의 지역역량 결집
- 물질문화와 정신문화가 조화를 이루어 공익을 우선하고 지역 문제는 지역주민이 해결하여가는 구민자치의식 함양

□ 추진개요

- 시 기 : 매월 정례·수시(필요시)
- 대 상 : 지역주민 및 직능단체원(매회 100여명)
- 시 간 : 매회 2시간
- 강 사 진 : 교수 및 전문가, 저명인사, 자체강사(구청간부 등)
- 장 소 : 구청 회의실 또는 기타 장소
- 교육내용
 - 지역사회 발전방안, 선진구민의 역할, 충효사상·봉사정신
 - 각종 사회문제 대책, 여가활용교육, 구정 협조사항 등

□ 지금까지 추진실적

- 6회 901명 교육 (지역주민, 주부, 물가 감시원, 오수정화관리자, 기업체·금융기관 임직원, 국민운동 단체원 등)

□ 향후계획

- 자율참여의식 제고를 위한 홍보활동 강화와 다양한 교육프로그램을 도입하는 등 대책 강구
- 주인의식 고취 및 더불어 사는 건전한 구민정신 함양과 개인능력, 취미생활 향상을 위한 내실있는 교육실시(다양한 주제 선정)

3. 행정구역의 합리적인 관리

- 지역개발사업으로 생활권이 변동되었거나, 동일 생활권 또는 부락이 서로 다른 행정구역으로 분리되어 주민생활이 불편한 지역에 대해
- 도로, 하천, 자연부락, 지형지물 등을 경계로 행정구역을 조정하고, 과대(소) 통·반을 조정 주민불편해소와 행정능률 향상 도모

□ 추진개요

- 법정동 명칭 변경 - 화정2동 관할내에 주월동이 존재 불편
- 행정구역(법정동 경계) 변경 - 풍암지구, 상무신도심 개발로 재조정
- 과소동 통·폐합 - 인구 5,000미만 동
- 과대(소)통·반 조정 - 인구, 세대수 등을 감안 조정

□ 지금까지 추진실적

- 법정동 명칭변경 - 주월동을 화정동으로('97. 6.16)
- 행정구역(법정동 경계) 변경추진
 - 풍암지구, 상무신도심, 상무4지구(주민의견 수렴, 의회의견 수렴중)
- 과소동 통·폐합 - 양 1, 2, 3동을 대상으로 실태조사중
- 과대(소)통·반 조정 - '97. 9. 1 시행
 - 대상동 : 양1, 2, 3동, 농성1동, 광천동, 상무2동, 화정2, 3동
 - 조정결과 : 폐지 3통 30반(인구 및 세대수 감소), 신설 6통 45반(아파트 신축 입주 등) - 증 3통 15반

□ 향후계획

- 상무신도심, 상무4지구 행정구역(법정동 경계) 변경에 대한 구의회의견 수렴후 광주광역시장 승인요청 : '97. 9
- 과소동 통·폐합 - 공청회, 주민의견 수렴 등 절차에 따라 추진
- 과대(소) 통·반 추가 조정 실시 - 상무1동과 상무신도심지역

4. 동 사무소의 “종합서비스센터” 육성

- 지역주민의 일상생활과 가장 밀접한 관계에 있는 동사무소의 내외 환경을 정비하고 소속공무원의 친절봉사자세 확립과 행정서비스 시책을 적극 개발
- 주민 누구나 내집과 같이 부담없이 방문 무슨일이든 만족을 느끼는 행정서비스를 제공받을 수 있는 종합서비스센터로 중점 육성

□ 추진계획

- 기 간 : '97. 1 ~
- 대 상 : 14개동(관내 전 동사무소)
- 내 용
 - 동청사 및 민원실을 주민편익 위주로 대대적인 환경정비
 - 동직원의 친절 봉사자세의 생활화 - 언행, 복장
 - 민원처리집배제 운영 활성화
 - 취업알선, 영세서민보호, 소년소녀가장 보호창구 운영
 - 건문보고제 활성화 및 구민생활 불편 기동처리반 운영
 - 민원실에 우표, 토권, 필가구를 비치하는 등 동별 지속적인 특수시책 개발

□ 지금까지 추진실적

- 동사무소 환경의 대대적인 정비
 - 진입로 입구 안내표지판 설치 및 청사내외 청소
 - 화장실 청결유지 및 화장지, 세면도구, 수건 비치
- 민원실을 구민을 위한 봉사창구로의 전환
 - 민원인과 벽이 없는 사무실 조성을 위한 민원대 제거와 민원인 위주의 책상 재배치로 주민에게 최대의 공간 및 편의제공
 - 음수대(정수기, 컵 등)설치 및 화분 비치
 - 동장 책상 사무실로 이동 배치
 - 동장실을 주민상담실로 전환
 - 민원인 편의시설비치(도서, 민원전용 TV, 돋보기 등)
 - 전화민원처리, 민원집배제, 무료대서제 시행

○ 구민을 위한 참봉사자세 확립

- 친절봉사자세 확립, 직원교육 실시
 - 복장, 용모, 전화응대 요령 등

○ 구민 생활현장 강화체계 구축

- 동장 조기활동 및 생활민원처리반 활동 강화
- 견문보고제 활성화

○ 복사기, 팩시밀리, 컴퓨터 등 민원장비의 현대화 및 관리철저

○ 구민편의 도모를 위한 특수시책 시행

- 태극기, 전화카드, 승차권, 우표, 수입인지 등 생활용품 판매대 설치운영(양2동외 3개동)
- 관혼상제시 행사용 천막 무료대여(양2동)
- 저소득층 영정사진 찍어주기(상무2동)
- 소년소녀가장 만남의 날 및 청소년 놀이마당 운영(상무2동)
- 저소득층 생일상 차려주기(농성1, 2동)
- 담장헐고 화단조성하기(농성2동외 4개동)
- 저소득층 종합진료서비스(상무2동)
- 회의실 연중 무료개방(전 동)

□ 금후계획

○ 구민편의증진을 위한 특수시책의 적극 발굴

- 민원실에 유아놀이기구 및 편의대 설치
- 지체·시각·청각장애인 민원서류 집배제 운영
- 무의탁노인 무료 이·미용 알선 등

5. 상무신도심 현장민원실 설치

- 상무신도심 개발사업에 따른 아파트주민, 상가, 각종시설업무등 많은 주민의 전입으로
- 주민등록, 인감, 생활민원 등 행정수요의 폭증이 예상되어 현장 민원실을 설치 주민편의 위주의 행정서비스 제공

□ 추진개요

- 관리구역 : 상무신도심 택지개발 사업지구내(제1지구)
- 입주예상인구 : 10,153세대 35,532명
 - '97년 : 8,709세대 30,480명
 - '98년 : 1,444세대 5,052명
- ※ 제 2,3,4지구는 '99년 입주 예정

□ 지금까지 추진실적

- 개 소 일 : '97. 5. 26(월)
- 위 치 : 상무지구 2단지내 (중흥아파트 관리사무소내)
- 면 적 : 건평 35평
- 처리민원 : 주민등록제증명, 인감, 호적, 중계민원, 병무, 생활민원 등
- 근무인원 : 6명(정규직 4명, 일용 2명)
- 민원처리실적 : 3,208건 - 1일평균 422건('97. 8. 27현재)
- 입주세대 : 4,855세대 16,992명
- ※ 상무1동 인구 : 8,980세대 31,050명

□ 향후계획

- 택지개발 및 공공시설물등이 완료되면 신도시가 형성되어 이동인구가 1일 10만여명에 이를 것으로 예상되고 있으며
- 상무신도심이 개발되어 인구가 증가되고 분동여건이 조성되면 분동 등을 추진 주민편의 제공

6. 국제자매결연 도시와의 교류확대

- 세계화·정보화·지방화시대를 맞이하여 지역경제 활성화를 위한 지역경제인의 해외진출 및 수출증대에 기여하고
- 양 구간 경제·사회·문화 등 각 분야별 정보교환과 상호협력 및 친선 교류 증진

□ 추진개요

- 무한한 잠재력을 갖고 있는 중국 청도시 시북구와 '95년 자매결연 체결
- 자매결연 도시간 상호교류 확대에 노력하여 지역발전 및 지역기업 진출 확대

□ 지금까지 추진실적

- 방문기간 : '97. 7. 6 ~ 7. 13(8일간)
- 방 문 자 : 8명(구의회위원장, 공무원 3, 기업인대표 4)
- 방 문 지 : 중국 청도시 시북구, 제남시, 평도시, 북경, 연길, 심양 등
- 방문성과
 - 자판기용 종이컵, 아이스크림 생산공장 합작 및 합자투자공장 설립합의
 - 중국 산둥성 기차공업 총공사와 버스합작협의
 - 안도현 정부방문 백두산 콘도투자 협의
 - 아시아자동차(주)와 중국요녕성 물자공사간 수·출입 협의
 - 광주비엔날레 기간중 자매결연도시간 미술작품 전시회 합의
 - 평도시 개발특구에 한·중 합작 및 합자투자사업 추진합의 의향서 교환

□ 향후계획

- 자매결연 도시간 작품전시회 개최 ⇒ 문화홍보실 추진
 - 기 간 : '97. 9월 ~ 10월 (제2회 비엔날레 기간중)
 - 장 소 : 광주신세계백화점 1층 갤러리
 - 내 용 : 한·중국 유명작가 작품 40여점 전시
- 중국 평도시 개발특구 투자설명회 개최 ⇒ 지역경제과 추진
 - 기 간 : '97. 10월중
 - 장 소 : 서구청 회의실
 - 내 용 : 평도시 관계자의 투자 설명 및 상담

7. 학교폭력 근절대책 추진

- 학교주변의 폭력으로 학생들이 마음놓고 지낼 수 없고, 학부모도 안심하고 자녀들을 학교에 보낼 수 없는
- 사회적인 문제에 대해 지역주민, 학교, 경찰, 자생단체 등이 총참여 학교폭력을 근절 건전한 청소년으로 성장 할 수 있는 환경조성

□ 추진계획

- 청소년선도 지원대책 추진
- 청소년 유해환경의 지도단속의 강화
- 범시민 동참분위기 확산을 위한 지속적인 대책 강구
- 자원봉사단체등 민간단체의 참여분위기 조성
- 「학교폭력근절 지원협의회」 운영 활성화

□ 지금까지 추진실적

- 학교폭력근절지원협의회 운영 활성화
 - o 운영횟수 : 5회
 - o 위원수 확대(9명 → 21명) : 사회단체 및 교육계 위원수 확대
- 학교폭력근절 범시민 참여분위기 조성
 - o 캠페인, 결의대회 및 교육실시 : 96회 14,582명
 - o 서한문 및 홍보전단 배부 : 13회 43,447매
 - o 플래카드 등 옥외홍보물 설치 : 4종 51개소
- 청소년 유해업소 지도단속 : 3,683개소 중 94개소 조치
 - o 고발 20, 허가취소 13, 영업정지 12, 기타 49
 - ※ 불법음반·비디오, 도서 등 단속 : 9개소 시정조치
 - 불법 불량도서 13권, 불법 복제음반 6개 수거 폐기

○ 도시주변 빈집대책 추진

- 빈집 28호에 대해 협조문 발송 및 순찰활동 강화
- 추진실적 : 13호 철거

○ 서구 자원봉사센터 개소('97. 8. 1)

○ 청소년 참여프로그램 운영 : 44회 11,239명 참여

- 청소년 심성개발 수련회, 글짓기·그리기 대회, 충효예절교실 운영 등

○ '97 중점프로그램 운영

- 폭력없는 안전지역(Blue-Zone) 설정
 - 광천동 송원학원 주변(0.252km²)
- 청소년지킴이 프로그램 운영
 - 청소년지킴이 위촉 : 34명
 - 청소년 선도보호 순찰대 편성운영(1조 8명) : 매월 둘째, 넷째주 목요일 실시
- 청소년 선도증 발급 : 55명(초·중·고 생활지도 교사)

□ 문제점 및 대책

○ 학교폭력문제는 단시일내에 근절할 수 없는 사회문제임.

→ 주민, 경찰, 교육, 유관기관단체등 모두가 유기적 협조체제 구축

□ 금후계획

○ 광천동 송원학원 주변에 시범운영중인 청소년지킴이 프로그램을 전동으로 확대 - '97. 9

○ 동별 청소년 보호를 위한 자율방범순찰대를 청소년지킴이, 새마을지도자, 부녀회원 등으로 구성하여 적극적인 계도활동 전개

8. 『경쟁력10%이상 높이기』 추진

- 우리사회의 고비용·저효율 구조와 과소비 풍조로 국가경쟁력이 약화되어 경제성장의 둔화, 물가불안, 국제수지 적자폭이 확대되는 등 어려운 상황으로
- 공공부문에서 큰비중을 차지하고 있는 지방행정부문의 경쟁력을 10%이상 향상시켜 민간부문의 경쟁력 향상을 뒷받침하기 위한 생산적인 지방자치 구현

□ 추진계획

- 기 간 : '97. 1 ~
- 중점과제
 - o 자치단체내부의 경영혁신
 - o 지방기업의 경쟁력 향상 뒷받침
 - o 사회적 고비용 구조 해소노력

□ 지금까지 추진실적

- 중기 인력운용계획 및 정원외 인력 종합관리계획 수립 시행
 - o 정원외 인력 정수 35명 감축
- 문서사송체계 개선
 - o 구청에서 문서전달 : 차량운행 및 인력감축
- 불합리한 조례정비
 - o 의회 조례정비특별위원회 - 대상 : 107건, 개정 21건
- 친절봉사자세 확립
 - o 친절교육 및 현장체험
 - o 민원사무처리 안내 책자 발간, 민원후견인제, 민원상담역 배치등
- 기업에로타개 후견인제 운영
 - 대상 : 49개업체 - 지원 : 7개 업체

□ 향후계획

- 구 산하 행정조직의 경쟁력 10%높이기 시책의 실천으로 경영혁신 도모
- 지역물가안정 및 기업체의 경쟁력 향상을 위한 대책 강구

9. 「서구민의날」 기념행사 개최

- 제4회 「서구민의날」을 맞이하여 구민이 한자리에 모여 구민의날을 기념하고 뛰고 달리며 장기를 자랑하면서
- 서구민임을 자랑스럽게 생각하고 화합과 결속을 다지는 범구민 한마음 축제로 승화

□ 추진개요

- 일 시 : '97. 5. 1 (목) 09:00 ~ 18:00
- 장 소 : 염주종합체육관 양궁장
- 참 여 : 3,000여명
- 내 용 : 기념식, 체육행사, 문화예술행사, 서구에서 내가 최고, 노래자랑, 경품추첨 등 부대행사

□ 지금까지 추진실적

- 다수의 주민이 참여하여 기념식, 체육 및 문화행사, 노래자랑, 경품추첨 등 각종 부대행사 개최
- “서구에서 내가 최고”등 다양한 행사를 개최, 구민의 많은 공감과 참여 확대
- 구민이 한마당에 모여 장기자랑, 운동경기 등을 통하여 친목과 화합을 다짐하는 계기 마련
- 구민의 자긍심을 고취하고 단결된 힘을 모아 구정발전에 적극 동참할 수 있는 분위기 조성

□ 향후계획

- 제5회 서구민의날 행사는 금번 행사의 노하우를 바탕으로
- 구민의 참여제고와 알찬행사가 되도록 다양한 프로그램 개발에 노력하겠음

10. 생활 행정 기동반 운영

- 주민 일상생활의 불편사항을 사전에 찾아 해결하는 적극적인 행정서비스 제공
- 시가지 환경정비등 밝고 쾌적한 도시미관을 조성하여 주민의 삶의 질 향상 도모

□ 추진개요

○ 운영체제

- 총괄책임 : 총무국장
- 총괄반장 : 총무과장
- 반편성 : 총괄·도로·교통·청소·광고물·환경순찰반, 동 순찰반등

○ 장비 및 인원

- 총괄반 : 순찰차 1대, 카메라 1대, 무전기 1대, 인원4명
- 기타기동반 : 구청 해당부서 및 동별 자체 인력·장비를 탄력적 운용

○ 활동사항

- 가로변 및 취약지 생활민원 현장순찰(오전·오후 각 1회 이상)
- 단순사항은 현장조치, 불가사항 해당부서 및 타기관 통보처리

□ 지금까지 추진실적

- 생활민원 13,826건 접수, 처리 - 13,747건, 처리중 - 79건.

□ 문제점 및 대책

- 교통신호등, 전신주 등 타기관의 협조 미흡(처리지연), 골목길 및 공한지의 취약지 등에는 생활민원이 수시발생
 - ⇒ 타기관 협조체제 구축(수시 구정소개, 행사초청 등 유대감 조성)
 - ⇒ 순찰횟수·지역 확대 및 전직원 신고요원화(견문보고 강화)

□ 향후계획

- 주요간선도로 위주에서 지선도로, 주택가 골목길까지 순찰활동을 강화 생활민원해소 및 비엔날레 기간중 광주의 깨끗한 이미지 부각

11. 제15대 대통령 선거업무 추진

- '97. 12. 18 실시 예정인 제15대 대통령 선거의 공명정대한 선거관리를 위하여
- 정확한 선거인명부 작성, 투·개표소 설치, 법정업무수행 등 선거전반에 대하여 사전·사후관리 철저

□ 추진계획

○ 선거인명부 누락자 방지 대책

- o 주민등록 전산자료와 원장대사 반복으로 누락자 및 오류 방지
 - '97. 8. 1 ~ 8. 31 (1차) - '97. 9. 10 ~ 9. 30 (2차)
- o 주민등록 일제정리 - 무단 전출·입자, 사망자, 행불자 등
 - '97. 2. 1 ~ 2. 28 (1차) - '97. 10. 1 ~ 10. 31 (2차)

○ 공명정대한 선거분위기 조성

- o 사전 선거운동 및 불법선거감시단 운영
 - '97. 8. 1 ~ 12. 18

○ 선거상황실 설치 운영 : '97. 9. 1 ~ 12. 18

- o 설치장소 : 2층 상황실(회의실 앞)

□ 지금까지 추진실적

○ 주민등록 일제정리

- o '97. 2. 21 ~ 2. 28(1차 완료)

○ 주민등록전산자료의 반복대사(누락자 및 오류방지)

- o '97. 8. 1 ~ 8. 31(1차 완료)

□ 문제점 및 대책

- 투표사무종사, 선거인명부 작성, 법정업무 및 상황유지관리등 업무량 폭증

⇒ 상황실 근무요원 및 선거업무 추진 부족인력의 기동배치로 철저한 선거관리

12.전자주민카드 사업 추진

- 현행 주민등록증은 '83년 경신이후 14년이 경과되어 그동안 위조, 변조가 용이하여 각종 범죄에 악용되는 등 주민의 선의적인 피해가 속출
- 국민편익 증진과 행정의 효율성을 도모하기 위하여 각종 증명을 통합한 다목적 전자 주민카드 발급

□ 추진개요

- 기 간 : '96년 ~ '99년
 - '96년(사업준비) : 화상정보 입력장치 설치
 - '97년(자료구축) : 17세이상 전국민 화상정보입력 발급센터 자료 구축
 - '98년(시험운영) : 전자주민카드 시험운영(제주도)
 - '99년(카드발급) : 전자주민카드 발급 교부
- 내 용 : 주민등록증에 국민생활과 밀접한 7개 증명을 하나의 전자카드로 통합(주민등록증, 운전면허증, 의료보험증, 국민연금증서, 주민등록등·초본, 인감증명서, 지문)

□ 지금까지 추진실적

- 전자주민카드 화상입력장치 설치(컴퓨터외 4종) : '97. 2월
- 화상입력자료 구축을 위한 주민등록 일제정리 실시 : 3회
- 화상입력 프로그램 및 자료전환 교육 : 2회('97. 3월, 5월)
- 주민등록 전산자료 전환작업 : '97. 6월

□ 향후계획

- 화상자료(사진, 인감, 지문)입력 및 대사 : '97. 11월 ~ '98. 9월
- 전국민 전자주민카드 발급 : '98. 10월 ~ '99. 6월
- 전자주민카드는 '99년 10월 전국적으로 동시 시행할 계획으로 전행정 기관에서 계획에 의거 추진하고 있으므로 본 업무에 착오가 없도록 단계별로 추진

13. 통·반장 사기진작 대책 추진

- 구정의 최일선 조직으로 통·반 단위를 대표하여 열악한 여건속에서도 행정과 주민과의 가교역할을 하고 있으며
- 지역주민이나 생활주변의 불편사항을 수렴 처리하는 등 지역발전과 주민복지 증진에 헌신적인 노력을 하고 있어 사기진작 및 사명감 부여

□ 추진개요

- 지역주민에게 헌신적인 봉사활동자 발굴 표창
- 주민의 불편사항 신고 및 처리 책임자로 활용
- 우수 통·반장 산업시찰
- 통·반 조직 활성화 대책

□ 지금까지 추진실적

- 통장자녀 장학금 지급 : 2회 19,221천원
- 지역주민들에게 헌신적인 통·반장 표창 : 5회 7명
- 통·반조직 정비 실시 : 3회 75명

□ 문제점 및 대책

- 헌신적인 통·반장은 지속적인 표창 등 사기진작을 추진하고 유명무실한 통·반장등은 교체

□ 향후계획

- 통장자녀 장학금 2학기 지급 : 2회 18,257천원
- 주민들에게 헌신적인 통·반장은 표창등 사기진작 대책 추진

14. 공직자 어학교육

- 세계화·지방화 시대를 맞이하여 지방행정도 국제화에 따른 전문인력의 적극적인 육성으로 급변하는 행정환경에 부응
- 구산하 직원의 여가를 선용 구정에 기여할 수 있는 공무원에 대한 소양진작 및 사기양양

□ 추진개요

- 외국어의 효과적인 교육을 위한 교육시간 및 교재의 내실있는 운영
- 국제교류와 외국인 방문시 통역 및 신속·정확한 민원처리
- 운영시기 : '97. 3월 ~ 12월 (10개월간)
- 장 소 : 어학상설교육장 (구 농성1동사무소)
- 방 법 : 주입식 교육탈피, 강사와 대화식 교육

□ 지금까지 추진실적

- 기 간 : '97. 3. 10 ~ 8. 27
- 과 목 : 영어, 일어
- 최초수강생 : 80명 (영어40, 일어40)
- 현 수강생 : 45명 (영어 30, 일어 15)
- 운 영 : 주3회 1시간 (월, 수, 금)
 - o 영 어 : 07:30 ~ 08:30
 - o 일 어 : 18:30 ~ 19:30
- 교육 교재 : 영어(상·하권), 일어(상·하권)

□ 향후계획

- 외국어 능력 함양으로 외국인 방문시 통역 및 안내 전담직원 지정운영
- 세계화·정보화·지방화시대에 부응할 수 있는 공무원 소양 함양
- 전문인력 양성을 위한 현지 실습과 병행 선진행정 등 견학 -'97년 하반기

15. 서구 공직자 M·T 실시

- 세계화·정보화·지방화시대의 공직자 소양함양과 지역현안에 대한 분임토의 등 지방자치의 조기 정착
- 조직원의 의식개혁과 고정관념을 과감히 전환시켜 새로운 행정 환경의 변화에 능동적으로 대처할 수 있는 공직분위기 조성

□ 추진개요

- 일 시 : '97. 5. 27 ~ 6. 3 (6일간, 기당 1박 2일)
- 장 소 : 광산구 삼도 유스호스텔
- 대 상 : 서구청 산하 6급이하 476명
- 안 건 : 31건 (우수시책 발굴 우수분임반 시상 - 9개분임)
- 내 용
 - o 외래강사 초청 정신교육 및 분임토의
 - o 레크레이션 및 장기자랑 대회

□ 지금까지 추진실적

- 서구 공직자 MT 분임토의 안건, 실·과 타당성 검토
- 타당성 검토결과
 - o 안 건 (31건)
 - 우수시책 : 11건
 - 일반시책 : 20건
- 우수시책 구정에 반영
 - o 구정홍보 이렇게 해봅시다 → 기획감사실
 - o 주민 자원봉사활동 활성화 방안 → 총무과

□ 향후계획

- 우수시책 추진 실적 보고회를 개최(9월중)
- '97 서구 공직자 MT 분임토의 내용 발간

16. 공무원 사기양양대책 추진

- 본격적인 지방자치시대를 맞아 주민 복지증진을 위하여 열심히 일하는 공무원에 대한 사기진작
- 직장애 애착을 갖고 구정발전과 구민에게 참 봉사를 위한 재충전의 기회부여

□ 추진계획

- 장기근속·모범공무원 산업시찰(가족포함) : '97. 10월, 80명
- 업무실적 우수공무원 표창 : 90명
 - 모범공무원 60, 소양고사우수 6, 전문보고우수 6, 기타 18
- 불우공무원 위로격려 : 설, 추석 등 40명
- 공직자 휴양소 운영 : 시설연중 무료 이용
 - 전남 신안군 지도읍 감정리(건축물 2동, 방 4개)
- 여직원 근무복 제작 : 230명(구 125, 동 105)

□ 지금까지 추진실적

- 구정발전과 봉사행정 유공자 표창실시 : 69명
 - 승진, 근무성적 평정시 실적 반영
- 불우공무원 위로격려 : 78명(설날)
- '97 하계 휴양소 이용 : 307명(공무원 260, 가족 47)
- 여직원 근무복 제작 : 217명(구 114, 동 103)

□ 기대효과

- 화합분위기 조성과 근무의욕 고취로 건전직장 풍토 확립
- 직원 상호간 동료애 고양 및 조직 내부결속

17. 공정하고 합리적인 인사관리

- 자치시대에 걸맞는 합리적인 인사관리로 조직의 생산성 극대화 및 사기진작 도모
- 능력과 실적중시의 인사운영으로 열심히 일하는 조직풍토 조성

□ 추진개요

- 효율적인 인사관리로 생산성 증대
 - 일반직 결원을 2%유지, 기능직 과원해소, 일용직 감축 추진
- 인사의 공정성 확보(승진, 전보, 구전입 등)
 - 「행정경쟁력 10%이상높이기」에 부합된 실적중시의 인사운영
 - 개인과 조직의 발전을 도모할 수 있도록 적재적소 배치
- 상·하 직원간 대화기회 확대
 - 고충상담 활성화 : 공·사생활 애로·고충사항 수렴 해소
 - 구간부와 하위직 공무원과의 자연스런 대화 확대

□ 지금까지 추진실적

- 기능직 과원 해소 2명 및 일용직 30명 감축
 - 기능직중 사무·조무·위생원 신규채용 중단('95. 7.22이후) 및 일용인부 채용억제
 - ⇒ 단 정소인부, 도로관리원, 재활용인부 등 현업중사인력은 제한적으로 결원보충
- 개인과 조직발전 도모를 위한 공정한 인사운영 : 11회 215명
(승진 62명, 구전입 48명, 순환보직 105명)
- 하위직 공무원의 수시 고충사항 수렴 및 해결 : 7건
- 인사운영에 대한 직원교육 : 매월 정례조회 및 수시 반복교육

□ 문제점 및 대책

- 공정한 인사운영결과에도 상대적 소외감에 따른 부정적 의식잠재
 - ⇒ 업무실적을 반영한 근무성적평정, 인사운영에 대한 직원교육, 적극적인 고충사항 해결

□ 금후계획

- 과원 해소시까지 기능직공무원 및 일용인부 채용억제
- 열심히 일하는 공무원이 우대받는 인사운영으로 조직의 활력제고

18. 자원봉사센터 운영

- 우리 주변에는 생활이 어렵고 도움을 바라는 주민이 다수 있으며 도움을 주려해도 줄 수 있는 곳을 알지 못함
- 봉사활동을 하려는 주민과 수혜를 받으려는 주민의 가교역할을 함으로써 서로 돕고 사랑을 나누는 창구 개설.

□ 추진개요

- 개 소 일 : '97. 8. 1
- 사 무 실 : 서구청 본관 1층 (15평 규모)
- 조 직 : 실장, 기획·홍보팀, 모집·관리팀, 교육 및 프로그램 개발팀 등

□ 추진실적

- 수요조사 : 사회복지시설(15개소) 및 유관기관 단체
- 개소실적 : 자원봉사자 63명 신규등록 (총 463시간 봉사활동 실시)
- 봉사활동 내용 : 환경·청소분야, 사회·복지분야 등

□ 문제점 및 대책

- 개소 초기 단계이므로 자원봉사자의 확보에 어려움
 - 다양한 방법으로 홍보에 치중하여 자원봉사자 확보에 주력
- 중고등학생 위주의 편중된 자원봉사활동
 - 성인남녀, 직장인, 주부도 함께 할 수 있는 프로그램 개발

□ 향후계획

- 학교, 종교단체, 시설 등 기관단체와 연계 수요·공급체계 확립
- 자원봉사자 1,000명 등록운동 전개와 매월 “자원봉사의날”제정 운영
- 자원봉사자 소식지 발간 및 자원봉사자 심포지움
- 어린이 소공원(놀이터)가꾸기 가족자원봉사단 구성 운영 추진
- “자원봉사 대축제” (중앙일보·KBS와 공동 개최) 행사에 참여

19. 주택 임대차계약 확정일 업무 추진

- 주택 임대차 계약시 법원등기과, 등기소, 공증인 사무실에서만 취급하던 확정일자 부여를
- 지역 주민에게 편익을 제공하고 거주생활의 안정도모를 위하여 동사무소에서도 처리하도록 준비 및 시행철저

□ 추진개요

- 시 행 일 : '97. 9. 1
- 처리기관 : 전 동 (14개동)
 - 주민등록 전입신고가 되어있는 주소지 동사무소
- 민원처리 내용
 - 주민등록이 되어있는 주소지의주택 임대차 계약서에 확정일자를 부여 받고자 하는 주민
 - ※ 법원등기과, 등기소(상업등기소 제외), 공증인사무실에서도 증전과 같이 처리
- 법적효과
 - 주택임대차보호법 제3조의 2에 의한 임차보증금의 우선 변제권 획득
- 수 수 료 : 주택임대차계약서 확정일 부여 수수료 - 1건당 600원

□ 지금까지 추진사항

- 업무처리 지침시달 교육 실시
 - 일 시 : '97. 8. 19
 - 대 상 : 동 주민등록담당자(14명), 주민등록전산담당자(14명)
 - 내 용 : 주택임대차계약서 확정일자 부여 요령
- 준비사항 : 부여대장, 고무인 등
- 홍 보 : 안내문(3,000부), 서구소식지, 입간판 등 적극 활용

□ 향후계획

- 지역주민의 재산권을 보호하고 원거리에 위치한 법원 등을 방문하지 않고 민원을 처리할 수 있는 제도로
- 전 주민에게 널리알려 편리를 도모하도록 하면서 업무처리에 차질이 없도록 관리 철저

구청 질문 · 답변사항 추진실적

【질문·답변개요】

- 질문일시 : '97. 5. 22 (제66회 임시회)
- 질문의원 : 이 정 주 의원
- 질문요지
 - o 일용직의 인건비는 연간 4억 5천여만원으로 어려운 재정현실을 감안하여 일용직 인력채용을 크게 억제하여 주민복지 예산으로 사용
- 답변내용
 - o '97. 3. 19 일용직 정수를 239명에서 204명으로 조정(35명 정수감축)
 - o 향후 가로청소원 등 현업종사자를 제외하고는 현원관리대상 16명이 자연감소될 때까지 신규채용을 금지하겠음.

□ 지금까지 추진실적

- '97. 3. 19 일용직 정수를 239명에서 204명으로 조정(35명 감)
- 과원 관리부서의 현원을 결원부서로 조정하여 자연감소 추진
- 청소인부, 도로관리원, 재활용인부 등 현업종사자를 제외한 일용인부의 신규채용은 일체 중지

<감축실적 - 30명>

구 분	정 수	현 원	결 원	비 고
'97. 1. 1	239	237	- 2	o 2명 결원 유지
'97. 5. 22	204	220	+ 16	o '97. 3.19자 일용직 정수 감축 조정 시행 (△35)
'97. 8 현재	204	209	+ 5	o 5명 과원관리중으로 자연감소 추진

□ 향후계획

- 현원관리대상 5명 자연감소시까지 신규채용 금지
- 300일 일용인부 퇴직시 280일 현원관리대상 일용인부를 자체조정

구정 질문·답변사항 추진실적

【질문·답변개요】

- 질문일시 : '97. 5. 22 (제66회 임시회)
- 질문의원 : 이 춘 문 의원
- 질문요지
 - 공직자 휴양소를 매각하고 실질적으로 이용할 수 있는 휴양시설을 마련할 용의는
- 답변내용
 - 현재의 휴양소에 편의시설을 보강하여 활용하는 방안과 처분하는 방안을 종합적으로 재검토 하겠음.

□ 지금까지 추진실적

○ 공직자 하계휴양소 설치 운영

- 운영기간 : '97. 7. 18 ~ 8. 4 (18일간)
- 운영장소
 - 서구공직자 휴양소(신안. 지도읍 감정리)
 - 대광해수욕장 (신안.임자도 대기리)
- 이용대상 : 구의원 및 구산하 전직원(가족포함)
- 편의시설
 - 공직자휴양소 : 방3, 대청1, 부엌1, 샤워장 1, 화장실 1, 전화기 1, 냉장고 1, TV1, 휴대용가스렌지 2, 선풍기 2, 모기장 2, 침구 등
 - 대광해수욕장 : 천막2조, 평상 4, 전화기 1, 모기장 4, 전기시설, 냉장고 1, TV1, 선풍기 2, 침구 10, 기타 구급약품 등
- 교통편의 : 구청차량 1일 1회 왕복 운행
- 휴양소 관리 : 근무조 편성 운영(교대 근무)

※ 이용자 현황 : 307명

- 서구 공직자 휴양소 : 공무원 21명
- 대광해수욕장 : 공무원 239명, 가족 47명

□ 향후계획

- 본 휴양소는 원거리에 위치하고, 시설물이 협소하여 이용율이 한계가 있으므로, '97 하반기에 매각 처리하고
- '98년부터는 많은 직원과 가족이 이용할수 있도록 광주근교에 휴식공간을 마련하는 방안을 적극 검토하겠음.

구정 질문·답변사항 추진실적

【질문·답변개요】

- 질문일시 : '97. 5. 22 (제66회 임시회)
- 질문의원 : 이 춘 문 의원
- 질문요지
 - 학교폭력예방을 위한 유관기관·단체의 유기적인 협조방안과 예산지원 전동 파급확산 대책
- 답변내용
 - 학교폭력근절지원협의회를 유관기관 단체장으로 구성하겠으며, 안전 지역을 6월까지 시범운영하고 결과를 분석 보완하여 전지역으로 확대 할 계획임

□ 지금까지 추진실적

- 학교폭력근절지원협의회 확대 구성(9명 → 21명)
 - 변경전 : 구청 1, 교육계 3, 종교계 3, 민간단체 2
 - 변경후 : 구청 5, 경찰서 1, 교육계 7, 종교계 3, 민간단체 5
- 청소년지킴이 프로그램 운영
 - 폭력없는 안전지역 선정 : 광천동 송원학원 주변(0.252km²)
 - 청소년지킴이 위촉(34명)
 - 청소년지킴이 발대식('97. 5. 7)
 - 학교폭력근절 및 청소년 선도보호 유공 민간인 표창(4명)
 - 지킴이 위촉장 수여(34명) - 결의문 채택
 - 청소년 선도보호를 위한 야간 방범순찰활동실시(1개반 8명)
 - 공무원 2, 동장 2, 부녀회원 2, 청소년지킴이 2

□ 향후계획

- 청소년 지킴이 프로그램의 확대운영
 - 폭력없는 안전지역(0.252km² → 3.7058km²)
 - 청소년지킴이 위촉(34명 → 283명)
 - 청소년선도증 발급(55명 → 114명)
 - 청소년 선도활동 실시 (동별 자율청소년 보호순찰대 편성운영)